

# 品质为基,服务助力 东风日产天籁荣膺 中高级车市场“三冠王”

近日,据J.D. Power亚太公司发布的最新信息,在首次中国车辆可靠性调研(VDS)中,作为2011年上半年中高级车销量冠军的东风日产天籁,以总体可靠性评分163分的优异成绩,位居高端高档中型车市场之首。

而在近期公布的2011年中国汽车销售满意度研究(SSI)结果显示,东风日产以880分的总成绩成功夺得中高级车品牌的冠军。该成绩比行业平均成绩847分要高出33分,标志着东风日产的汽车销售服务已经引领行业潮流。

可以说,傲视同侪的产品力、精益求精的品质理念,再加上由SSI中高级车品牌冠军背书的东风日产服务体系,让天籁成为2011年中高级车市场上当之无愧的销量、品质、服务“三冠王”。

## 品质为基,天籁登顶中高级车可靠性冠军

在竞争激烈的中高级车市场,东风日产天籁能够脱颖而出,恰好证明了这样一个真理:唯有出众的产品品质,才能不惧压力、不断前进。可以说,傲视同侪的产品品质是天籁能够在车市称雄的根本原因。

在设计上,天籁体现了东风日产以人为本的创新设计品质。根据中国消费者的主流需求,东风日产不断提升天籁的产品力,保证了天籁始终在同级别车型中“技胜一筹”。VQ发动机+CVT无级变速器、17处三维超静音工程、Multi-layer仿生学座椅的配备,使得天籁拥有超越同侪的舒适。而“Safety Shield”安全屏障理念,更是为天籁在“信息安全”“操控安全”“冲击安全”方面建立三重安全体系,给驾乘者提供了及时、精确、有效的安全保障。

在制造工艺上,全球领先的日产生产方式(NISSAN Production Way)成就了天籁



值得信赖的制造品质。据了解,生产天籁的东风日产襄阳工厂在雷诺-日产联盟全球34个生产基地中,2009年和2010年的“工厂竞争力”排名分别名列第一和第二名。仅品控一项,日产“全数品质保证”就要求生产线上每台天籁新车必须经过7重23个大项共1697道检测方能入库,充分实现“不接受、不制造、不流出”不良产品的宗旨,树立起中高级车市场上优秀的品质标杆。

东风日产市场销售总部副总部长杨嵩表示:“天籁之所以能够在中高级车市场一



枝独秀,皆因其产品力出众。特别是天籁的品质,更是成为其夺冠的制胜法宝。可以说,天籁能够成为首次J.D. Power中国车辆可靠性调研(VDS)中高级车市场的冠军,既是意料之中,也是情理之内。”



## 服务助力,成就天籁“三冠”荣耀

在天籁登顶“三冠王”的背后,东风日产出众的服务品质带来的“助推力”功不可没。

多年来,东风日产始终以“专业专注全心全程”的服务对待每一位天籁车主。通过九段全程的销售服务、五个安心的售后服务和全能管家的增值服务,东风日产将售中服务、售后服务、增值服务有机联系起来,实现买车、用车、修车、换车的“无缝连接”,从而最大限度地提升客户满意度。

东风日产超越期待的服务品质获得了消费者的广泛认可。2011年8月,J.D. Power亚太公司针对购车后2-6个月新车车主进行的研究,在交车过程、交车时间、经销商设施、销售人员、书面文件、交易条件和销售启动7个方面衡量顾客在中国市场的新车购买体验满意度。调研结果显示:东风日产以比行业平均成绩高出33分的880分佳绩问鼎中高级车品牌冠军。J.D. Power亚太公司中



“东风日产天籁荣膺‘三冠王’并非偶然。”杨嵩表示,“我们一直相信,在当前中高级车市场竞争越来越激烈、消费观念越来越理性的情况下,消费者对中高级车产品力和附加值要求越来越高。而正是通过在产品品质和销售服务上的不懈努力,东风日产天籁才能成为2011年上半年中高级车市场销量、服务、品质的三重冠军,成功引领该细分市场的潮流。”

“半年销量冠军、VDS冠军、SSI中高级车品牌冠军是消费者和行业对我们的认可,我们会不断满足消费者的品质和服务需求,让天籁走得更远。”杨嵩说道。

## 悦享天籁 礼遇3重

- ▶ 悅享试驾礼: 到店试驾即送461元全合成机油券\*, 更可微博赢“日本双人游”\*
- ▶ 悅享荣耀礼: 新推荣耀版, 特别加装3G多媒体导航系统
- ▶ 悅享易购礼: 首付50%, 0利率0月供, 轻松购车无负担

2010年J.D. Power  
中国车辆可靠性研究  
高端高档中型车排名第一

● 全合成机油券仅限新车首保时在店内使用, 可转让、长期有效。  
● 活动后发送“您与天籁的合照+喜欢天籁的理由”到微博@东风日产-天籁, 即可参与抽奖, 每周随机抽取。活动时间: 9月5日——10月28日。

**TEANA**  
中高级车新坐标

一路领先, 是从未可止而止的技术创新; 万千殊荣, 是矢志完美品质的一致褒奖。据J.D. Power发布的2010中国车辆可靠性研究\*报告, 天籁荣膺高档中型车可靠性第一。携这份过人自信, 它更以73026台的逆市热销领先2011上半年中高级车坛! 此刻, 由衷感激您一路信赖同行, 全新天籁三重献礼, 邀您同享至上荣耀与卓越价值。

**东风日产**

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 風达 LIVINA 莱唯 MARCH 马驰 MURANO 楼兰 X-TRAIL 奇骏 QASHQAI 道客 NISSAN GT-R

SHIFT\_the way you move



技术日产 人·车·生活

东风日产乘用车公司  
地址: 广州花都区风神大道8号  
固话热线: 800-830-8899  
手机热线: 400-830-8899  
网站: www.dongfeng-nissan.com  
www.dongfeng-nissan.com