

# 退票的比买票的多两倍

## 铁路部门认为, 火车退票费调低首日的退票高峰和黄牛无关

本报济南9月25日讯(记者 杨传忠 赵伟 刘德峰 张文) 火车退票费25日起从20%调至5%,当日济南火车站退票人数突增一倍多,退票队伍比买票的长了两倍多。铁路客运部门称,退票人数骤增主要是因为退票费下调首日适逢周末,恰巧也是国庆黄金周的传统退票高峰,与黄牛倒票并无关系。

根据铁道部通知,自9月25日起,火车票退票费将按每张车票面额的5%(四舍五入到元)计算,最低按2元计收。这意味着旅客退票与之前相比可节省15%的退票费。

25日下午两点,记者在济南火车站售票厅看到,前来购票的旅客人数比21日黄金周车票刚刚开售的时候少了近一半,但退票窗口却热闹了起来,等待退票的队伍由大厅一直排到外面的走廊上,比买票的长了两倍还多。

来自山东政法学院的两位女生已经排了3个小时队了,疲惫地趴在栏杆上,“花了3个小时,就为退20块钱。”

济南火车站一位工作了20多年的客运人员告诉记者,这种退票场面他也是第一次见到,比平时增加了大约一倍还要多。“不过也不奇怪,今年黄金周买票的人太多了,比去年增了两三成,连站票几乎都卖光了。”按照常规,买票高峰过后三四天将会出现一个退票高峰,“25日前后退票的多也在情理之中。下调第一天,恰巧是周末,不少人本来24日想退,结果全都扎堆到今天了。”

退票人数增多,会不会是因为退票费下降导致黄牛倒票的多了?济铁客运负责人表示,两者之间几乎没什么关系,“个别不法分子囤的国庆车票现在就退,时间也未免太早了。”

济南火车站相关负责人表示,进入9月,就进入了客流高峰,特别是国庆临近,购票人数也会增加,按照一定的退票比率,相应的退票的人也会很多,这也是一种正常情况。



25日下午,济南火车站临时开设的22号退票窗口前,前来退票的旅客排起了长队。 本报记者 赵伟 摄

## 实名制火车票必须持证件退票

不同的购票方式,退票方法也不同。

### 网络订票可网上退票

网站订票,退票费也同期由20%下调至5%。济铁客运负责人介绍,旅客在网站购票后,尚未换取纸质车票的,可直接在网站办理改签、退票手续。

“已经换取纸质车票的,则只能在换票地车站或票面发车站办理。”上述负责人同时提醒,持带有“网”字标志的车票,退票后扣除手续费的票款会打入购票时所用的银行卡,退票窗口不会退给旅客现金。

另外,在12306网站办理退票手续后需退票费报销凭证的,应当凭购票时所使用的有效身份证件原件,在办理退票之日起10日内(含当日)到车站售票窗口索取。

### 银行卡窗口购票注意保存存根联

今年6月1日起,济铁在所辖地市级以上城市且售票窗口在4个以上的车站开展了银行卡购票业务。通过上述方式购买的车票,如需办理退票、改签时,旅客必须凭原车票和POS机销售单据持卡人存根联办理,退票款在10个工作日内通过银行退回原购票银行卡账户。旅客使用POS机刷

卡购买的异地车票,不能在未安装POS机的车站退票。

### 替他人退动车票也要持证件

需要着重一提的是,目前所有动车组都实行了实名制购票,为防止有人偷票倒票后退票套现,退票或改签时也同步实行实名制。

除网络上自助退票外,无论是哪种方式购得的实名制火车票,到火车站退票窗口办理退票时,都必须携带购票人的有效身份证件或者复印件。代替他人退票的同样也需要持有效证件。未携带的可先到车站公安制证口办理临时身份证明再退。 本报记者 杨传忠

### 相关链接

## 退的票可再卖 退票费就降了

济南铁路局一位老客运员告诉记者,随着铁路运力的增大,退票也多了起来,这造成了铁路运输资源的浪费。

“打个比方,你买了张济南至青岛的票,开车前你却把票退了,那么这个座位在全程将会空着,当时售票也没联网,浪费率100%。”这位老客运员说道。

为减少这种损失和浪费,铁道部自1997年12月1日开始施行新的《铁路客运运价规则》,规定退票的手续费按应退票价计算,每10元收费标准为2元/人次,不足10元按10元计算;2005年底,铁道部又规定,从2006年1月1日起,火车票退票首次突破10元限制,统一按票面价格的20%收取手续费。

近两年,随着席位复用以及联网售票等铁路现代化售票手段的推行,退票后全程空座的现象也退出了历史。“也就是说当你完成退票后,售票系统就会重新生成你退的票的座位,可以再卖了,出发站卖不了后面的站也能卖,退票后空闲出的运输资源得到了极大的利用,再收20%就不合理了。”济南铁路局相关客运负责人表示。 本报记者 杨传忠

HYUNDAI

THINKING.  
NEW  
POSSIBILITIES

不敢动  
怎能打动自己

Be Tough, 做个城市中的猎人!  
VELOSTER 放胆来骑

Veloster 飞思

热血驱动

2.0T 涡轮增压引擎  
181匹, 1800转

双离合变速器

有自信, 就选Veloster自信驾驭。时尚买手巨胆大挑战了, 征服不了来, 2+1的三门设计, 2+1的大容量空间, 想开了就是4门, 想保守就是2门的超酷设计。7英寸LCD显示屏、蓝牙手机连接、USB/AUX外接等一次性娱乐设备, 更是对驾乘乐趣的享受。这还没完, 拿掉传统汽车一样笨重的发动机, 能跑出12秒的惊人加速, 分明是看惯了超跑型的家伙在飙车。Veloster自信, 在这个世界上, 总有一款城市猎人们愿意与自己一起无畏挑战, 你, 敢在其中。

详情请进入现代经销商网站, 或登录www.hyundai-motor.com.cn经销商网站。

现代汽车(中国)整车销售本部 热线电话: 400-885-3388

现代汽车山东合众特约店  
现代汽车山东众泰特约店  
现代汽车山东众泰特约店  
现代汽车山东众泰特约店

销售热线: 0531-85564838/4777  
销售热线: 0532-87871888/1888  
销售热线: 0531-6216039  
销售热线: 0531-7926093  
销售热线: 0531-8182006

售后服务: 0531-85564838  
售后服务: 0532-8776773/7772  
售后服务: 0531-6216005  
售后服务: 0531-7926094  
售后服务: 0531-8928171

地址: 济南市二环西路98号(顺村市场对面)  
地址: 山东省青岛市城阳区夏庄街道流亭山东路26号(328国道旁)  
地址: 山东省潍坊市潍城区中心路263号甲1号 24小时服务热线: 0536-66659  
地址: 临沂市兰山区沂州路与蒙山大道交汇处向西一百米路南