

你知道自己的收信地址吗?

□菏泽多处居民区没有信报箱群,市民收信地址五花八门
□无信报箱群造成投递员投递困难,居民收信件不及时

本报记者 张歆然

“

10日,记者走访发现,菏泽多数住宅区没有信报箱群建设,一些新建小区开发商甚至没有信报箱群建设意识。这不仅导致投递员效率降低,市民无法第一时间看到报刊,而且随着私人信件、完税证明等涉及隐私的信件的增多,市民在填写个人信息时,对地址栏常常面露尴尬,不知该如何填写,进而影响日常生活。

写字楼的投递难题

本报记者 张歆然

小区没有信报箱群建设,影响市民生活,而在走访中记者发现,菏泽多数写字楼不仅没有信报箱群,也没有配备专门的收发人员,投递人员在一个写字楼投递有时要花费半个小时。

10日下午5时许,记者来到位于中华东路的某写字楼,楼内的咨询大厅里只有两名安保人员,当记者询问安保人员该写字楼是否配有收发人员时,他们均表示没有,报刊、书信由投递人员送到各单位。

但是,由于写字楼里一般

老住宅区:信报箱群建设不完善,居民不知自家地址是啥

“某小区3号楼5楼东”、“某家属院小楼第二家”……类似这种地址,并不少见,有时同一个小区两户居民的收信地址都相差十万八千里,而许多信件也正因为地址不详无法投递。

据了解,多数早年修建的家属院,小区没有配备信报箱群,市民在告知自己的收件地址时,没

有一个标准的模式,导致投递员面对五花八门的地址,要仔细揣摩上一阵,才能投递。

负责菏泽市区人民路投递工作的一名投递员告诉记者,对这些地址不详的信件,一方面担心盲目投递导致投错,另一方面又怕投递不及时给用户带来不便。“如果地址上写了是某个家属院,

还好一些,一打听就知道是谁家了,但如果是小区或者街道的话,就麻烦了,谁也不认识谁,确实很难找。”

没有信报箱群也给市民的生活带来困扰。随着完税证明、消费清单等涉及个人隐私的信件的增多,市民填写个人信息时,面对地址一栏,无从下笔。市民孙女士在

多家银行购买了理财产品,这方面的信件也越来越多,但因其居住的家属院并无配备信报箱群,地址填写无法具体到户,导致数次投递员将信件投递至其家人单位。“因为涉及我个人的一些隐私,并不想让别人知道,没有信报箱,确实给我的生活带来很大影响。”

新建小区:开发商无信报箱群建设意识,未来生活并不便利

不仅早年修建的家属院、小区没有配备信报箱群,而且由于多数市民买房时只关注价格、优惠、户型等,许多新建小区开发商没有信报箱群建设意识。

位于牡丹区西城的一家售楼中心的负责人告诉记者,价格、优惠、贷款是市民询问楼盘信息的最关注的问题,并没有人专门询问过小区是否有信报箱群建设。

“据我们了解,信报箱群建设并无硬性规定,再说这是交房时才关注的问题,我们的楼盘到明年才交房,到时候根据规定再说吧。”

菏泽市人民政府办公室2008年下发的关于加快邮政信报箱群建设的意见中指出:自2009年1月1日起,凡新建、改建、扩建住宅区、三层以上城镇居民楼房,必须按户配套建设邮政信

报箱群。2009年1月1日以前已经通过审批,但尚未通过竣工验收或未交付使用的住宅楼房,凡没有信报箱群建设内容的,要根据工程建设进度,从规划立项、设计、施工各个环节补充、增加信报箱群建设内容,并将建设费用纳入总体预算。住宅开发建设单位不得以任何借口拒绝设计、安装信报箱群。

菏泽市投递局局长李君瑞告诉记者,新建小区如不配备信报箱群将直接影响投递工作及市民生活。“新建小区家家防盗门,楼下还有密码锁,如果用户没有在家,投递工作将无法进行,市民就无法及时收到信件、报刊等,有了信报箱则可以规避这些问题。”

新情况

“投递至办公室,是我们当地投递局对投递员更高层次的要求,但随着需要投递的报刊、信件的增加,这样的方式确实影响效率。”而由于多种原因,多数单位并不愿意建设信报箱群或配备收发员。

李君瑞说,投递员上楼投递,不仅影响了该片区的投递效率,其车辆及刊物信件都存在一定的安全隐患。“投递员在上楼投递时,若将报刊信件都放在车子上,是对工作、对用户的不负责任,但如果带着这些邮包进行投递,也不太现实。”

都有多家单位,挨个单位投递不仅让投递员效率降低,也使得市民无法更早的看到报刊。负责中华东路投递工作的一名投递员告诉记者,在她的投递范围内,就有一处无收发员的写字楼,“每天把刊物、信件逐一送到该写字楼里的20多家单位的30多个科室,要花费半个小时。”

菏泽市投递局局长李君瑞告诉记者,根据相关规定,投递员只需将报刊信件投至地面层即可,上楼、投至各单位各办公室并不在投递员业务范围内。

设计台词:我的收信地址到底是哪里?

齐鲁晚报·今日菏泽

欢迎菏泽广大读者订阅2012年齐鲁晚报

——齐鲁晚报·今日菏泽全心全意为菏泽人民服务

常说百姓心中事
感动万千平凡人

全年180元,日均56个版,随时征订,上门服务。征订咨询电话:11185/5380711