



小区内到处摆放着此类广告牌。

小区冒出“建材市场”

业主:在外面买的装修材料不让进大门
建材商:进来摆摊要交5000元“管理费”

文/片 本报记者 潘旭业

四方区海岸路海岸锦城小区是个新建成的小区,近日陆续有业主开始入住装修,但是在外面预订的建材被挡在小区门外进不来,业主只能选择小区内的“建材市场”,而想在小区内设摊卖建材的商家必须交5000元“管理费”。



小区内路边全是卖建材的摊位。

反映>> 商家给业主送建材,被挡在小区门外

经营隐形纱窗生意的曲先生最近接了海岸锦城小区的几单生意,但纱窗做好后准备给业主安装时,却被几个20多岁的青年男子挡在了小区外,称不交5000元钱的“管理费”就不准进。

曲先生说,从9月初开始,海岸锦城小区内的很多业主就找他订做纱窗,前前后后他已经来了十多趟,但是每次带着做好的纱窗送货都被拒之门外。有一次他单独进来,正在给业主量窗户

尺寸的时候,被一个男子看见,被强行赶了出去。“要钱的大约有三四个男子,每次都坐在小区门口的面包车上,张口就要5000元,说是‘管理费’,不交就不能进。”曲先生告诉记者。

调查>> 业主买建材,只能选小区的“建材市场”

20日上午,记者来到海岸锦城小区门口,看到门内停着一辆破旧的面包车,面包车的后备箱开着,后两排的座椅被拆掉,4个20岁左右的男子坐在车里。进入小区的主路两侧全是卖装修材料的摊位,地砖、隐形纱窗、组合橱柜等装饰材料一应俱全,俨然成了小区内

部的建材市场。很多摊位上根本没有人守着,只是把商家的联系方式贴在了摆出的样品上面。

小区内一徐姓业主告诉记者,虽然他们可以在外面自选建材,但是选好的建材根本不让运进小区,他们无奈只能从小区的摊位上选建材。

当记者问起收费问题时,摊主都非常警觉,不愿意多说,不时看看门口处的面包车。在一个摊位上,记者谎称准备在这里摆摊,想找找关系。该摊主小声告诉记者:“要是有关系可以找找物业公司的领导,如果关系好,说不定5000元‘管理费’就不用交了。”

说法>> 物业称委托给广告公司管理“建材市场”

20日下午1点半,记者来到位于海岸锦城小区6号楼的物业办公室门口,看到墙上挂着一个“青岛荣华物业管理有限公司四方分公司海岸锦城小区物业管理处”的牌子,但办公室并未开门。记者按照墙上贴的联系方式拨打了该物业公司的办公电话,称想进来摆摊,看看给谁交钱。一接电话的工作人员说:“下午两点上班,到时候找领导谈吧。”

下午两点左右,记者来到物业办公室找到一名工作人员说明来意,该工作

人员称“找赵经理谈”。记者来到赵经理的办公室,赵经理称他们是委托一个广告公司进行管理,并不收钱,并给了记者一个秦姓经理的联系方式。

随后,记者按照赵经理提供的联系方式致电秦经理,秦经理称担心太多商家涌进小区会造成混乱,就找了几个哥们儿代为管理,规定每个进入小区的商家按照一定的销售比例提成,并没有规定要收取5000元的“管理费”。(奖励线索提供者张先生 50元)

从细节做起让病人住院如家

青岛市传染病医院肝病九区为病人提供优质护理服务获好评

本报记者 董海蕊 本报通讯员 马红



从细节入手,为患者提供全面、全程、连续的基础护理、病情观察、沟通和健康指导护理工作,争当优质护理服务的标兵。近日,记者从青岛市传染病医院了解到,为了给病人最全面的关爱,该院肝病九区从主任到护士,坚持以关爱病人为出发点,持续改进工作及服务模式,在细节和人性化服务上下功夫,为患者提供医疗安全、护理周到的卫生服务,肝病九区在2007年就获得了青岛首批优质护理示范病房。

从细节入手 全方位关爱病人

评价医院的服务质量80%在于护理,而护理服务很多的时候是把小事做好,做好细节。“阿姨,给您量量体温吧。”每次为病人量体温、送药、输液时,九区的护士都会用温柔的语气和病人讲话,尽量减少因为语言上的冰冷破坏病人的心情,“病人到医院住院,本身心情就不好了,如果我们在用冷冰冰的语气和病人交流,那样他

们的心情就更糟糕,更不利于病情的好转了。”九区的护士长徐向志笑着告诉记者,现在九区的每一位员工和住院的每一位病人之间都是友好的朋友关系,而不再只是病人与医生护士的关系。

记者了解到,尽管每天面对的是传染病患者,除了在治疗的时间以外,肝病九区的医护人员都不会戴口罩,“如果每时每刻都戴着口罩,会让病人认为我们是为了防止被传染,而且还能帮助病人的家属朋友正确认识到平时的谈话等交往不会被传染。”徐向志说,肝病其实不会通过呼吸道传染,和病人正常的握手、聊天等行为并不会被传染,通过这个行为,以身作则,亲身向病人的家属和朋友宣传。

心理干预化解病人心结

针对传染病的特点,肝病九区的护理人员还对患者及家属实施了心理干预服务,其中已经有两个护士获得了国家心理咨询师证书。“生活中,因为患者及家属不懂得如何应对传染病而经常出现家庭破裂的情况,这时候护理人员的心里干预就显得非常重要。”肝病九区的护士长徐向志是获得国家心理咨询师证书的护士中的一位,她告诉记者,因为传染病的特殊性,



肝病九区内处处洋溢着温馨的氛围。

自从学习了心理咨询,对她的工作有了很大的帮助,在护理服务中,对病人及家属实施心理干预化解他们的心理障碍,对促进病人病情的缓解及家庭的和谐起到了越来越重要的作用。

记者了解到,肝病九区的医护人员除了在病情治疗和医疗护理中关爱病人,还从精神上关爱病人,为了让病人在治疗之余丰富住院生活,九区的医护人员专门在走廊的一角建立天使书吧,将职工捐赠的书籍摆放在书吧中,方便病人在每天的治疗之后随时翻阅书籍,让病人的住院生活更加丰富多彩。同时,医护人员

还专门准备了微波炉,方便病人随时加热饭菜,科主任温子荣告诉记者,到现在他们已经更换了好几次微波炉了,每次微波炉厂家的人来维修时,都因为微波炉使用过度拒绝给他们免费维修。

温馨服务屡获患者好评

在采访中,不断有病人家属向记者表扬九区的医生护士,崔先生的老伴因为病重,已经是第五次住院了,每次他们都选择肝病九区,崔先生告诉记者,为了给老伴治病,他们曾经到过北京、济南等多个城市的多个医院进行治疗,但是还是感觉在肝病九区最好,

疗和生活中的注意事项,还贴着各种颜色的小纸片,上面写着九区的医生护士对病人的各种祝福。

护理服务与绩效考核挂钩

为了让病区的医护人员真正落实关爱病人,从细节和人性化上为病人服务,提供安全、周到的医疗护理,病区会向每一位住院的病人印发“病人满意度调查表”,让病人为病区的医疗护理以及医生病人进行治疗时,他们都会用温馨提示卡,详细地向病人讲述各种注意事项。在九区走廊的一面墙上,记者看到一个健康教育宣传栏,上面不仅贴满了病人治

疗和生活中的注意事项,还贴着各种颜色的小纸片,上面写着九区的医生护士对病人的各种祝福。

记者了解到,青岛市传染病医院肝病九区护理工作全力打造“奉献亲情·关爱生命”为主题的服务品牌,在该院率先开展“5S”人性化护理服务,为病人提供全程优质规范的护理服务,赢得了患者及社会的好评。



即墨市文康中医门诊

郑重声明:

慢性胃炎、慢性鼻炎、关节炎、哮喘、支气管炎、类风湿性关节炎、以上疾病经过多年的临床验证,治愈率达99%,另外对风湿、颈椎病、腰椎间盘突出症、骨质增生、椎管狭窄、筋骨疼痛、滑膜炎、四肢麻木、肩周炎、产后风湿、股骨头坏死、退行性骨关节病、脑血栓后遗症等有绝佳的效果。

本门诊对患者承诺 无效退款

每天为就诊患者免费测血压

李鸿升 主任医师
毕业于天津中医学院
从医近40年,曾发表论文多篇,有丰富的临床经验。尤其对肝炎、肝硬化、脂肪肝、结石病、风湿病、脑血栓及后遗症,男女不孕不育症都有独特疗效。

地址:即墨市新兴路33号文康中医门诊
电话:80635281



6元投入 几十万人关注
中维广告订版热线
86968288
13210867447
QQ:2430296757

友情提示
请交易前双方确认有效手续及证件,所刊登的广告不作承担相关法律责任。