

高价买来已停产笔记本

大四学生遭家电卖场促销员忽悠

本报9月19日讯(记者 赵波) 买的时候说得天花乱坠,交了钱就忽悠顾客再换别的机型。近日,百脑汇的一名促销员忽悠青岛理工大学的大四学生小黄多花了800余元买了一款已经停产的笔记本电脑。19日,小黄将此事投诉到消保委后,经多方协调,店主同意为其更换一台高配置的电脑。

小黄是青岛理工大学的一名大四学生,因为做

毕业论文,她准备买台能使用CAD制图软件的电脑。17日,她和同学来到百脑汇,结果刚进门就被门口的一名促销员缠住,促销员在得知她对电脑的要求后,便将她带到四楼。“当时我看好的是Gateway的一款电脑,谈好价格是4400元,交了钱开好发票后,促销员又跟我说这款电脑主板不行,不能用来制图。由于还没拿货,我就想把电脑退掉,促销员告

诉我不能退只能换其他型号,然后就给我推荐华硕的电脑,没办法我只好听他们推荐,买了华硕K42EP96DY-SL笔记本电脑。”

小黄称,当时那名促销员说得天花乱坠,“机器如何好,进价4600多元,买贵退货。”但是她回学校上网一查,这个型号的机器已经停产了,而且网上报价只有3599元。随后,记者跟随小黄来到百脑汇,刚一进门就被多名促销员围住,小黄

一眼就认出了向她推销电脑的促销员,这名促销员将小黄和记者领到四楼一家店铺。自称是店主的徐姓男子,称店属于普硕科技有限公司,他承认,促销员的确以高于市场价几百元的售价将电脑卖给了小黄,但各商家都是这样卖货的,“没有利润我们肯定不卖。”小黄则反驳说,她因为店家不肯退那款不能制图的电脑才买这台停产机型的。双方僵持不下,小黄接受记者

的建议将此事投诉到消保委。经过多方协调,店主愿意让小黄重新选台电脑。

对于百脑汇一楼内大量促销员专门忽悠不懂电脑的顾客,以此来赚取高额提成的行为,山东华鲁律师事务所的隋思玉律师认为,商家这种行为侵犯了消费者的公平交易权,消费者遇到这种情况可以向工商部门或者消保委投诉,切不可吃哑巴亏。



千里走单骑

经过20余天近3000公里的骑行,19日,来自吉林汪清的唐立民骑着越野摩托车抵达青岛。随后,他将骑行至烟台,乘船返回东北老家。

唐立民告诉记者,他原来是一名跑长途的大货车司机,这次骑行的目的就是想挑战一下自己。预计整个行程将达到5000公里。

本报记者 杨宁 摄影报道



没许可就能网上卖雪茄?

男子涉嫌非法经营罪被拘留

本报9月19日讯(记者 姜萌 通讯员 林阳) 明知道没有烟草专卖许可证卖烟违法,李沧的刘某却在淘宝网上连开两个网店非法售卖雪茄。近日,刘某以涉嫌非法经营罪被警方依法拘留,他对自己的罪行供认不讳。

去年10月,常在淘宝网上购物的刘某萌生了开网店赚钱的想法。他经过一番调查,觉得网上卖雪茄很赚钱。于是,刘某搜出了一家名叫“雪茄在线”的网站,并通过

网站上提供的电话联系上了一个姓陈的卖主。经协商,刘某与陈某达成了协议,刘某通过支付宝付款或直接汇款到陈某的账户后,陈某便向刘某提供雪茄,刘某可以使用“雪茄在线”的图片。随后,刘某用母亲的名字在淘宝网上注册了“中国雪茄网”和“中国雪茄网市场部”两家网店销售雪茄,但并没有向相关部门申请烟草专卖许可证。据刘某供认,他曾经咨询过陈某,自己也通过网络查

询,均得知没有许可证卖烟是违法的。但刘某心存侥幸,一年间多次从陈某处购得产自不同国家不同品牌的雪茄进行销售。

刘某称,他用母亲的名字注册网店,但家人并没有参与作案。起初,他从陈某处购买了500元钱的雪茄,开始少量销售,到今年1月份左右,销量逐渐增多。期间,他和陈某通过注册五六个淘宝账号进行虚假交易的方式,给网店刷交易量,以提高网

店信誉。一年来,刘某共购进了六七万元钱的雪茄,实际销售额3—4万元,盈利大约有1万元左右,家里还剩3万余元的货没有卖出去。

经办案机关查明,刘某在没有烟草专卖零售许可证的前提下,利用开设网店的形式,非法经营雪茄烟,网店里标明销售价值的商品数额达52050元人民币,严重扰乱了市场秩序,社会危害性大。目前,警方已将刘某依法拘留。

想要赠品?花钱来买!

一商家销售赠品后被要求双倍赔偿

本报9月19日讯(记者 曹思扬 通讯员 贾军 韩娟) 新买的手机明明随机附赠了一块电池,但商家却以手机是特价品为由,让李先生花50元钱将它买下来。19日,经李沧区消保委工作人员调解,商家退还了李先生50元钱,并给予了双倍赔偿。

15日,市民李先生在李沧区某通讯器材店花680元购买了一部手机,考虑到自己经常出差在外,李先生又花了50元购买了一块备用电池。回家打开包装后,李先生发现备用电池的侧面竟贴有“赠品”字样。李先生很气愤,立即找到商家,要求退还购买备用电池的50元钱,并要求双倍赔

偿。商家称此款手机是特价品,680元是已扣除赠品费用后的价格。双方多次协商未果,19日,李先生向李沧区消保委虎山路分会投诉。

消保委工作人员指出,商家销售赠品是一种欺诈行为,《消费者权益保护法》第49条规定“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的一倍。”由此可见,商家应当给予消费者相应的赔偿。经调解,商家同意退还李先生50元并赔偿100元钱,还向他道歉。李先生对调解结果表示满意。

乘客列车上如厕手机掉坑里

铁路民警徒步冒雨两小时帮其找回

本报9月19日讯(通讯员 刘建新 宫怀录 记者 赵波) 一名旅客乘坐火车解手时,不慎将手机掉进列车厕所,青岛铁路公安处民警冒雨沿着铁路两侧寻找,来回步行十余公里后,终于在青州至临淄间的路基上找到了孙女士丢失的手机。18日上午,孙女士从济南乘坐列车返回烟台在青州站停车时,民警将手机交还给了孙女士,孙女士再三向民警表示感谢。

15日18时40分,烟台至金华西的K1184次旅客列车在青州站停留时,9号硬座车厢旅客孙女士找到正在站台上值勤的青岛铁路公安处青州站派出所民警孙克亮,称刚才在列车厕所解手时,裤兜内的手机顺着厕所通

道掉下列车,由于手机内存有大量业务信息,一旦丢失非常麻烦,她请求民警帮忙寻找。

随后客运值班民警孙可亮、安鹏冒秋雨同时在铁路两侧寻找,来回步行十余公里后,终于在青州至临淄间的路基上找到了孙女士丢失的手机。18日上午,孙女士从济南乘坐列车返回烟台在青州站停车时,民警将手机交还给了孙女士,孙女士再三向民警表示感谢。



“六个结合”推进免费服务工作

针对生殖健康检查免费服务作为一项长期“民心工程”,胶州市九龙镇采取“六个结合”进一步健全和完善了生殖健康检查免费服务长效机制。

一是免费服务与普及知识相结合。在每年的“民心工程”实施期间,镇及各村利用宣传车、过街檐黑板报、张贴标语等多种形式,进行了广泛的宣传。同时全镇以送发10000张明白纸的形式对生殖健康知识进行了全面普及。对一些短期外出的务工人员,尽量做到人员通知和电话通知,让她们尽量在普查期间返回,参加普查。二是免费服务与月访视、季普查相结合。该镇紧紧把握免费服务的有利时机,不断深化月访视季普查内容,通过育龄妇女主动参与检查身体,全面了解经情孕情,从而减少了政策外生育。三是免费服务与落实节育措施相结合。全体医务人员在给育龄妇女实施检查过程中,通过咨询、查体,全面摸清了她们的节育措施情况,做到服务1例,落实1例。对一些还没有采取节育

措施的育龄妇女,通过普查的机会,对这些育龄妇女采取适合本人的节育措施。四是免费服务与防病治病相结合。全体医务工作者把防病治病做为免费服务活动的出发点和落脚点。对所查出的病例能当场治疗的进行当场治疗,需要转诊治疗的都及时提出了转诊方案。这一做法也调动了育龄妇女自觉参加普查的积极性,更加促进了普查工作的顺利开展。五是免费服务与建档随访相结合。服务队在开展服务过程中,及时将各科检查结果填到记录单中,进行WIS系统录入。所查出患者,全部填到生殖健康随访记录单中,及时进行跟踪随访,确保患者无后顾之忧。六是免费服务与创建村级服务室相结合。在免检服务过程中,每到一村,按照《农村计划生育服务机构基础设施建设标准》,要求各村至少有一至两间房,并配有基本的诊疗设备,并配有洗脸盆、水、毛巾和开水,使参加普查的育龄妇女感到家的温馨。

(颜峰 王燕)

六举措创造良好人口环境

今年以来,胶州市中云办事处围绕“抓基层打基础,抓特色上台阶”的工作思路,不断提升计生工作水平,为全办经济社会发展提供了良好的人口环境。

一是夯实基层基础。指导村级修订完善《村规民约》,建立适合自身实际的村民自治工作模式,树立典型,推广经验,切实提高村民自治工作水平。二是重利益导向,强化政策推动。全镇上下认真执行区委、区政府出台的计划生育家庭奖优免补政策外,还在困难低保、养老服务及其他待遇享受等方面给予优先照顾,充分调动广大群众实行计划生育的积极性。三是重健康查体,控制违法生育。加强孕前管理服务,健全已婚育龄妇女信息库,对查体情况要不定期进行跟踪督导。加大长效节育措施落实力度,促进基层人口计生经常性工作有效落实。四是重孕情监测,治理出生人口性别比。扎实推进“关爱女孩行动”,大力实施物质奖励、经济帮扶、养老保障、社会救助等项目工程,营造有利于女孩

健康成长的社会环境。五是重依法行政,提高管理服务水平。通过集中培训和以会带训的形式,加强镇计生工作人员法制观念。建立健全生育信息库实行违法生育审查,集中查处违法生育案件,护计生政策的公平公正。六是加强对各村药具管理人员的培训力度。中云办事处计生办定期对药具管理人员进行培训,提高药具管理人员的责任意识,要求他们做到“三清、三懂、三会、三到户”,即使用药具对象清、药具进发存数量清、药具使用效果清;懂避孕节育基本知识、懂药具基本性能、懂药具使用方法和副作用处理;会宣传、会管理、会指导;宣传到户、送药到户、随访到户;加强药具管理业务知识学习,兢兢业业做好避孕药具管理工作,成为育龄妇女的贴心人。同时采取送药上门的方式,确保流动人口能够及时、方便、就近得到免费提供的计划生育药具。

(袁迎春 宋研)

胶州市三里河工商所

延时服务受办事群众称赞

9月19日中午,胶州市三里河工商所按照“急事急办、特事特办”的原则,为一办事群众提供延时服务,受到该群众称赞。据悉,该办事群众来自较为偏远的村落,由于路上堵车,临近12点才来到三里河工商所登记注册服务大厅。此时已经到了午休时间,眼看就要白跑一趟,该群众抱着试一试的心态找到该所负责人看能否帮忙办理个体工商户变更登记业务。工作人员在了解到该办事群众是因为有比较紧急的事情需要办理住所变更手续,且带来的材料齐全,决定继续受理该办事群众的登记业务。直到中午12点50分,该办事群众从工作人员手中接过刚打印出来的营业执照,连称“太感谢了”。近年来,三里河工商所通过完善窗口建设,实行上门服务、延时服务、预约服务,使得窗口服务越来越人性化,已多次为群众提供延时服务。

(张洪英 尤洪林)