淘客恶意推广,网民电脑“中招”

淘宝网工作人员称弹出的并非淘宝网,已和该淘客终止合作

本报记者 邢振宇

连日来,省城许多市民遇到了一件烦心事,在浏览网页时,会自动弹出“热卖频道淘宝网”,甚至没有任何操作,也会自动弹出。是中了病毒,还是遭遇恶意推广?28日,淘宝网向本报记者表示,这是个别淘客为了利益违规推广,当天,该淘客已被终止合作。

网页自动蹦出,烦倒一堆人

“最近可烦人了,不时就有热卖频道淘宝网弹出。”在一家汽车销售企业工作的徐先生说,最初以为是病毒,可是360网购保镖显示网站没有木马,也没有恶意插件,不知道怎么清除掉。经常网购的卢女士也反映,“我经常在淘宝网上买东西,以前还没有出现过这种情况,就最近几天才出现的。”

记者在搜索网站输入“自动打开热卖频道淘宝网”关键字,显示有317万余条相关信息,大多数都是反映“自动打开热卖频道淘宝网”这个问题的,求教如何清除这个网页。

此淘宝非彼淘宝

“电脑自动打开的热卖频道淘宝网和淘宝官方网并不一样,会不会是钓鱼网站?”济南市民卢女士说,她仔细对比两个网站发现,热卖频道淘宝网里面的淘宝商城和淘宝网里面的淘宝商城并不一样,而且在淘宝网上也找不到热卖频道。“只有淘宝热卖,打开后页面和热卖频道淘宝网也不一样,很有可能是仿冒网站。”

记者打开热卖频道淘宝网发现,这个网页既没有网站备案号,也没有地址和联系方式。这个网站是病毒还是假冒网站?浪潮通用软件公司软件开发工程师吴西云表示,电脑出现这种情况应该是浏览器被篡改,属于恶意插件,有些网站是钓鱼网站,网友登录可能会被骗钱,而这个网站主要是为了提高点击量,没有什么病毒,也不属于钓鱼网站。

随后,记者又采访了淘宝网负责公关的一位工作人员。该工作人员告诉记者,这个不是淘宝的网站,不过这个网页没有病毒,也没有木马,应该是一个淘客的网站。“这个淘客的推广方式肯定有问题,不应该浏览网页就自动打开,我们调查清楚一定严肃处理。”

何谓淘客?该工作人员解释,淘客就是帮助淘宝卖家推广商品并按照成交效果获得佣金的人,可以是个人或者网站,热卖频道淘宝网就是淘客的一个链接。

记者了解到,“淘客”现已更名为“淘宝客”,只要获取淘宝商品的推广链接,让买家通过他的推广链接进入淘宝店铺购买商品并确认付款,就能赚取由卖家支付的佣金。

怎样清除,专家给你出招

28日下午6点左右,淘宝网工作人员给记者回复,经过调查,自动打开热卖频道淘宝网的确是一个淘客的违规推广行为,现已与其终止合作,该淘客链接将很快失效。“下一步我们将根据该淘客的损害情况追究其责任,视情况看是否需要报案,今后将加强对淘客的管理。”

热卖频道淘宝网怎样才能清除?淘宝网相关人员表示,这个网页不是病毒,只是把用户主页篡改了,把个人主页改成空白页(about:blank),或者使用360安全卫士进行杀毒都可以解决。

吴西云表示,这种脚本并不难制作,只要学过网站制作的人都可以做出来,学过相关计算机课程的大学生也可以做。“出现此类情况的人清理一下IE的缓存,恢复默认设置,再用杀毒软件进行全面杀毒,尤其要杀一下木马,再把主页改成空白页,应该就好了。”

◓律师说法

淘宝网负有连带责任

淘宝网页不点自己打开,给众多网友带来不便,这种行为是否造成了侵权呢?山东京鲁律师事务所主任郝纪勇表示,这种行为就像路边发广告宣传单,是一种强迫广告,但是否属于侵权,没有法律依据,至少是一种不合理的行为。

山东法策律师事务所主任张法水则认为,消费者具有自主选择权,在浏览网页享受网络服务时,遭遇这种恶意推广行为,自动打开广告网页,涉嫌侵犯选择权。

网络恶意推广如何处罚?张法水表示,针对淘客违规恶意推广这种行为处罚并无相关规定,但市民有权要求其停止侵权。淘宝网和淘客有一定合作关系,在这件事情上,淘宝网负有一定连带责任。郝纪勇也认为,这种行为处罚虽无法律依据,但是相关部门和行业可以制定规章进行规范调整。

本报记者 邢振宇