

拒开婚宴发票 一酒店被投诉

工商:不得以行业规则、惯例为由拒开发票

本报9月28日讯(记者 董传同 通讯员 田莉莉 徐飞) 酒店办婚宴，是不是打了折就不再给发票？近日，临邑县工商局调解一起婚宴拒开发票的消费投诉，执法人员认为，任何服务提供方都不得以行业规则、惯例为由拒开发票。

9月23日，家住临邑的刘先生在城区一家酒店为儿子举行婚礼。婚宴结束后，刘先生要求酒店开具发票，却被告知婚宴一律

不开发票，并称是行业不成文的规定。

刘先生来到临邑县工商局投诉。工商局调查得知，本次婚宴，除去酒水共花费13208元。酒店声称婚宴费用已打折，且顾客是自带酒水，利润已经很低，所有酒店都是不开发票的，因此拒绝了刘先生开具发票的要求。

工商执法人员耐心向酒店老板解释，菜品打折只是酒店的营销手段，而开具发票是法律规定

酒店应尽的义务。在执法人员的耐心教育下，酒店最终为刘先生开具了13208元的餐饮发票，刘先生对处理结果表示满意。

临邑工商提醒广大消费者，索要发票是消费者的权利，开具发票是经营者的义务。任何服务提供方都不得以行业规则、惯例为由拒开发票。遇到此类情况，消费者可以向消协或税务部门进行投诉，通过法律手段维护自己的合法权益。

玉米收割机 秋收“掉链子”

工商调解,商家免费换新机

本报9月28日讯(记者 曹宏源 通讯员 王淑梅)

花13000元购买了一台大型玉米收割机，本打算回家助秋收一臂之力，没想到机器反复出现链子断开现象。这可愁坏了庄先生。

据庄先生讲，自己半一个多月前在市区一家机械公司购买了这台玉米收割机，但买回家后，第一次用，链子就断裂了，随后商家免费给更换了一条，但庄先生第二次使用收割机时，收割机的链子又发

生了断裂。

“秋收大忙时节，无法使用收割机，耽误了农忙，所以我提出退货。”庄先生说，但商家拖了三天也不给答复。

28日上午，德城区工商局的工作人员接到庄先生的投诉后，立即与商家取得了联系。经调查了解，庄先生反映情况属实。工作人员进行了调解处理，建议商家给消费者更换一台同价格、同型号的玉米收割机。最后调解成功，庄先生表示满意。