



单县中心医院： 90%回访率温暖患者心

单县中心医院在创建全国百姓满意医院活动中，积极开展回访活动，努力拓展和延伸了医疗服务，真正做到了治疗用心、服务贴心、患者放心、回访暖心。今年四月份以来，该院出院患者20103人，电话回访、入户回访患者18096人，回访率达90%，患者满意度不

断提升。

单县中心医院的回访工作，在最初对出院患者电话回访的基础上，进行了拓展，增加了入户随访活动的比例。深入患者家中，实地了解康复情况，具体解决患者在康复中遇到的问题，让患者及时得到医疗指导和咨询，

同时征求患者对医院工作的意见，对患者反馈的问题及时采取措施，提高患者的满意度，充分体现了该院“以病人为中心”的服务理念，让患者真真切切地感受到了单县中心医院全心全意为患者服务的温暖。

(刘朝晖 锤睿)

菏泽市牡丹区妇幼保健院妇产科

菏泽市牡丹区妇幼保健院妇产科是一个具有六十多年历史，以产科为主的学科，在菏泽市享有盛誉。医院开展围产期保健、骨盆测量、多普勒胎心监护等服务，及早发现产前子痫、胎位异常、胎儿宫内发育迟缓、胎儿宫内窘迫、帮助孕妇确定

分娩方式和各种咨询服务。

妇产科主任王永颖，针对原新式剖宫产术的一些弊端，进行了改良，在牡丹区率先开展腹部横切口新式剖宫产术。具有手术时间短，手术出血少，术后疼痛轻，恢复快，住院4-5天，腹壁美容切口不拆线

等特点。近以来有该术式第三次剖宫产的病例，未见粘连和操作困难，用事实证明了该术式的优越性。另外，王永颖主任开展的小切口子宫切除术，微创卵巢囊肿切除术和宫外孕手术，具有创伤小，切口美观的特点，受到患者的好评。



驱寒姜汤 增暖林交会

昨日，第八届中国林交会开幕，由于连日阴雨，菏泽气温陡降。菏泽博爱医院医护人员为参会的客商和与会人员送来了免费姜汤并开展免费义诊活动，驱寒暖胃、预防感冒。展示了菏泽人民的好客、友善，体现了“菏泽发展，人人有责”的精神风貌。

董国民 摄影报道



健康维权热线:0530-6330010
投稿邮箱:qlwbhzhk@163.com

治疗疑难眼底病不用愁，爱尔眼科为您解烦忧

题记：眼睛作为人类最珍贵的器官，承担着重要的视功能。一双健康的双眼来自健康的眼底环境。通俗的讲，眼底就是眼球后部的组织，眼底分布着血管、视网膜、脉络膜、视神经、玻璃体、黄斑，它们发生病变称为眼底病。眼底病对人的危害主要是影响视觉能力，严重的可至盲。菏泽爱尔眼科眼底病专科是医院临床诊治的重点科室，成熟开展各种常规和疑难眼底病手术。

不久前，家住牡丹区的刘大爷眼部受到撞击，突然

失明。在市内一大型公立医院检查后医生说是眼底出血，双眼视网膜脱离，需要抓紧做玻璃体切割手术。由于菏泽市先前不能开展这项手术，医生建议他到济南、北京等地大医院去看看。然而，外地医院的手术费比较高，还要负担往返路费，正当家人犹豫不决时，听说菏泽爱尔眼科医院可以做这方面的手术，刘大爷随即拨打了医院的爱眼专线0530-2070888，入院就诊。入院后，院长张晓山和眼底病科陈峻主任为其进行详细检查，会诊后，确诊刘大爷得的是受伤引起的外

伤性视网膜脱离，如果想获得更好的保证视力，应当立即实施玻璃体切割手术。看到爱尔眼科医院的技术及专家实力如此雄厚，刘大爷随即同意在该院接受手术。第二天的手术非常成功，术后恢复了理想的视力，刘大爷及家属非常满意。

为了减轻广大眼病患者的就医压力，医院目前开通了牡丹区医保及新型农村合作医疗报销服务，农村眼病患者可以直接在医院实施报销，大大缩短了患者的报销流程，节省了更多的时间。

据悉，菏泽爱尔眼科医院作为爱尔眼科医院集团旗下专业眼科医院，斥巨资购进菏泽市首台美国博士伦公司玻璃体切割机，率先在菏泽市开展玻璃体切割手术，手术实施以来，已成功为众多眼底病患者解除病痛，也填补了之前菏泽市无法开展玻璃体切割手术的眼科空白。

据了解，博士伦玻璃体切割机，是一种先进的眼科显微手术设备，主要用于眼底疾病：如玻璃体混浊、糖尿病性视网膜病变等。由于这种手术设备非常昂贵，技

术很复杂，对专家技术能力要求也非常高。目前，菏泽市开展这方面的手术的非常少，而一些复杂眼病，不知道本地可以开展此手术的患者便四处求医，为复明奔波。

现代玻璃体切割手术是当今眼科最复杂的手术之一，既需要完备的设备和器械，又需要非常优秀的手术医师。菏泽爱尔眼科医院眼底病科陈峻主任从事眼科临床工作27年，是省内知名眼底病专家，先后师从我国著名眼底病科专家赵培泉教授和高汝龙教授，对于

玻璃体视网膜手术、复杂眼外伤手术有丰富的经验，同时历任武汉爱尔眼科医院眼底病科主任。

菏泽爱尔眼科医院开展的玻璃体切割手术不仅能切除玻璃体腔内的病变玻璃体，治疗玻璃体出血、眼内异物等，还可治疗视网膜脱离、增殖性玻璃体视网膜病变、黄斑裂孔，以及晶体脱位、恶性青光眼等，使许多以前根本无法治疗的疑难眼疾有了治愈的可能，为眼底病变患者带来了新的希望。

通讯员 石宗成

北海医院实行“先看病后付费”模式 住院不用交押金

长期以来医院普遍实行“先付费后看病”预付费就诊模式，如患者要住院医疗，先得向医院交纳一笔押金，而医院则按患者交钱的多少看病，一旦钱用得差不多了，医院就向患者下达催款通知书，以致一些贫困患者为了治病，不得不东借西凑。

近日，作为菏泽首家品牌不孕不育医院的北海医院却在菏泽首家推行“先看病后付费”模式，并补助患者治病费用全额的15%-25%，这犹如向菏泽医疗界扔下了一颗“重磅炸弹”，引起了社会各界关注。为此，本刊记者专门采访了菏泽北海医院院长马继平女士。

问：“先看病后付费”这项医疗服务的主要内容有

哪些？

菏泽北海医院院长马继平：“先看病后付费”就诊模式，是凡参加医疗保险、农村合作医疗的患者，住院不用再交医疗押金，医疗费可由我院垫付，可先看病，后付费，同时，我院为减轻患者的经济负担，再补助患者治疗费全额的15%-25%，出院时患者只需缴纳剩余医疗费用。

例如农村合作医疗参保患者杨女士，在北海医院住院期间，产生了1200余元的医疗费用，其中700余元属于农村合作医疗基金支付范围，已直接在医院记账，另外医院补助其治病费25%(即300余元)，杨女士在出院时，只需交纳剩余的200余元医

疗费用即可。

新型农村合作医疗保险报销与医院补助同步即时结算，既减轻了患者负担，降低了看病门槛，又让患者们获得了切身的便利。

问：有人说：“先看病后付费”是医院在做秀，你是如何看待的？

菏泽北海医院院长马继平：经过几年的摸索和发展，菏泽北海医院在男性和女性健康医疗服务方面已具备与大医院竞争的實力，要继续发展壮大，必须走在时代和行业前列，所以，北海医院在菏泽首家推出“先看病后付费”模式。

说实话，推行这一改革，是吸取了济宁一些医院的先进经验，我认为他们的“先

看病后付费”模式，是一种极为适合中国当前国情需要的新型医疗制度，可以进行成功的复制，同时，我院又在此基础上，补助患者治病费用全额的15%-25%。

自该模式实施以来，有效地缓解了基层群众“看病难、看病贵”问题。希望“先治病后付费”能够在实践过程中得到逐步的完善，最终形成医疗行业的一个新模式，如果这也称之为做秀，我反倒希望越来越多的医院能加入进来。

问：如果遇到患者恶意逃费怎么办？

菏泽北海医院院长马继平：事实上“先看病后付费”并没有想象中的那么多风险。菏泽是一个文明的城市，

市民大多诚实守信，随着经济发展和个人素养的提高，能有几个患者愿意冒着巨大的道德风险，执意不还“救命钱”呢？而且政府推动的城乡医疗保障水平已大大提高，起到“托底”作用，全市“新农合”、城镇职工和居民“医保”覆盖率都在99%以上，假设有患者逃费，医院通过“医保”结算的费用，也能基本保证医药成本。

患者声音：

1、刘女士：“这办法真是太好了！先看病，后交钱，既能保证患者及时就医，又给患者家属一个筹钱的时间，这件好事真是办到老百姓心坎上了。”在北海医院妇科住院的刘女士是菏泽市试点推行“先看病，后付费”就医新

模式的受益者之一，提起此事，她打心眼里高兴。

2、杨先生：“先看病，后交钱，让患者感到医院的‘人情味’，既拉近了医患距离，促进了医患和谐，更能体现出医院‘以病人为中心’的服务宗旨”在北海医院男科住院的杨先生说。

编后语：

治病救人本是医疗机构的天职所在，“先看病，后付费”模式，既简化了就医手续，也缓解了患者的经济压力，使医疗服务不再以交费和押金作为前提，体现了对参保患者和贫困患者的人性化关怀，为患者撑起一把“健康保护伞”。

(齐讯)