

# 汽车4S店销售员“十一”将格外忙碌

# 一天站七个小时不得闲

本报记者 李玉涛 冷炳豪



“十一”长假，很多人选择跟家人外出旅游，很多人计划和朋友小聚，很多人要走亲访友。还有一些人要正常上班，而且越是到了节假日，越是他们忙碌的时候。记者带您走进汽车4s店的一线销售人员，听听他们的“十一”长假将怎样度过，聊聊他们工作期间遇到的趣事。



—4S店工作人员向顾客介绍车辆。 本报记者 冷炳豪 摄

扮、言谈举止等，大体判断这个客户的职业和年收入，给客户一个基本定位；通过询问所购汽车价位、颜色、付款方式等问题便能确定推荐哪款车。

一个上午，一位客户去他们4s店看车，此前这个客户从未来过，从挑车到确定买哪一款车，此人前前后后总共用了10多分钟。下午，当李明再次接到这位客户的电话时，客户说要去提车。李明甚至有些不敢相信自己的耳朵，做过两年的汽车销售，从未遇到这么爽快的客户。

“有的客户开车过来，一看车身下部都是白色，估计就是在采石场工作的。如果车身下部都是红色，估计就是在港务公司上班的。”李明说着自己两年来积累的经验，“通过这些最基本的判断，我们就知道该怎样与客户沟通了。”

前段时间一位女士前来买车的情景让李明记忆深刻。“那位女士跟我坐着聊天的时候，坐姿非常讲究，两手放在膝盖上，从来不会翘二郎腿，一看就是企业的高管，后来知道确实是一家大型酒店的高层管理人员。”

还有一类客户也让李明印象深刻。这类客户会极为细致地询问汽车的每个部件，甚至只挑毛病。“毕竟是一二十万的车，详细地了解车，也是好事。”对于这类客户，李明总是耐心地为其讲解，用他的话说就是“恨不得把汽车零件都拆下来让客户看看”。

## “十一”格外忙碌 上班早已成习惯

日照市东方汽贸有限公司销售人员黑倩倩即将度过第4个没有假期的“十一”。“选择干这行就是因为自己喜欢，这么多年‘十一’不休息，都已经习惯了。”她说。

对于今年的国庆长假，日照翔宇世泰汽车销售服务有限公司销售人员李明也坦言要正常上班。他们一个月休4天班，不过是按小时累积计算的。“这个月到现在我只休了4个小时的班。”李明告诉记者，

从事汽车销售行业，越是节假日，越是他们忙碌的时候。

该公司市场经理马霞告诉记者，今年的“十一”长假他们会格外忙碌。此前，受日本大地震的影响，东风本田汽车特别是CR-V的货源特别紧张。从8月份开始，厂家陆续将缺货补齐并增加了车源供应。

据介绍，为了完成任务，他们还制定了一些活动策划。“这个‘十一’，销售顾问们肯定是不能休假了，除了在店内有丰富的促销活动外，他们还需要到人流较为密集的地方进行户外宣传活动，相信接下来的七天又将是一个忙碌的节日啊！”马霞说。

## 一天站7个小时 女员工得穿高跟鞋

对于汽车销售员来说，练就一身的“站功”可以说是他们的必备素质。李明直言自己一天至少要站7个小时，“也就坐下给客户登个记，忙的时候一天都顾不上喝一杯水”。

黑倩倩告诉记者，她平时上班，一天基本都是站着过来的，“领着客户看车、试驾，虽然走的地方不多，但一天闲不住。”对于销售人员的衣着，4s店要求必须着正装，女员工则需要穿高跟鞋。

“我们一般是穿3厘米的高跟鞋，刚干这行的时候，一天站好几个小时真是不适应，现在习惯了。”黑倩倩说。

马霞告诉记者，他们的女性销售人员，要求必须穿独跟的高跟鞋，至于几厘米并无明确规定，“多数都穿4厘米以上的，站一天很辛苦”。

## 十分钟定位顾客 推荐价位和车型

两年的汽车销售经验让李明学到了一个绝活，能够在十分钟之内，基本定位一个客户。通过观察客户的衣着打



日照阳光医院  
权威专家 专业治疗

男科诊疗中心

阳光网站: [WWW.RZYGWY.COM](http://WWW.RZYGWY.COM)

# 2011“十一”放“价”十天

活动时间: 10月1日-10月10日

男科常规检查套餐: 尿常规、前列腺常规、支原体/衣原体培养、  
性功能检测、前列腺彩超只收58元。

## 男科诊疗优免项目

- |          |         |           |         |         |         |         |           |
|----------|---------|-----------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 专家挂号费    | -----全免 | 智慧前列腺治疗费  | -----半价 | 男性阴茎止过术 | -----半价 | 阴茎囊肿切除术 | -----半价   |
| 专家诊查费    | -----全免 | 尿道炎治疗手术费  | -----半价 | 阴茎延长手术费 | -----半价 | 电针导融术   | -----半价   |
| 前列腺常规化验费 | -----全免 | 精索静脉曲张结扎术 | -----半价 | 体外短波治疗费 | -----半价 | 包皮环切术   | -----200元 |

男科诊疗范围: 急、慢性前列腺炎; 前列腺增生(肥大); 尿道炎; 生殖器疱疹; 尖锐湿疣; 包皮包茎; 阴茎短小; 阳痿; 早泄; 不育症; 性功能障碍等男性泌尿性疾。

### 男科手术费、治疗费优惠50%! 药费全市最低

咨询热线: **3913333 3913108**

QQ咨询: **2448418698**  
院址: 日照市艳阳路12号(凌云大厦西200米)

