

全省新闻战线“走基层、转作风、改文风”活动座谈会强调： 加强调查研究 反映群众心声

本报济南9月19日讯 全省新闻战线“走基层、转作风、改文风”活动座谈会19日上午召开。会议贯彻落实中央和省关于新闻战线“走基层、转作风、改文风”活动的部署要求,总结交流活动开展以来的情况,就深入持久地开展活动作出部署。省委书记、省人大常委会主任姜异康会前作重要批示。

姜异康在批示中指出,正在

全国新闻战线开展的“走基层、转作风、改文风”活动,是新闻界贯彻落实胡锦涛总书记“七一”重要讲话精神、深入开展群众路线教育的重大举措,是加强新闻队伍建设、树立和维护新闻工作者良好社会形象的基础性工程。全省新闻战线要认真落实中央部署,把这项活动作为一项长期任务,扎扎实实地组织好、开展好,不断深化、持之以恒、务求实

效,努力提高新闻宣传服务大局服务群众的能力和水平。要围绕中心、服务大局,牢牢把握正确舆论导向,不断巩固壮大积极健康向上的主流舆论。要引导广大新闻工作者进一步转变作风、改进文风,深入基层、深入群众、深入生活,加强调查研究,反映群众心声,讴歌伟大时代。

省委常委、宣传部长孙守刚出席座谈会并讲话。他指出,各

级各有关部门、各新闻单位要进一步提高认识,端正态度,切实增强责任感和使命感,以更加深刻的认识,更加自觉的行动投身“走、转、改”活动。全省广大新闻工作者要深刻把握活动的内涵要求,沉到基层、融入生活,密切同群众的联系,增进同群众的感情,讲新话、讲真话、讲短话、讲家常话,真正做到深入走基层、作风转到位、文风改彻底。

省直主要新闻单位负责同志、部分市党委宣传部分管部长以及新闻工作者代表交流发言。省直有关部门、单位主要负责同志,省新闻战线“走、转、改”活动领导小组和“三项学习教育”活动领导小组成员,各市、有关企业党委宣传部负责同志,省直新闻单位和部分行业媒体主要负责人,以及编辑记者代表参加会议。

(本报记者)



每位售票员熟记近万站点编码 每次售票仅需6—10秒



手忙脚乱的记者认真对待每一位乘客。 本报记者 戴伟 摄

13日,中秋小长假结束后第一天,霏霏细雨没挡住旅客返程的脚步。记者走进济南长途汽车总站的售票厅,体验一次售票员的工作。

上岗前,售票能手曹仕静告诉记者,每个目的地都有一个准确的编码与之对应,每个售票员都要熟记编码代表的意义。这样才能加快卖票速度,也不至于混淆同音站点卖错票。

记者并不熟悉编码,只能采用拼音查询的最原始的方式卖票。半小时内,记者卖掉20多张票,平均每张票花费1分半钟。不一会儿,售票窗口前就围满了等待买票的旅客。

“售票员不仅需要记住八千多个站名的快速编码,而且要清楚车次、发车时间以及票价。这样才能使售票速度大体维系在6—10秒钟,减少旅客排队等候的时间。”济南长途汽车总站售票处主任毕冬梅告诉记者。

济南长途汽车总站是华东、华北地区重要的中转运站,很多人坐车到这里再中转至其他城市。因此,买票的旅客操着天南海北的方言。记者卖票时遇到了一位四川口音的老大爷,记者听了半天才弄清楚他要去山东的临沂(音)。

因为山东有临沂和临邑,记者问了半天也没听明白他到底去哪里,由于后面旅客一直催促,记者一时急得额头直冒汗。然而在记者旁边的售票员曹仕静,一下子就能听明白旅客要去的是什么地方,她说,“每位售票员不光会英语售票,还要学习各地方言,这些都是基本功。”

1小时的体验,让记者的胳膊酸了,嗓子沙哑了,一会就喝下去随身带的1瓶矿泉水。毕冬梅告诉记者,在售票员眼里,在客流高峰时期,能随时喝上水对于他们来说是奢望。“不是没水,而是喝水就得上厕所,一上厕所等于增加了旅客等候的时间。”

每位售票员每天工作约6小时,一般情况下要卖出1200多张票,客流高峰时,能达到3000多张。也就是说,每天的售票动作要重复两三千次。动作重复多了,就容易僵硬,没有表情。记者看到,每位售票员桌前都摆着一面小镜子,让售票员看到自己的面部表情,随时提醒他们“用微笑传递真情,用服务感动旅客”。 见习记者 修从涛



NEW
THINKING.
NEW
POSSIBILITIES.

敢动
ARE YOU READY?

VELOSTER 即将敢动世界



VELOSTER 飞思

大胆敢动

这一秒世界寂静,下一秒兴奋引爆。挑战每个出发点,创造下一次胜利凯歌。做个城市中的不羁骑士,只要你敢,世上没有不敢可言。

详情请访问我们网站或致电,以获取www.hyundai-motor.com.cn等资讯。

现代汽车(中国)轿车销售本部 热线电话: 400-885-3388

现代汽车山东总经销店 销售热线: 0531-85994668/4777

现代汽车山东义顺特销店 销售热线: 0532-87671218/1188

现代汽车山东宝特特销店 销售热线: 0533-8210029

现代汽车山东天江特销店 销售热线: 0535-7826886

售后服务: 0531-85934668

售后服务: 0532-87671218/1188

售后服务: 0533-8210029

售后服务: 0535-7826886

售后服务: 0535-8535011

地址: 济南市二环西路69号(经十路深井王)

地址: 山东省青岛市城阳区流亭街道仙山东路28号(2000国际港)

地址: 山东省淄博市张店区中心路242号B1号 24小时服务热线: 0533-468864

地址: 临沂市罗庄区金雀路与蒙山大道交汇处向西一公里路东