

“德州东站出租车有点乱”追踪>>

# 市民的哥献策,规范东站出租

本报记者 徐乐静 马瑛

本报连续报道了有关德州东站出租车停放、收费等问题后,市民纷纷拨打本报热线电话献计献策。记者挑选了几位市民的说法进行报道。

## 乘客建言

### 张贴监督电话,便于乘客投诉

一直十分关注德州东站出租车经营现状的魏先生9月28日上午9时拨打本报热线电话说:“我看到贵报上写着,遇到不打表、拼客等现象可以打运管处电话投诉,但是我们不知道投诉电话啊。”魏先生说,不知道电话号码就算想打,也没有办法,只能自认倒霉了。“我希望运管处将投诉电话贴在东站一些醒目的地方,让乘客容易看到,慢慢培养大家维护自己权益的习惯。”

提出类似建议的读者还有几位,都是希望能有好的办法让乘客知道投诉电话。读者秦先生说,希望运管处在接到投诉后,能尽快作出处理,而后能够将处理结果告知乘客。“你不告诉我处理结果,我不知道是不是处理了。”

### 增加公交车,乘客不愁走

姜女士9月28日拨打本报热线电话,前段时间她刚

好遇到东站的出租车司机停摆,根本打不到车,特别着急。“你说,东站周边没有饭店,没有宾馆,要是晚上没有出租车,怎么办?”

姜女士认为,出租车不能少,但是能多加一些公交车辆,前后循环时间短一些,让乘客打不到车的时候坐公交车走也是可以的。而且东站离市区比较远,打车价格比坐公交车贵多了,公交车又快又便宜,增加公交车是个好办法。

### 成立综合办,三门共管

28日下午,市民孙先生提出了一个建议。他说,既然三个部门各管各的,一致不能将出租车管理好,那么就成立一个“车站综合治理办公室”,办公室由三个部门共同派人组成,一起管理东站的出租车运营。

“如果秩序不好,执法局的人就会维护;如果乱收费了,运管处就去管理……”孙先生说,这样大家在一个办公室,分工不同,干好了大家都好,干不好大家都有责任,就不会相互推卸责任了。

## 哥的哥说法

### 地下停车场候客,空气很不好

9月28日上午10时许,的哥孟师傅打来电话说,东站的出租车司机之所以不愿意去地下停车场候客,部分原因是觉得地下通风效果不好,长时间在地下候客,免不了呼吸汽车尾气,且地下的潮气让人身体不舒服。

孟师傅说,如果现在都到地下停车场候客的话,以东站现在的客流量,有时需要等三个小时才能拉到顾客,另外前面的车一走,后面所有的车都要发动往前移一个位置,因此要承受的汽车尾气相当严重。“本来地下的空气就不好,加上通风效果不好,人待在地下很难受。”孟师傅希望能等地下停车场设备完善之后再

### 修建单车通道,让想插队的没办法

“如果大家能够排好队,正常营运就不会出现今天的局面。”的哥张师傅说,出租车司机其实也不想乱糟糟地堵在出站口。但是现在东站的出租车只能靠出租车司机自觉排队,免不了有的车要加塞,另外排在前面的车还会出现拒载、挑客,这样排在后面的车就会不耐烦,因此出现大家都哄抢的情况。“最近几天,白天一直有执法人员管着,晚上他们下了班还是一样没人管。”

张师傅认为,没有规矩不成方圆,东站这边应该为出租车建立好单车通过的栏杆,首先让那些想插队的出租车没有办法,另外运管处在出租车停放处设立监督岗,一旦遇到拒载、挑客、拼客等现象,可以及时制止和惩处。



28日,开发区城管执法大队利用隔离墩代替了锥形墩,更好地规范出租车停车秩序。

本报记者 董传同 摄

## 政府人员建议理清头绪明确管理

9月28日,开发区管委会一位工作人员打来电话说,看到齐鲁晚报报道,运管处、开发区执法局、广场管理办公室三个部门没有将东站出租车的秩序管理好。“原因在哪里?我认为,由于多头管理,头疼医头、脚疼医脚,部门之间形不成合力。”他说,这样一直不配合,东站出租车的情况就无法根治。

他认为,现在当务之急是三个部门应该开会,好好思考一下目前的情况有什么好的办法可以解决。然后将各自的职责理清,再相互配合来解决这件事情。“对出租车司机来说,能赚钱就好,如果这边的秩序好了,对他们赚钱更有利,他们一定会配合。”

## 记者手记

### “各司其职”,更需通力合作

违章拒载、漫天要价,混乱的出租车队伍,令气派的德州东站颜面尽失,让本地市民和外地旅客失望。

出租车之乱,看似仅仅是一个行业的不规范,实际上却戕害了整个城市的文明形象。“德州提速”的脚步,在这种不计后果的失信面前,将会因之踌躇。

本报连续两天报道了出租车的乱象,并反复与相关部门沟通。但听到最多的回答是“这不是我们的职权范围”。相关部门坚定地表态,不能越权管理,必须各司其职。

各司其职,守土有责,这诚然是不能违背的法则。但也不能成为坐视不管、无动于衷的

托词。即便各部门之间职权界限分明,也不应该放任司机们大张旗鼓地违规。

在采访中,我们也了解到相关部门的困难,而且,有关部门也开始行动,想办法解决问题。但作为职能部门,在面对管理空白的时候,想到的应该是互通声气,齐心协力,在努力施为中弥补这些空白,而非“事不关己高高挂起”。以一种观望的心态去对待现实存在的问题,怎么说都是一种客观上的不作为。

我们呼吁相关部门能够加强合作,拿出切实有效的措施来,彻底改变东站出租车乱象,还这座城市以本来的忠厚与真诚。

