



明码标价还能多收两块钱？

原是标价与实价不符；“超市多收钱”成12315投诉热点

本报鄄城9月15日讯(记者 董梦婕 通讯员 王文薇 张翠华) 兴致勃勃地在超市购物,明码标价的商品到收款时单价却比标价多了1角,是商家标错了价格还是收款机出了问题?都不是!前不久,鄄城县的史先生就遇到了这样一件闹心事,工商介入后,商家退了钱还作了道歉。

9月9日,家住鄄城镇的史先生在县城某大型超市购买了20个卤鸡蛋,货架上明码标价是每个0.7元,但在付账时收款机却打出了单价0.8元的

购物小票。史先生很疑惑,明明标价是每个0.7元,为啥收款时变成了每个0.8元呢?

收银员对此解释说,每个0.7元是会员价,没有会员卡的不享受会员价。史先生听后更纳闷了,价格栏上根本没有标注会员价呀。虽然算下来差价只有2元钱,但是商家这不是明摆着忽悠消费者吗?

史先生越想感觉越不舒服,他认为商家侵犯了他的知情权。于是,史先生拨打了“12315”消费维权电话,想为自己讨个说法。

鄄城县工商局12315指挥

中心接到投诉后,立即通知辖区工商所指派两名工商人员前去调查了解。经过现场查看,证实史先生所说属实。

经调解,该超市负责人当场退还多收史先生的2元钱,并当面赔礼道歉。史先生对处理结果表示满意,并对超市负责人说:“钱不在多,重在信誉。”该超市负责人表示以后不会再发生类似的事。

工商执法人员在此提醒,消费者在购买商品时一定要看清楚标价,仔细核对购物小票并保留,切实保护自己的合法权益。

●工商提醒

购完物,别忘看看小票

据统计,2010年,常州市12315共接到有关超市的咨询、申诉和举报电话共767件,其中申诉208件,举报157件,占全年总受理量的10.43%。反映的问题主要有促销广告误导、有奖销售玩花样、标签价格与实际价格不一、售后服务难满意等。在2月份常州市工商局“12315”情况分析上记者看到,20112月份有关“超市多收钱”的电话就有21件,与去年同期相比,翻了三倍。工商工作人员介绍,有些超市以促销为幌子,恶意调低标签价格,结账扫描时却还按原价收取,消费者一不留意就会上当。(本报综合报道)



线缆挡道 “天梯”开路

“凌晨三四点钟,我只听到‘轰’的一声,不知道外面发生了什么?早晨,一出门才发现马路两旁两根电线杆都歪了,一捆电线也滑落在地上”。15日上午,住在解放北街附近的一商铺老板心有余悸地告诉记者。据商铺老板猜测,可能是昨天夜里有大货车从此经过,由于货车超高,车体上部挂住了电线,最后导致把两根电线杆都拉歪了。

本报记者 邓兴宇 摄影报道

公交刮蹭三轮

车主磨蹭堵路

索钱10元才肯离去

本报菏泽9月15日讯(记者 王保珠) 15日,菏泽市区一公交车停靠三角花园站点时,与一辆三轮车发生刮蹭。三轮车主蹲在公交车前门口磨蹭、一度造成路面拥堵,直到司机给其10元钱才肯离去。

15日12时20分许,在菏泽市区三角花园公交站点,一辆人力三轮车与公交车车尾挤在了一起。一中年男子则蹲在26路公交车门口,很多市民凑在一起围观。

“明明是三轮车撞上公交车的,还想讹诈别人。”围观的一位市民愤愤不平地说。当时公交车刚停靠在站点,恰好三轮车推着三轮车挨着公交车挤了上去。没想到三轮车主反而责怪公交车撞了他,真是不讲理。

当事公交车司机彭师傅告诉记者,当他将公交车停靠站点时,看着该中年男子推着车走过来,并没有注意,刚停稳时,听到中年男子喊了一声,他刚把公交车车门打开,中年男子就蹲在车门口不动了,声称其的三轮车车圈被挤坏了,腿也疼。

12时30分许,交警对现场进行了查勘,并没有发现三轮车有任何异样,经鉴定,该磨蹭不属于交通事故,遂劝导该男子离开,但该男子依旧蹲在车门口不走,还是说要公交车司机赔钱,但不肯说赔多少。

彭师傅再次与中年男子沟通时,该男子却改口说给个饭钱就走。彭师傅摇摇头很无奈从钱包里抽出10块钱,递给中年男子。中年男子接过钱后才将三轮车推走。

对于人力三轮车与公交车发生刮擦而堵塞交通的现象,在场的市民李女士认为,既然没有造成伤害,各方都应该退让一步,不能因为这点小摩擦就互相磨蹭,耽误了大家的时间。

菏泽:

商业预付卡不能随便发

商务部门规范商业预付卡管理

本报菏泽9月15日讯(记者 董梦婕) 15日,记者从菏泽商务局了解到,菏泽市正在开展单用途商业预付卡专项检查,督促重点发卡企业,尽快落实购卡实名制、限额发行、非现金购卡制度。

此次专项检查中,检查内容为各县区发卡企业对实名登记、限额发行、非现金购卡制度的落实情况及重点发卡企业的单用途预付卡发行、受理等方面情况。

专项检查从9月上旬开始,至10月30日结束,其中,9月11-30日为发卡企业自查自纠阶段;10月1-20日为各县区商务主管部门检查阶段。

本次检查重点对大型商场、超市,大型餐饮、美容、保健、洗浴等生活服务企业,以及同一品牌连锁企

业等发行规模大、用卡占比高、消费者数量多的发卡企业。

检查中要求各县区商务主管部门制定拟检查的重点发卡企业目录,重点发卡企业目录内企业数量不少于3家,在检查前,发卡企业要开展自查自纠,检查中,对于不符合相关制度要求的发卡行为,发卡企业应于9月底前完成整改。

此次检查中,对未落实相关制度的发卡企业,各县区商务主管部门将进行约谈,督促其尽快完善制度;对不配合检查工作或拒不执行相关制度的违规发卡企业,将向工商行政管理部门通报,并列入黑名单;对涉嫌违法犯罪的发卡企业,将及时移交当地公安机关处理。

牡丹区:

把安全教育送到农户手里

本报菏泽9月15日讯(记者 李凤仪 通讯员 孙春生) 当前,正是备战玉米收获、使用农机的好时候。牡丹区安监、交警、农机等部门开展了“送安全教育到农户”服务活动。截至目前,受教育群众累计已达3万余人次。

据介绍,自活动开展以

来,牡丹区已发放平安农机宣传资料、公开信1.5万余份。组织观看安全教育警示片32场次。同时组织拖拉、联合收割机驾驶员安全培训、复训450人,受教育群众累计达3万余人次,普遍提高了机手和农民群众的安全生产意识,形成了“开安全车、奔致富路”的良好社会氛围。

喜迎“双节”,陶然美地九四折特价房巨惠全城

又是一年中秋时,中秋节、教师节双节相汇。三天的小长假,陶然美地特推出九四折特价房感恩回馈消费者。

陶然美地位于菏泽丹阳东路核心地段,拥有广州路中学、广州路小学和配套社区幼儿园等优质教育资源,其户型设计紧凑合理,以人的生活为原点,将不同的居住功能划分为不同的区域,引进优化流线设计户型,大面宽,小进深,南北通透性强。陶然美地户型面积多样,86m²、91m²、104m²、111m²、112m²、114m²、115m²、122m²、137m²、157m²等,款款经典。

陶然美地小区现已全面封顶,目前正在做室内外装修,预计年底即可

交付使用。该项目自去年推向市场以来,一直保持着不俗的销售业绩。随着菏泽东部新城区日益成形,特别是随着丹阳东路的打通以及丹阳路桥进入招标程序的消息,巨大的升值潜力使得该项目人气急剧攀升。

此次活动,按计划推出5套特价房,不到一天半即被抢购,应客户的强烈要求,又临时加推几套九七折优惠房源。至活动结束后,还有部分客户因为自己相中的户型被别人选定,抱憾而归。

随着销售的推进,陶然美地优质房源将急剧减少,有志于在东区安家

的朋友应该早点出手了。



(张涛)



▲中心景观透视图

▲鸟瞰图