



征信知识问答

个人信用报告是征信机构出具的记录您过去信用信息的文件，是个人的“经济身份证”。它可以帮助您的交易伙伴了解您的信用状况，方便您达成经济金融交易。

个人信用报告包括哪些信息？

个人信用报告主要包括以下信息：

一是个人身份信息，包括个人基本信息、居住信息、职业信息等。

二是信用交易信息，包括信用卡、贷款、为他人贷款担保信息等。

三是个人非银行信息，包括个人住房公积金信息、个人养老保险信息、个人电信缴费信息等。

如何查询个人信用报告？

您可以携带本人有效身份证件的原件和复印件，到所在地中国人民银行查询本人信用报告。为了保护您的信息安全，目前只提供现场查询。

有效身份证件包括：身份证、军官证、士兵证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾同胞来往内地通行证、外国人居留证等。

您查询个人信用报告是否收费？

目前，中国人民银行征信中心向个人免费提供信用报告查询服务。

别人能否随便查看您的信用报告？

不能。任何机构和个人如果想查看您的个人信用报告，不仅要符合法律规定的用途，还必须得到您的书面授权。

如果您认为个人信用报告中的信息不准确或有误怎么办？

当您个人信用报告中的信息有误

时，有两条处理途径：

一是携带您的有效身份证件的原件、复印件和个人信用报告，到所在地中国人民银行提交异议申请；

二是直接联系您办理业务的银行。

中国人民银行征信中心和您办理业务的银行将会在接收您异议申请后，立即进行核查，更正错误信息，并在15个工作日内给您回复。

您对异议处理结果不满意怎么办？

当您对异议处理结果不满意时，可以在本人信用报告中添加与信息相关的100字个人声明。

请您将有效身份证件复印件1份，个人声明申请表1份(请登录中国人民银行征信中心网站<http://www.pbccrc.org.cn/>下载)邮寄到中国人民银行征信中心客服部。工作人员会在收到相关材料后第一时间与您取得联系。

邮寄地址：上海市浦东新区卡园二路108号4号楼，邮政编码：201201。

您如何拥有良好的信用记录？

个人信用报告记录了您办理信贷业务时填写的基本资料，以及贷款和信用卡的还款情况，所以当您的电话、通讯地址、居住状况、职业信息、婚姻状况等个人信息发生变化时请及时与办理过信贷业务的银行联系更新资料；保证按时、足额归还贷款和信用卡余额，都将使您拥有良好的信用记录。

对于还款方式比较特殊的贷款，如：大学生助学贷款，请根据与贷款

银行签订的还款合同按时足额还款。如果您不清楚还款时间和金额，请及时联系贷款银行。

能否通过付费消除您的负面记录？

不能。个人信用报告客观展示您的还款记录，您还清了欠款，个人信用报告中会展示已还清的记录，但之前确实发生的逾期等负面记录并不能被删除或修改。

您的信用卡产生了逾期记录怎么办？

个人信用报告展示您过去24个月的还款状况。如果信用卡产生了逾期记录，建议您继续正常使用该信用卡，历史的还款记录会被逐渐更新；如果您将已产生逾期记录的信用卡销户，曾经发生的逾期记录在个人信用报告中保留的时间会超过24个月，具体保留多长时间，有待相关法律法规的明确。

如何保持良好的信用记录？

信用是您可以拥有的无形“财富”，需要您在日常生活中慢慢积累。请您保管好自己的身份证件、如实填写信贷业务的申请表、按照合同约定按时足额归还贷款和信用卡等，养成良好的信用交易习惯。同时，特别提醒您保存好个人信用报告，防止信息泄露，或被其他机构或个人不合理使用。

您想了解更多征信知识的相关内容，如何联系我们？

您可以拨打中国人民银行征信中心个人征信咨询电话400-810-8866，或登录中国人民银行征信中心官方网站<http://www.pbccrc.org.cn/>了解更多的征信知识。



双节双喜 建行有礼

快来参加“双节双喜，建行有礼”活动吧！跟建行一起点灯笼、送祝福，就有机会赢取白色iphone4、ipad2等奖品，还有更多丰富精美礼品拿。活动截止到10月12日。建设银行联合网易推出网上“点灯笼 送祝福”活动。活动规则具体如下：

1、登录建行网站(<http://ccb.163.com>)或者网易通行证参加该项活动。首次登录的用户自动获得两桶灯油，一桶参与者“我的灯笼”使用，另一桶可为其他用户添加灯油，送出节日祝福。

2、挑选一款精美的灯笼、书写给亲朋好友或自己的节日问候，选择寄托希望的灯笼后，挂起灯笼，即可在活动首页看到所选灯笼树上“我的灯笼”。

3、在“我的灯笼”的页面可以寻找好友为TA添加灯油，也可以DIY明信片邀请好友参与活动分享节日祝福，还可以点亮网易微博小灯笼，变成你的微博个性标志。

4、用户需每天登录活动平台，领取系统赠送的灯油以保持灯笼长亮，累计长10天，系统自动发出提示，提交个人信息即可参与抽奖。

5、用户收到节日祝福即获得的灯油累计达20桶，系统发出提示，提交个人信息即可参与抽奖。

6、活动期间一个账号用户仅可以获得一款灯笼、一个灯笼树，祝福语可多次编辑。

奖品丰富，机会多多！建行祝福大家双节双喜，幸福团圆！

倾听岛城经济脉动 让财富与品位齐升

《青岛财金》 每周三与您相约

定位：精选每周财经资讯，网罗专家独到见解，敬献市民、客户创造价值。
特色：省报版式，青岛特色，从财富的视角立观之财经第一前沿，金融、投资、证券，甚至新鲜活资讯，深度报道，专家言论尽在其中……

订版电话 0532-68872800

13176870071 13361296288