“手机增值业务咋从天而降”

菏泽一市民称手机多次“被开通”增值业务;专业人士称,电信行业亟需规范

本报菏泽9月22日讯(记者 崔如坤) “运营商擅自开通业务多扣费,这已经不是第一次了!”9月22日,家住曹县的程先生向记者抱怨道,他是某电信运营商的老用户,却不止一次被运营商擅自开通业务。

程先生是该电信运营商的老用户,拥有4张手机卡,并且把其中一张用了近两年的卡送给父亲使用。“父亲说,自7月份开始,他每个月都多交16块钱。”程先生说,因为之前遇到过莫名被多扣费的情况,听父亲这样一说,他便推测是被对方擅自开通业务了。

“一查询才发现,被运营商开通了电话对对碰业务。”程先生说,随后他拨通了该电信运营商的投诉电话,客服人员告诉他开通业务时曾电话征得了用户同意。“这不可笑吗?我父亲都五十岁的人了,只会用手机打电话,哪会同意开通这种业务?”程先生说,他从网上了解到,电话对对碰是为用户提供聊天交友、听歌点歌、电话游戏等功能的业务。

“既然对方说开通时曾电话征求用户的意见,我就让对方提供电话录音,对方便挂了电话。”程先生说,后来他多次打投诉电话,最终对方答应取消该业务并退还多扣的费用。

“如果用户没发现就一直扣下去,发现了就退钱了事,这样就算了吗?”程先生认为,运营商乱扣费的现象太普遍了,一个用户被扣掉几块钱不算什么,但是如果被扣的人多了,运营商由此获利多少呢?

记者从菏泽市工商局消费者协会及12315投诉中心了解到,消费者投诉电信运营商擅自开通业务乱扣费的情况十分普遍。市消协副秘书长代广成告诉记者,遇到这种情况根据消费者权益保护法,运营商要对消费者造成的损失给予双倍的赔偿。至于通信运营商擅自开通业务、乱扣费的现象屡禁不止,他认为是电信行业尚不规范所致。

山东君诚仁和律师事务所郭庆华律师认为,电信运营商擅自为用户开通业务乱扣费,实际上是一种强买强卖的欺诈行为。他认为,即使是免费推广的业务也应咨询消费者的意见,而且用户不可能每个月都会到营业厅查详细的电话单据,所以擅自开通业务具有隐秘,性算得上是一种欺诈行为。

国庆临近 婚纱热拍

22日,一对情侣正在天香公园拍摄婚纱照。国庆节马上就要到来,不少新人也选择在这个金秋时节定格甜蜜瞬间。各个婚纱影楼的生意迅速升温,有时摄影师一次就要带着好几对情侣同时拍摄。天香路、大剧院、天香公园、赵王河公园等地方都成了新人们首选的外景拍摄场地。

本报记者 邓兴宇 摄影报道

赠品虽免费 “三包”不能免

本报单县9月22日讯(记者 董梦婕 通讯员 李大鹏 朱铭) 买商品获赠品,这本是一件让人高兴的事,但当赠品出现质量问题时,商家却往往以赠品不享受“三包”为由,拒绝更换。18日,单县消费者协会调解了一起因赠品奶粉包装袋破损引发的消费纠纷,在消协工作人员的调解下,消费者获得了一桶900克奶粉的赔偿。

王女士家住单县城区,其宝宝一直喝某品牌的奶粉。9月18日,王女士在超市购物时发现该品牌的奶粉正搞促销活动,“买一袋400克的奶粉可获一袋100克的赠品,每人限购一袋”,王女士当即买了一袋奶粉,并领取了赠品。回到家,王女士却发现赠品的外包装袋出现破损,而且由于外包装破损,袋内的奶粉受潮出现结块现象。于是,王女士带着奶粉和购物小票找到了超市。超市负责人却以出现问题的奶粉是赠品,拒绝王女士更换或退货的要求。无奈,王女士来到单县消费者协会进行投诉。

消协工作人员询问了情况后,立即与超市负责人李某进行联系。李某表示,赠品的外包装出现破损,可能是在运输或搬运过程中由于挤压而造成的,由于赠品不收取任何费用,出现质量问题而让超市负责赔偿实在是让人难以接受。

根据有关规定,经营者以消费者购买商品或者接受服务为条件,向消费者提供奖品、赠品或者免费服务,应当保证质量,不得免除其应当承担的修理、更换、重作、补足商品数量、赔偿损失以及其他责任。在消协工作人员耐心细致的调解下,超市负责人李某同意赔偿李女士同品牌的一桶900克的奶粉,双方均表示满意。

消协工作人员在此提醒广大消费者:有些商家为了规避自身的义务,在向消费者销售时作出了“赠品概不退换”、“赠品不执行三包”的声明,其实,这是不合理的,侵犯了消费者的合法权益,赠品也应同样享受“三包”。

五“耗子”狂“啃”通讯基站

成员都是90后,先后下手30余次

本报定陶9月22日讯(记者 景佳 通讯员 朱建英) 定陶5名小伙为发财,竟然盯上了当地通讯基站,先后下手30余次,偷汽油、偷电机、偷空调、偷电瓶,甚至为方便作案,他们还偷来了两辆汽车。21日夜晚,该团伙被定陶警方一举打掉。

为确保通讯信号的全覆盖,移动、联通等公司在菏泽多地均设有通讯基站,而一些设置在偏僻地方、无人看守的基站,成了蟊贼偷窃作案的目标。21日夜晚,定陶警方就打掉这样一个先后30余次作案的团伙。

据办案民警介绍,刘某等5名犯罪嫌疑人均是当地90后小伙,自去年10月份开始就盯上冉堌镇境内及周边的通讯基站。刘某交代称,起初只是偷基站内的汽油。“最先下手的是冉堌镇刘庄村通讯基站,当时机房的房间内没有锁,用铁条拴着,我们能轻易进入,不到一个月时间,先后进去偷了十二、三次汽油,共约150升。”刘某交代,后几次偷油时发现基站的发射塔上安装了监控器,他就用弹弓把监控摄像头打坏了。

渐渐地,他们不满足于偷汽油,盯上了基站内更值钱的发动机。去年11月份的一天晚上,刘某等人找来一辆面包车,将发动机偷出来装上车,之后卖到了成武,得手1600元,每人分得300余元。十天后,5人再次来到该基站,将基站空调偷走,又得手1000元。5人后来又发现,基站电瓶更值钱,便开始偷基站电瓶。

“基站都设置在偏僻的地方,就是警方接到报警,赶来也晚了。”刘某说,见此举来钱快又安全,他们5人就准备齐了手锯、卡钳、活口扳子等工具,并借来一辆三轮摩托车,开始辗转定陶周边十几个基站作案。今年春节后,刘某等人为作案更加方便,还先后偷来了一辆皮卡车和一辆面包车。

据介绍,截至今年9月份,5男子已先后作案30余起,涉案价值60余万元。

9月21日夜晚,定陶警方获悉5男子出现在当地一网吧内,遂紧急布控,将5人一举捉获,接着连夜赶到成武。22日凌晨,将涉嫌销赃的犯罪嫌疑人王某抓获,该团伙被彻底打掉。

据他们交代,所得赃款均已被吃喝或上网玩游戏消费掉了。22日,5名涉嫌盗窃和1名涉嫌销赃的犯罪嫌疑人,均被警方刑拘。

遗失声明

★菏泽市联合电器有限公司营业执照正本(注册号:371700228031847)不慎丢失,声明作废。
★江敏护照(号:G42524478)丢失,特此声明。

菏泽北海医院
先看病 后付费
同级医院检查、化验结果互认,更多报销推行中
联系电话:0530-5950889

三联商社菏泽旗舰店盛装开业

9月17日上午,三联商社菏泽旗舰店开业庆典隆重开幕,开幕式特邀山东电视台齐鲁频道著名节目主持人小么哥来到现场激情砍价,尽管当天天气寒冷,可是人们的购物热情却丝毫未减,当日营业额近700万。

同时该店还推出老发票抵现金、无需购物抽液晶电视、套餐大乐购、聚会团购盛宴、开业好礼来就送等多种特惠回馈客户,部分优惠活动还将持续进行。

据了解,三联商社是山东省家电连锁体系惟一上市的公司,上市以来,得到了全社会的高度关注,2010年,三联商社销售突破13亿元,尤其是三联27年来的优质服务,得到了社会和广大消费者的信赖和称赞。此次三联商社斥资4000万元购置菏泽物业,重新打造菏泽旗舰店,主要经营品种有空调、冰箱、洗衣机、手机、数码以及各类小家电等万余种商品,汇聚了国内外各大知名品牌,将成为菏泽家电业最专业的家电卖场。 (景梅)

泌尿生殖健康、病毒感染(权威、专业防治)

预防性传播疾病,你我同参与!珍爱生命,远离疾病。

前言:我们采用世界卫生组织及中国疾病预防控制中心,防艾协会共同推荐的权威治疗方案——长程疗程每一周疗程治疗法对患者实行系统化、系统性彻底治疗,创了急诊性疾病不复发先例。该疗法公认先进、科学、无创、无痛、无毒、无公害、无公害、无公害