齐鲁晚报 齐鲁晚报

深读济南

关注变化中的城市

本期策划 常新喜
稿件采写
本报记者 马云云 赵 丽 殷亚楠 董从哲

居民自治,管闲事 其实就是管自己的事

从“为民做主”到“由民做主”, 专家认为此举值得肯定

这几天,市中区二七新村街道办事处陈庄大街6号院的党员小组长张来成正忙着一件“大事”——作为6号院两栋楼65户居民之一,他打算和其他代表一起筹划成立一个楼院居民自治组织,选出居民代表,让他们在社区日常的公共事务中代表居民说话。

社区的事,居民自己说了算。这几年,居民自治正在省城一些社区悄然兴起。

北关巡逻队的队员刘继贤、任文亮在翻看之前的工作记录。 本报记者 赵丽 摄

1 一张“英雄帖” 多名老年人应征

张来成所在楼院进行的自治探索与陈庄社区的大环境分不开。这些年来,社区里已经形成一种习惯,每遇涉及到大家的事儿,楼组长、党员小组、群众代表总会聚到一起商量商量。今年六七月份,几十名居民代表就曾围坐在一起,对小区环境整治方案进行民主评议。大到总体整治方案,小到墙体刷什么颜色、绿地种什么花草、楼前铺什么形状的地砖,都由大伙儿拍板决定。

类似的尝试在省城并非个例。在天桥区无影潭公园,人们常能看到一些戴着袖标的老年人,专门监督管理公园环境。这支队伍的建立缘起于2008年,那年夏天,公园里出现了一张“英雄帖”,帖子的大致意思是在辖区居民中寻找志愿者,义务保护无影潭环境。发帖者是天桥区无影山街道办事处无影潭社区的普通居民。帖子很快得到响应,当年8月,护泉队正式揭牌,20余名居民成为队员,平均年龄在60岁以上。居民们回忆,当初之所以自发发帖,是因为有不少人在泉水里涮拖把,破坏了泉水环境,让人很心疼。

除了护泉队,无影潭社区还有护校队、巡防队、社区百姓城管等多支自治队伍。像上班一样,队员们的每个工作日都严格排班,68岁的蒋凤兰每周三值班,她特别嘱咐家人,如果家里有事儿,要尽量避开这一天,“有亲戚要来的话,就换个日子。”

就在距无影潭社区不远处的北坦街道北关社区,类似的义务巡逻队每天都在辖区走动。社区居委会里有三四个档案盒,里面装满了这支民间队伍的巡逻记录:发现乱贴不干胶广告,巡逻队员进行清理,全部清理干净;一个骑自行车的带着一个人在小区里东张西望,形迹可疑,我们加强巡逻,他们溜走了,未丢失东西……每条记录都清晰在目。

10月9日,护泉队正在无影潭公园巡逻。 本报记者 马云云 摄

2 即便不戴袖章 说话也很有分量

自治的效果开始显现!在天桥区无影山街道办事处无影潭社区,人们已经慢慢接受这群“爱管闲事儿”的老头老太,平时即便不戴袖章,他们说话也有一定的分量,“在我们面前,一些人的不文明行为有所收敛。”而在天桥区北坦街道北关社区,经过居民几年的义务巡逻,治安状况得到好转。

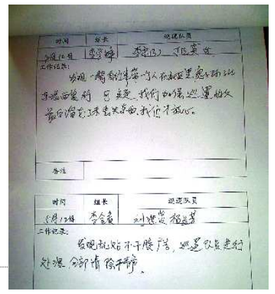
“它拓宽了社区服务。”天桥区无影山街道办事处党工委书记孙广忠深有感触地说,说到底,与社区工作人员不同,参与自治的居民更了解百姓需要什么。

对此,无影潭社区居委会主任赵爱玲颇有同感,“有时候他们说话的力度比居委会还大。”遇到一些解决不了的具体问题时,志愿者的出现能在一定程度上缓和居民与居委会之间的对立情绪,“队员们代表居民,百姓更愿意接受他们。”

居民自己解决问题,给居委会减轻了不少负担。市中区二七新村街道办事处陈庄社区居委会主任尹小爽说,居委会工作繁琐,每天“忙得脚不沾地”,居民自治能让他们省心不少,可以腾出更多时间把工作做得更细致、更深入。

当然,居民自治并不是万能的,志愿者在日常巡逻中总会发现一些无法解决的问题,这时就要及时向居委会反映或者提建议,让居委会工作人员想办法,这相当于给居委会了解社情“长眼”。“我发现问题你帮我解决,你发现问题解决不了让我解决。从这个角度上讲,居民自治和社区工作是互动、互补的,谁都离不开谁。”赵爱玲说。

天桥区委书记张辉这些年一直在探讨基层社会管理创新,对社区建设有深刻的体会,他说,社区本身就是居民自治组织,居民的参与非常重要,热心居民发挥的作用,有时候甚至能起到区委、区政府起不到的作用。



北关巡逻队的队员工作记录。 本报记者 赵丽 摄

北关巡逻队的队员劝说摊贩不要随地乱扔垃圾。(资料片,由北关居委会提供) 本报记者 赵丽 翻拍

北关巡逻队的队员在扫雪。(资料片,由北关居委会提供) 本报记者 赵丽 翻拍

3 缺钱缺人手 想扩大阵容不容易

尽管效果明显,但作为一种基层管理的新形式,居民自治仍处于摸索阶段,种种问题已经若隐若现地浮现在了参与者面前。

“我们缺人手。”采访中,不少尝试居民自治的社区均无奈地表示,目前踊跃参与自治的居民多是上了年纪的人,自治队伍要长久发展,必须不断补充血液,而年轻人显然缺乏这样的动力。在北关社区巡逻队,这一问题尤为突出,不少队员都已经在75岁左右,77岁的队员任文亮颇为忧心地表示,尽管大家的热情依然很高,但难免会担心自己的身体状况,可年龄小的居民不愿意干这个活儿,“连五六十岁的都不好找。”

“我们想多发展些年轻人,但年轻人责任心相对淡薄,他们平时工作又那么忙,也确实难以抽身。”一想到这儿,赵爱玲就犯愁。

另一个制约居民自治发展的瓶颈就是缺钱。目前来看,大部分小区的自治行为均为义务活动,参与者没有任何报酬,全凭自己的一腔热情和责任感。“我们倒是希望能有部分经费给他们发点补贴,但从目前的情况来看,还没有这方面的支撑保证。”面对这个问题,孙广忠始终有种心有余而力不足的感觉。他相信,如果有一笔经费,无疑会提高居民参加自治的积极性,自治效果会更好,实现扩大队伍的想法也会相对容易。

孙广忠设想的这笔经费是象征性的,“队伍里都是老年人,平时过节,老人生病的时候,拿这笔经费给他们买点鸡蛋、食用油去看看,虽然不多贵重,但也是对他们的一种安慰。”遗憾的是,目前还无法对每位老人都做到这一点。

在陈庄社区,尹小爽也有这方面的打算,“如果社区的经济条件再好一些,也能给这些老党员、热心人一些物质回报,虽然他们都不是为了这个。”

4 是方向也是目标 承担了部分政府职能

“社区自治是方向,也是目标。济南这些小区的做法是向社区自治迈进的一种探索和尝试,值得肯定。”对居民自治这种形式,山东大学哲学与社会发展学院社会学教授王忠武表示,目前我国社区自治还处于发育和培养阶段,这些小区中群众自觉自愿地参与社区建设,体现了公民在社区事务中“共同承担、成果共享”的主体地位。

山东大学政治学与公共管理学院副院长王佃利也认为,这很好地体现了公民自我意识的成长,能激发普通民众参与公共事务、解决公共问题的愿望。在当前的社会背景下,面对一些问题,政府会力不从心,一些事情甚至在政府的职能范围之外,居民自治行为承担起了解决公共问题的担子,是对政府职能的一种补充。

不过,业内人士普遍认为,这种参与还多是细小的、表层的、初步的。王忠武建议有关方面研究如何将这些探索和努力进行完善,使其深化、普遍化、程序化,例如可以进行国家立法,出台规范、统一的法律,使社区自治有法可依,另外要不断唤醒人们的公民意识。

王佃利表示,居委会虽然属于群众性自治组织,但承担着部分政府职能,建议在居民自治队伍的发展过程中,由街道办事处和居委会提供指导,必要时提供一定的资金支持。

SUNNY LADY HOSPITAL 济南阳光女子医院

在济南做人流
她们为什么都会选择阳光女子医院?
因为阳光更专业 对专业的尤量

9年
MOST WOMEN THINK THE MOST PROFESSIONAL JINAN WOMEN'S HOSPITAL

100,000余例人工流产手术
保障了济南阳光女子医院技术标杆地位
至今济南女性公认专业

济南首家率先中国人寿实行“人流双保险”的女子医院
济南首家导入人工医产术双花操作临床责任的女子医院
济南首家导入人流PAC便宜标准的女子医院

选择保宫无痛人流I型562元 选择保宫无痛人流II型720元 选择保宫无痛人流III型896元

8690 0055

齐鲁晚报 生活日报 广告中心服务电话

广告中心客户部:0531-82963188 82616760(文祥) 85196557 85196552
85196150 85196158
设计部:0531-85196177 85196155 (E-mail:gangg6666@yahoo.com.cn 85196232)
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196860(主任室) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215
省内代理部:0531-82603360 82963199 85196280 85196186
省外代理部:0531-82616688 82616800 85196278
经济专刊部:0531-82603362 85196050(主任室)82921268 85196166 85196055 85196145 85196030
医疗广告部:85196055 85196364 85196360
地方广告部:0531-82963343 85196188
分类广告部:0531-85196199 85196184(传真)
地址:济南市经十路16122号
邮编:250014

蜂胶好不好,不是自己说了算,要靠消费者检验,要让功效去证明。12年来,知蜂堂蜂胶让上百万糖尿病人受益,深获他们的信任和支持,靠的是确确实实的效果,才一路走到了今天!

选蜂胶 来知蜂堂的四大理由

选择知蜂堂 远离并发症

理由一:知蜂堂拥有专业、完整的蜂胶生产链。

蜂胶是一种特殊天然物质,要想造出好蜂胶,必须有一套专业、完整的生产链:原料采购——储存——提纯——生产——检验,最后才可以放心服用,目前,多数蜂胶企业自己并没有原料储存、提纯厂,而是购买所谓的半成品“提纯胶”委托其它药厂代为加工,这样根本保证不了蜂胶的品质。

作为中国蜂胶行业的龙头企业,知蜂堂每年都会邀请全国各地的糖友代表深入知蜂堂生产车间,亲眼见证蜂胶生产全过程,糖友对蜂胶了解的越多,对自己的选择也就越坚定:知蜂堂蜂胶,有保证!放心!

第一,引进先进气相色谱、液相色谱分析仪严把原料质量关,在知蜂堂亚洲最大的蜂胶储存库里常年储存着160吨天然蜂胶原料,占全国年产量一半以上,保证供应。

第二,国家专利超声波提纯技术(专利号:ZL2006 1 0078650.3),独一无二,可以全面去除杂质,保留有效物质,领先蜂胶行业!

第三,24道工序,30项苛刻检验,每一批次的蜂胶都必须留样三年,以备随时抽查,12年来国家上百次检查无一粒蜂胶不合格!

理由二:知蜂堂蜂胶是“纯蜂胶”,不添加任何其它物质。

目前,很多厂家在蜂胶中添加其它物质,有的添加具有调节血糖功能的物质来炒作“糖尿病专用”的概念;有的添加甘草、树芽等来提高蜂胶总黄酮含量……事实上,蜂胶的作用源于其300多种有效成分的科学配比,只有纯蜂胶这种天然配比才不会被破坏,才能发挥神奇功效。

糖尿病人要想清楚,你要用的是蜂胶,不是那些添加物,改善并发症靠的是蜂胶,更不是那些添加物,这些厂家之所以这样做,一是炒作概念,吸引眼球;二是添加其它物质,蜂胶用的少了,就会降低成本,糖尿病人要想用“纯蜂胶”,那就来知蜂堂。

理由三:知蜂堂硬胶囊,比软胶囊更适合糖尿病人服用。

首先,糖尿病人要求限制脂肪的摄入,而蜂胶软胶囊内大多添加的是色拉油(撕开软胶囊可见),高血脂和糖尿病人不适合服用这样的蜂胶,其次,蜂胶怕高温,这也是知蜂堂花巨资建造了可容纳5000吨蜂胶原料储存冷库的原因;可是制作软胶囊温度必须要达到120度以上,这样会破坏蜂胶的有效成分,再次,蜂胶本身不溶于水,软胶囊制作中必须添加聚乙二醇、吐温80等赋型剂,这样很不利于人体吸收,从稳定性看,硬胶囊的稳定性更好,因此,目前正规西药都采用的是硬胶囊。

理由四:国家认定“调节血糖、调节血脂、免疫调节”,功效更全。

蜂胶品质好不好,国家认定同样重要,消费者可从产品包装上看到卫生部批准的作用范围,而不要一味的听从商家的推销,知蜂堂建立了亚洲最大的蜂胶生产厂,拥有专业、完整的蜂胶生产链,品质领先,是获得国家认定功效最多的蜂胶品牌,12年前,知蜂堂率先把蜂胶推荐给糖尿病人,用于稳定血糖、防治并发症,提高糖尿病人的生活质量。

2011年9月15日,济南22名消费者代表参观知蜂堂蜂胶生产车间。

知蜂堂 ZHIFENG TANG 北京知蜂堂咨询服务电话 0531-86990622

市内免费送货:请到济南以下指定专卖店购买,值防假冒。
本关大都专卖店:本关延出所北知关路南
堤口路专卖店:堤口路大寺坡院内西侧
经七路专卖店:经七路九北20号路西
经十路专卖店:经十路纬十中心对面信电力医院北(知关路北)
创新医专卖店:二环北路长途汽车站西门对面
章丘市专卖店:汇泉路体育场北侧
商河福物摩药店:六年路始海老市路南
济阳万家药店:经二路中医院对面
长清康之堂药店:济阳街区人民医院斜对面
平阴宏健堂大药房:孝山路国税局对面