

### 系统升级之日遇金价暴跌,受损客户不解讨说法

# 山东标金千人爆仓事件调查

本报记者 苑菲菲 李园园

**深度调查** 每周

栏目策划: 田连峰  
责任编辑: 何涛  
点题热线: 6610123

第 27 期



▲受损投资者提供的山东标金群内公告。  
▲几名正在酒店外等待谈判的客户代表。 本报记者 苑菲菲 摄

9月23日,国际黄金白银期货价格双双创下近年来的最大单日跌幅,其中黄金下跌5.85%,白银更是暴跌17.8%。

这次突如其来的暴跌,让位于烟台南大街的山东标金投资有限公司(以下简称山东标金)“名声大噪”。因为恰恰就在23日这天,山东标金的交易系统宣布停盘维护,导致全国各地的众多投资者无法及时平仓或对冲,结果出现集体爆仓。

国庆节前后,来自吉林、江西、广东以及山东济南等地的数十名投资者分批抵达烟台。他们的目的只有一个——找山东标金讨说法。

#### 最新进展

### 山东标金有所让步,双方谈判仍在进行

9日,接山东标金方面通知,11名在23日爆仓的山东标金客户代表,与山东标金方面有关负责人在烟台太平洋大酒店进行了长达6个小时的谈判。9日下午5点多,记者从参与谈判

的客户代表处得知,山东标金谈判人称,愿意考虑将强平位置调回到风险率300%处。但对于这一主张,双方并未达成协议。10日,双方将继续就相关问题进行谈判。

## >> 系统升级那天,金价暴跌引发千人爆仓

“24小时交易,可买涨买跌,5倍杠杆,适合操作。强度要求低,账户的钱和保证金只剩33%才强平,没有溢价……”因为加入的期货群中,代理商如此介绍山东标金,余女士在今年7月份在山东标金网站开户,做起了黄金白银期货。

9月19日,山东标金在官方网站发布信息称,因系统升级,9月23日(周五)停止交易一天。

公告发布次日,余女士便通过代理商得知了这一信息。“9月22日那天跌幅较大,但我账户里还有1万

多元,按照标金剩33%强平的说法,最少也会给我剩3000元。”因此,停盘前一天,余女士将账户中的钱全部买了黄金期货,满仓操作。

跟余女士有着同样想法的,据称还有上千位来自全国各地的标金客户。多数客户在9月23日之前都持仓待涨,但谁也没想到,23日当天全球黄金白银分别创下近年来的最大单日跌幅5.8%和17.8%。

更让他们没有想到的是,山东标金并没有按照承诺的保证金剩33%即强平来操作,导致多数客户爆仓。

“我账户里那1万多元全没了,还倒欠他们97元。在我们受害群里,我算损失少的,有些人十几万、几十万都没了。”余女士说。

来自广东的林女士说,因为此次爆仓,她和男友辛苦攒下的结婚钱也一夜蒸发。

事后,山东标金发布公告称,被强制平仓的客户数量为686个,其中99个客户出现穿仓现象(客户权益为负数)。

但QQ群“标金受害二群”多名网友向记者反馈,他们掌握的爆仓人数至少在千人以上。

## >> 爆仓之后那些天,山东标金公告表清白

9月30日和10月8日,记者前后两次来到位于南大街市长大厦19楼的山东标金投资有限公司。公司内两名穿保安服装的工作人员虽然看到了玻璃门外的记者,但不肯开门。有其他工作人员出入时,记者才得以进行采访。一位不愿透露姓名的工作人员称,总经理目前不在,相关部门已介入调查。公司的回复都以公告形式发到网站上了,其他的不便多言。

在山东标金官方网站,记者看到一份《关于2011年9月23日系统升级日众多客户爆仓的情况说明》。对于为何有些客户在达到400%、500%甚至更高风险率时才被强平的问题,这份说明解释说,因为当天的行情下跌速度非常快,需要强平的客户越来越多,他们只能按照风险

率由高到低的原则陆续强行平仓。

山东标金还称,协议中约定的强制平仓,是他们的一项权利而非义务,标金公司从来没有向客户承诺过强制平仓必须正好是300%的风险率。特别是在隔夜跳空或行情波动特别剧烈时,尤其无法实现这一点。

此外,对客户普遍反映强烈的另一个问题——山东标金如何能在系统维护停止交易的情况下对投资者强制平仓,这份说明解释道,标金公司的技术后台由两套系统组成:一套是交易系统;一套是风控系统。交易系统跟风控系统是分离运行的,这次升级的是交易系统,不是风控系统。在交易系统升级期间,客户无法正常交易,但风控系统是正常运行的。

## >> 强制平仓那天,“客服”安慰大家没有风险

爆仓事件发生后,网友们开始自发联系全国各地的山东标金客户,组织了多个QQ群。有博友在微博中以“山东标金害苦了我”为题发起声讨。不少网友自发从全国各地飞来烟台,向山东标金讨说法。然而山东标金除了说有关部门已经介入,让大家等待调查结果外,再没有给出更多的回复。

8日,记者见到了正在烟台的山东标金客户辛先生和修先生。修先生说:“从没听说过哪家期货公司会在交易日升级系统,我们曾经要求他们停止系统升级,但他们不理。这也倒算了,可为什么本来承诺的风

险率300%平仓,最后变成了400%甚至500%?”辛先生不满地说,明明已经停止交易,山东标金却能单方面给客户强制平仓,甚至不少平仓交易发生在9月24日(周六)凌晨,无论如何这都让人难以接受。

记者登录山东标金的开户网站发现,在《山东标金(贵)金属制品订立转让协议书》第二十五条中写着:“当乙方账户持单风险率等于或大于200%时,甲方(山东标金)向乙方发出警报,提示乙方货款不足,需要追加货款,否则乙方只能减少持单,直至持单风险率小于100%。如果乙方

在收到警报后,仍未及时减少持单或追加货款,当乙方持单风险率上升至300%时,甲方有权对乙方持单一次性全部平仓或部分平仓。”

投资者“放羊的星星”通过QQ给记者发来一张9月23日下午3点18分的聊天截图。截图中,名为“客服”的人发公告称,“标金今天系统升级休市,大家不必担心系统强平的风险,今天系统不处理强平,下周一开盘后风险率达到300%系统才会强平,大家不要紧张!”

网友们告诉记者,这个“客服”就是山东标金的代理商。

# 实惠天天有 便宜天天剪

## 本报“剪便宜”报角广告火爆征集中

即日起,《齐鲁晚报·今日烟台》在报耳位置推出“剪便宜”报角,读者凭报角可以享受打折、减价等多种优惠。

小小一角,在商家与读者间架起互动的桥梁,轻轻一剪,享受超值优惠。

为了让更多的商家共同掀起一场优惠风暴,让更多的读者享受到实实在在的优惠,“剪便宜”报角面向广大商家公开征集。

**本报“剪便宜”报角广告优惠信息主要包括:** 各个商家的打折信息、凭券领奖、抵用现金等。

**征集的商家范围主要包括:** 餐饮、酒店类、旅游类、商业类、家电类、家居建材、教育培训机构类、通讯类、美容保健类等。

咨询电话: 6630821 13808903393

QQ群: 50102795

