

问暖热线：  
6610123 15264520357

## 这个冬天你家暖和吗？

——聚焦今冬城市供暖

# 本报今起开通“问暖热线”

市民如有供暖问题，可拨打6610123或15264520357

本报10月9日讯(记者 孙淑玉) 随着气温逐渐降低，本报陆续接到居民关于供暖的咨询电话，不少居民开始关心起家中的暖气缴费细则、供暖企业的准备进度等问题。为更好地服务市民，架起市民与供热企业之间有效沟通的桥梁，本报自10日起开通“问暖热线”，市民有供暖方面的问题可随时拨打6610123或15264520357询问。

随着供暖季的临近，各大供热企业的准备工作也陆续展开，比如对管网进行检修、改造，收费，注水试压等。为更好地服务市民，不少供热企业今年在收费方式上也有新的变化。供热企业和市民都在盼望，今冬的供暖质量会更高一些。

供暖收费标准是否有变化、今年有哪些新增的缴费方式、小区什么时候开始注水试压，室内温度总不达标，小区换热站的

阀门夜里会关闭……临近供暖季，总有这样或那样的问题困扰着市民。

在供暖过程中，如果你有什么疑问，想通过本报和供暖企业沟通，可随时拨打本报“问暖热线”。本报建立问暖热线的初衷是为市民、供暖企业、管理部门间搭建一座桥梁，我们将把你的声音第一时间传递给供热企业和主管部门，帮市民及时解决供暖问题。

在得知本报的问暖计划后，烟台500供热公司、华阳热电以及烟台市开发区热力总公司、清泉实业供热公司等企业一致支持。各大供热企业纷纷表示，一旦市民将问题反映给了本报，企业将会专门抽派工作人员帮市民解问暖之忧。

如果你有什么供暖问题，请随时拨打本报热线6610123或15264520357，我们将在第一时间向供热企业和主管部门传达。

■编辑：冯荣达 ■美编/组版：武春虎

### 提个醒

## 忙碌的你，别忘了交暖气费

本报10月9日讯(记者 孙淑玉) 离正式供暖还有一个多月时间，烟台各大供暖企业陆续开始收费。忙碌的你别忘了抽时间缴费。

记者了解到，500供热公司从9月1日起开缴集中供暖取暖费，用户只需要对照自家楼道外张贴的缴费编码到附近烟台银行缴费即可。

清泉实业供热公司从9月16日起深入居民小区，现场办理收费业务，用户也可直接到烟台清泉实业有限公司供热分公司客户中心办理交费业务，今年预计收费时间将持续到10月31日。

## 注水试压陆续开始，家里别忘了留人

本报10月9日讯(记者 孙淑玉) 近日，记者了解到，市区主要供热企业陆续开始对管网注水试压，进行供热前的冷运行。相关负责人提醒市民，注意小区内的注水通知，注水期间最好家里留人。

为做好供暖准备工作，从9月底已有供热企业开始注水试压，10月中旬各大供热企业的试压工作也将陆续展开。

9日上午，记者从500供热公司了解到，10月8日起公司已经陆续对所属辖区的供热小区开展管网注水试压以

及冲洗工作，预计月底完成。华阳热电初步定于本月10日开始注水试压。开发区热力总公司由于今年对管网进行了大规模改造，为保证按时供暖，9月下旬已经开始注水试压。

烟台华阳热电公司将从9日开始收取暖气费，收费截止日期同样为11月15日。

开发区热力总公司今冬采暖缴费分三种方式，烟台银行收费时间从10月8日至11月5日，服务大厅收费时间自10月12日至11月5日，同时，从10月12日开始，区热力总公司还将对区内部分小区实行现场收费。

相关负责人提醒市民，近期应注意小区内的注水通知，留意家中的暖气设施，注水期间最好家里留人。听到水声注意观察是否有渗水的地方，如有漏水点请及时拨打供热企业的维修电话，并扼要说明漏水位置，便于维修人员携带管件及时处理。

### 有问有答

南山世纪华府小区的王先生：今年住宅的供暖价格是多少？  
清泉热力公司：价格为24.5元/平方米。

万光府前花园小区的张女士：居住的单元楼内如果住户少，供暖费怎样收取？

清泉热力公司：根据小区入住率情况，对于住户数量不足50%的单元，如果居民想集中供暖，多收取20%的取暖费后可供暖。

万光府前花园小区的刘先生：错过现场收费的用户该如何缴费？

清泉热力公司：可以到清泉实业热力分公司客户中心缴费。服务电话：6765679。

黄务卧龙小区的张女士：通过哪家银行可以缴纳取暖费？

华阳供热公司：除客户服务中心外，环山路烟台银行、南通路烟台银行、南通路农村信用社、南尧农村信用社、龙南路农村信用社、上乔西路烟台银行、上乔西路农村信用社、胜利路烟台银行可收取暖气费。

桑园路的任女士：供暖期间，如果不需要使用，可否报停？

500供热公司：如果确定整个采暖期不需要供热，请持身份证和房产证复印件尽早到500客户服务中心办理报停手续。地址：西关南街33号(文化广场东南角向西30米处)。



中国平安 PING AN

周全保障，灵活掌控，平安智胜人生万能险为您提供全方位的人身保障，让您漫步人生风雨无忧。

欢迎致电平安寿险全国统一客户服务热线 95511  
或浏览中国平安网页 www.pingan.com

保险·银行·投资

中国平安人寿保险

买保险，就是买平安