

不能刷医保卡 九成“客户”流失

四年六次申办护理院 却频频遭拒

文/片 本报记者 孟敏

“四年中,我六次申报在养老院里设立老年护理院,六次被拒。”年近六旬的张兆军说,他想在章丘市办一所养老与医疗相结合的大型养老院,却一直没能办成。是什么原因让申办老年护理院频频遭拒?这背后隐藏着怎样的故事?没有护理院,远离市区的养老院能否走好前方的路?



9日,张兆军收集了很多鼓励和引导社会资本举办医疗机构的通知。



9日,空寂的济南市老年休养康复中心,百位老人只剩下十几位了。

1 没有护理院医保卡刷不了

“眼下,很多养老院没有专门的医疗机构,而医院里又缺少照顾老人生活起居的人员,一种‘医养结合’的养老方式契合了市民的需求,可成行却很难。”10日中午,在济南市老年休养康复中心,院长张兆军老人望着一畦菜园说,这里原要建一座10层的养老公寓,旁边杂树丛生的空地也要建两座养老公寓,现在却只能看到一个“万善德为本,百行孝为先”的牌子。

2009年下半年,这个位于章丘的康复中心曾入住了100多位老人,如今虽还保有200张床位,却只住进了十来位老人。“我这个养老院远离市区,护理院建不起来,有医保卡的老人不能刷卡,需要住院治疗的也无法报销床位费,没法满足老人‘看病报销’的要求,后来约九成老人选择了离开。”张兆军说,“现在入住康复中心的14位老人中,有10位是边养老边治疗的。”

目前,康复中心设有一个对

内门诊,但无法使用医保卡。不仅如此,“康复中心的一些癌症晚期的病人需要用杜冷丁等镇痛药,这些药属于一级精神类药品,对内门诊不具备进这类药的资质。”张兆军表示,护理院办不下来,心电图监护、呼吸机、起搏器等医疗设备也不能上。

“只要康复中心能用医保卡了,我们就回来入住。”杨兆兰老人和老伴来这里考察后,对设施和服务都很满意,只是觉得离市区远,担心医疗问题。

3 官方称 设护理院不合规划

一提起张兆军,章丘市疾控中心卫生监督所第4科一负责人表示,“他来找过好多次了。”工作人员已经把相关资料报呈章丘市卫生局了,回复是不予批准设立,如果对回复有异议,可以提出申诉。

章丘市卫生局副局长李新表示,章丘市目前规划设置的医疗机构已能满足辖区内医疗卫生服务需求,不需要再设立新的较大的医疗机构;济南市老年休养康复中心附近也已设置3所街道卫生院,可以满足居

民的医疗护理康复需求;而且康复中心内部已设立门诊部,其职能完全可以为人住中心的老年人提供必要的医疗护理服务。

“章丘市医疗机构发展较好,而且档次高、分布合理,社会资本办理医疗机构不能想办就办,要看是否符合章丘市的实际情况,是否符合章丘市的规划。”李新强调说,现在是医改的关键时期,需要慎重,给张兆军的答复是经认真、仔细研究后决定的。

2 六次申报护理院均被拒绝

从办公室的病历柜里,张兆军拿出一查病历,上面记录了姓名、既往患病情况、特点、注意事项和具体操作。如王玉兰老人的病历上写着:既往患脑梗塞、心肌梗塞、肝管内结石、糖尿病等;需要每天观察血压、脉搏、体温和皮肤,限糖限盐饮食,注射胰岛素14个单位,曲克芦丁一次两片、一日三次,螺内酯片、阿替洛尔一次一片、一天一次……

“每个老人都有自己的病历,护理时要因病而异。”张兆军想建一个集养老托老、护理康复、医疗保健、临终关怀于一体的专业大型养老院,规划设床位1000张,将由医生每天查

房观察病情、护士测体温量血压等。老人在交了一定的护理费后,将得到擦洗身体、照顾大小便、康复肢体功能等护理。

2008年夏天,张兆军第一次向卫生部门递交了在养老院中设护理院的申请,不久便收到了章丘市卫生局的回复,同意在康复中心设门诊部,服务对象为入住中心的老人,不允许对外承担医疗服务任务。

随着卫生部及省卫生厅《关于进一步鼓励和引导社会资本举办医疗机构的意见》的文件陆续下发,张兆军觉得有了政策支持,民办机构可以申办医疗机构了。2010年5月,他先向章丘市卫生局提出书面申

请,被告知“不符合章丘区域卫生规划”。此类情况在2011年的3月到8月,又连续发生4次。“我去章丘市疾控中心卫生监督所第4科申请,工作人员说去行政审批大厅,等赶到龙泉大厦的行政审批大厅,大厅的工作人员说让去八楼的市卫生局,后来又把材料先送回卫生监督所第4科,由工作人员送到章丘市卫生局,最后还是以不需要再设新医疗机构为由不予批准。”

张兆军感到不解:“养老院的老人需要护理院,社会对护理院有需求,而且从国务院、发改委到省厅都出台了相关规定,为什么章丘卫生局不予批准?”

4 护理院养老院合一 是未来趋势

据了解,2011年3月,国家卫生部印发了《护理院基本标准(2011版)》,要求各地卫生行政部门将护理院建设纳入区域卫生规划和医疗机构设置规划,大力鼓励和引导社会资本举办护理院,以应对人口老龄化带来的挑战。

“护理院的建成与否,直接影响康复中心的未来,我已经做了最好的努力、最坏的打算。”曾长期担任黑龙江省萝北县医院院长的张兆军说,护理院和养老院“二合一”是未来的

一种趋势,对老有所医、老有所养都有好处。他和康复中心的老人盼着护理院赶紧办下来。

济南市民政局社会福利处的相关负责人表示,济南市67家老年公寓中像这样医养结合的老年护理院已有六七家,从社会养老的趋势看,“医养结合”型养老院还将增多,因为它综合了医院和老年公寓的优点,弥补了医院和老年公寓的缺陷,是一种很好的选择,应该给予积极的支持。

服务赢得市场,品质铸就辉煌

三联商社十一促销完美收官

国庆黄金周历来都是家电销售旺季,今年亦不例外。笔者走访三联商社各大家电卖场发现,受商家推出优惠活动和市民消费习惯等影响,今年十一黄金周期间,济南市家电销量与同期相比增幅创历史新高。

★十一家电销售火爆

“短短七天,家电销售量较去年国庆黄金周提升30%。”三联商社市场部负责人告诉笔者,节日期间消费已经慢慢成为市民的一种习惯,而厂家在十一期间的促销优惠幅度也最大,这也使得更多的市民选择在十一期间购物。

据悉,从9月底开始三联商社各大家电卖场就开始了国庆的促销活动,为“十一”

黄金周积累了不少人气,黑白电、3C的销量全面飘红,国庆黄金周中彩电销量占整体销售的份额最大,冰洗销售增长迅速,对于彩电销售暴增原因,相关人士分析,今年整个平板电视价格下降,极大地刺激了消费者的购买欲,国庆黄金周促销中,42英寸、46英寸彩电型号均打出了史上最低价格,合资彩电价格更与国产彩电价格相当,对于3C销售增长原因,主要得益于消费需求的增长和国庆期间各厂家全力促销。

★民政局推动下结婚补贴得到广大新人认可

十一期间,结婚补贴逐渐



了吗?笔者在三联商社采访中发发现,在此买家电还能享受到额外的一份结婚补贴费用,补贴金额为传统家电购买金额的5%,生活家电购买额的5%(国庆期间个别品类补贴为8%),3C产品购买额的2%。

笔者从三联商社获悉,9月27日开始至10月9日,结婚

补贴政策得到广大消费者支持和认可,前来办理结婚补贴的顾客数量较8、9月份增长了50%以上,正在领取结婚补贴的马先生告诉笔者,之所以选择节日期间来享受家电结婚补贴是因为,能够同时享受到三联、厂家、政府多项补贴活动,三联商社市场部负责人

表示,三联商社是民政局唯一指定的家电类卖场,消费者在其他商场是无法享受这份补贴的,这是广大结婚消费者选择三联商社的主要原因。

★十一售后“0”投诉 完善服务保障黄金周

节日期间,三联商社投入更多人力、物力,超过100辆物流车辆全天候待命,及时响应,同时,三联商社各门店还新增超过500名临时促销员,上百个终端POS机等全面保障售后服务,此外,三联商社还独家推出多项购物补贴措施:如联合招商银行共同推出了信用卡分期付款“免首付,免利息,免手续费”的三重消费补贴活动针对保修期外电器维

修费用高推出联心保服务延展举措等,用以缓解消费者黄金周期间电器消费的压力。

★金秋购物节助力三联商社多项惠民政策大放异彩

政府搭台,企业唱戏,金秋购物节给三联商社开了一个好彩头,大件家电销售火爆,彩电、冰箱和洗衣机的销售量均比去年同期增长了一倍以上,其中冰箱更同比增长了超过1.5倍,三联商社相关负责人表示,作为济南市首届金秋购物节的会员单位,三联商社在拉动内需和惠及民生等政策的指导下做足服务、价格、厂商合力政策,为消费者送上一场“欢乐购物,品质生活”的饕餮盛宴。