

开发区任村宽带固话联不通

村民：断网近一个月，造成不少损失 联通：目前正在抢修电缆

本报聊城 9月 27 日讯(记者任洪忠) 27 日,聊城经济开发区蒋官屯庄堂村的柳先生反映,他们村的联通网络断网快一个月了,他报修 30 多次仍没人来处理,在网上发布钢管信息的业务中断,经济损失不少。与他们有同样遭遇的还有张存古村和孟庄村部分村民。

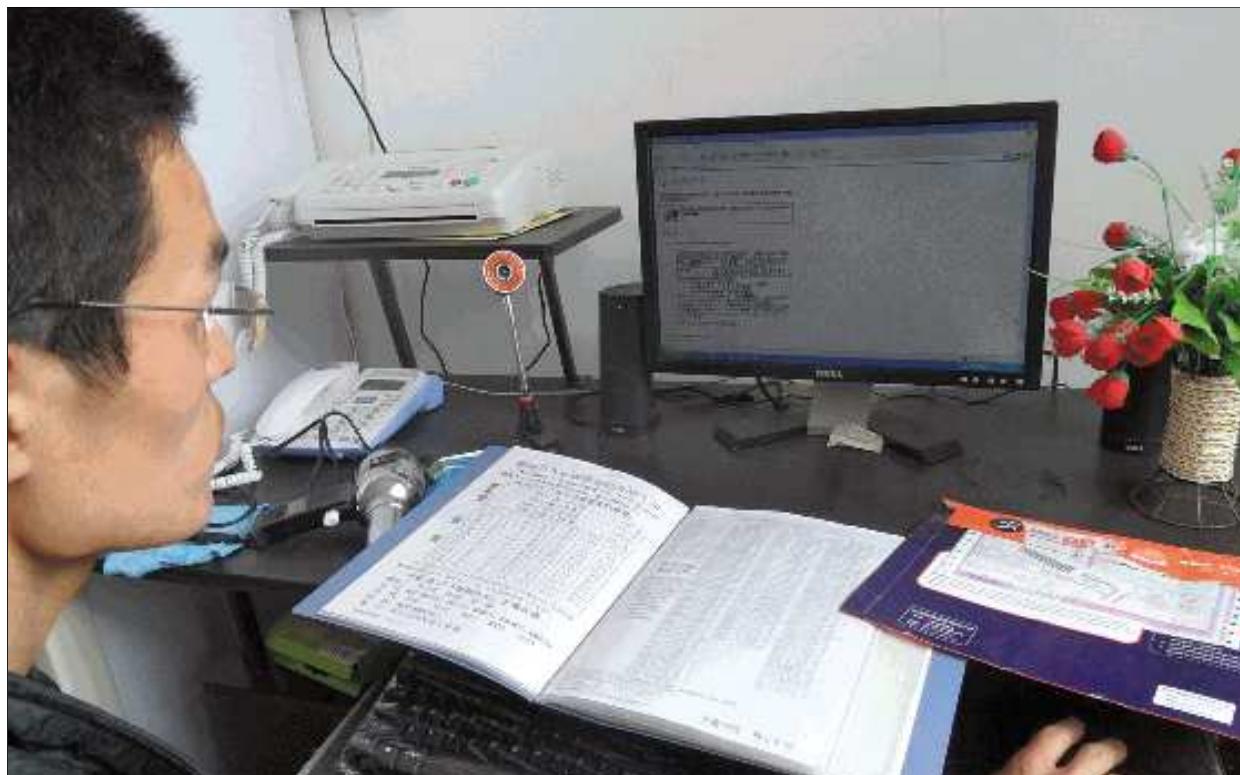
有张存口村和孟庄村部分村民。在蒋官屯庄堂村，10多户村民向记者反映，家里的联通宽带不能上网、固定电话不能用。“停了快一个月了，天天反映，一直没人处理！”村民王先生说，自断网后，他每天反映两次，刚开始得到的答复是“正在抢修”，后来改成“电缆被盗”，现在营业厅工作人员让联系10010客服热线，10010客服热线答应派人检修，却一直不见人影。

庄堂村村民柳先生说，村里上网做钢管生意、开网店的约有20家，9月5日断网后，传真、固话也不能用，直接影响到生意，订单小的损失数千，多的损失数万。柳先生说：“营业厅一直没处理，我们联系联通客服10010，得到的答复是48小时内派人查修，但至今还不见有人来修。”

庄堂村的高女士说，家里刚安宽带没几天就断网了，村里只能用联通宽带，其他宽带没法安，很无奈。

张存古村的陈先生说，他们村也断网将近一个月了，先后给营业厅、联通客服热线 10010 和市长热线反映过，但目前仍未见有人来处理。

孟庄村的孟先生介绍，村里至少有60户宽带和固话，都是联通的。目前该村宽带和固话也都处于“罢工”状态。



庄堂村的柳先生家无法上网，固话、传真机也没法用，耽误不少生意。 本报记者 任洪忠 摄

联通答复>>

**接到反映已 17 天
正在抢修被盗电缆**

中国联通聊城分公司开发区蒋官屯营业厅营业员表示，她们负责收费，只能辅助反映问题，具体由管线工作人员负责，已把庄堂村断网问题反映给相关部门，会再次催促。

蒋官屯的负责人介绍，蒋官屯这三个村断网一事，接到反映已有 17 天了，是因为 3000 多米电缆被盗。他介绍，受影响的宽

带用户不超过 150 户,目前正在抢修电缆,固定电话三四天就能恢复使用,但宽带还要再等等,具体时间不清楚。

带还要再等等，具体时间不清楚。这名负责人表示，知道这三个村的不少联通用户靠网络做生意，断网造成的影响不小，会尽快处理。“至于赔偿问题，电话里说不清楚，我只能给领导汇报后再答复。”

本报记者 任洪忠