

食宿标准缩水 卫生条件打折

“准星级”酒店?没个准儿!

本报10月10日讯(记者 孟艳) 对于旅游期间的食宿标准用“准星级”、“相当于星级”等模棱两可的词语,导致就餐时矛盾不断;酒店服务员面对黄金周庞大客源,服务态度冷淡、处理问题急躁等。黄金周期间,青岛客源不断,暴露出的问题也不少。

随着青岛市旅游大项目的陆续开业和“桥隧”的开通,今年“十一”黄金周旅游市场十分火爆,旅行社、酒店、餐馆、景区等对众多的旅游者应

接不暇。旅游人数骤增、旅游接待规模与经营者处理复杂情况综合能力的差距,导致出现了不少旅游纠纷。

面对“十一”长假大量的组团、接待业务,旅行社问题频出。一是合同约定不履行。旅游者与旅行社签订了合同,在出发前旅行社擅自取消行程。二是食宿标准不明确。在与旅游者签订的合同中使用“相当于”、“准星级”等不规范词语,因此在入住时产生了不必要的纠纷。三是内部管理有漏洞。在内部业务、人

员管理上不够科学,面对繁杂的旅游业务,工作忙乱,将成团出发时间记录错误;司机不注意车况检查,在旅游途中发生车辆故障。四是服务意识不到位。随团导游讲解不全面;因没有提前与景区沟通协调,导致不能及时组织旅游者进入景区等。

“十一”黄金周期间,酒店、宾馆爆满,也出现不少问题。酒店、宾馆在预订制度上存在漏洞,导致无法提供预订房间;与旅游者在房间价格约定方面不明确,发生费用纠

纷。一些酒店服务人员面对庞大的客源,服务态度冷淡、处理问题急躁、细节服务不到位,整理房间不及时。个别酒店落实安全保障义务不严格,对房间设施没有进行及时地检查和维修,房间停电和卫生间积水等。

景区在“十一”期间迎来了客流高峰,个别景区在经营秩序、票务管理、设施维护、人流调控、安全保障等方面还有不足。个别景区擅自公示不退票“格式条款”;售票安排

不合理,工作人员午饭换班关闭售票窗口,影响了游览的连续性;景区当地居民私自带旅游者上山,并推荐到家中用餐;公园、海水浴场存在穿卡通服饰的人员与旅游者合影,发生收费纠纷等问题。

市民反映栈桥周边有人拉客,参加“海上一日游”或“崂山一日游”,服务差、购物多。投诉莱阳路盛世码头照相摊位人员因照相收费与旅游者发生纠纷。通过网站预订“冒险鸭”但实际已停航,无法退票等。

旅游淡季忙换装

10日,在中山公园,工人拆除破损的木栈道准备更换新的。据了解,国庆长假结束,青岛旅游也将进入淡季,各旅游景点借机休整。本报记者杨宁摄影报道



黄金周后线路报价“跳水”

错峰游、夕阳红成节后旅游主角

本报10月10日讯(记者 姜萌 陈海芹) 火车团降价百元,飞机团降价近千元。10日,记者从多家旅行社了解到,黄金周一过不少线路价格出现不同程度“跳水”,长线甚至出现千元“跳水”。近一周内,夕阳红和错峰出游的年轻人成为主角。

国庆出游高峰已过,火车票、飞机票以及宾馆价格开始下降,岛城各个旅行社国内旅游线路价格出现了不同程度的下降,降幅为10%—20%。青岛中青旅国际旅行社国内游的负责人李静告诉记者,以北京游线路为例,黄金周时机票打八折,现在有的机票已经打五折了,一张机

票比1日降了近300元钱。成都、张家界等长线路受机票降价影响更为明显,有的能便宜近千元。另外,各旅游线路的地接费用也出现二三百元的降价。

节后各旅游线路价格下调使得一些老年人和部分年轻人借机错峰出游。青岛铁路国际旅行社国内游的负责人姜鹏称,错峰游多以短线为主,云台山、西安、北京等线路很受欢迎。“黄金周前每天约有20人报名,这几天一天能达到30人报名。”姜鹏说。

青岛华商国际旅行社负责国内旅游的经理唐学霆告诉记者,节后咨询旅游线路的客户以老年人和部分30来岁的年

轻人为主。“可以说错峰出游成了节后旅游市场的一个小高峰。”唐学霆分析,一方面“十一”期间各线路价格相对较高,各个景点较为拥挤,降低了部分老年人的出游积极性,另一方面一些参加工作的年轻人休假观念发生转变,选择节后调休错峰出游的年轻人数量增加。

据青岛海天国际旅行社国内旅游中心组团部计调李伟介绍,近一周内选择错峰出游的年轻人与老年人数量持平,10月中下旬开始,各大旅行社将主推夕阳红线路,届时各线路价格还将出现下调的可能。

天儿冷了,泡温泉去!

温泉养生游周末预订量是平时的两三倍

本报10月10日讯(记者 孟艳) 随着天气转冷,温泉养生游开始升温。10日,记者从多家旅行社获悉,国庆黄金周后,温泉游周末的预订量是平日的两至三倍以上。旅行社预计,温泉游将会持续走热,预计旺季将从11月中旬左右开始,直至明年5月。

市民曲小姐国庆节前三天在家里休息,后几天则带着家人去即墨泡温泉,“国庆期间温泉游已经开始热起来,得提前预订门票才行。”曲小姐说。记者了解到,如果想要在温泉景区住一晚,更是需要提前预订,如果到了景区再选择,只能选到距离温泉比较远的酒店。”

随着气温转冷,温泉游线路逐渐火

热,跟团游和自助游全面“开花”。温泉旅游景点一般距离城市车程较近、交通较为便利,通过网上预订温泉门票自驾游或者自助出游的市民人数增长较快。途牛旅游网监测数据显示,温泉游周末的预订量是平日的两至三倍以上,年轻上班族选个周末结伴泡温泉、全家出游养生、公司组团泡温泉,已日益成为一种流行的减压和休闲方式。

据途牛旅游网度假产品部总监魏斌介绍,以青岛市为例,在国庆黄金周期间,咨询周边的临沂观塘温泉、沂水智圣温泉、香根温泉度假村等温泉旅游的市民非常多。“目前青岛周边温泉景点或度假区很多,价格相对适中,行程轻松,不少市民周末出游都比较青睐这类

行程。尤其现在有车族不断增加,自驾游泡温泉更为便利。”魏斌说。受此带动,黄金周期间温泉景区附近的酒店基本上被预订一空,很多自驾游市民只能驱车前往1小时车程左右的酒店入住。

旅游业内人士提醒,现在市场上“温泉”产品琳琅满目,由于不同温泉矿物质的含量不同、水质不同,因此适宜的人群也会有所区别,游客要根据自己的体质去选择适合自己的温泉产品。比如硫磺温泉对皮肤病有一定的治疗作用,但对于皮肤过敏体质者反而会引发皮肤病。同时提醒市民,由于温泉游主要为周末的2—3日行程安排,建议有条件的市民尽量避开人流高峰,错开周末出游。

菜单上标的价结账时“涨了”

顾客西餐厅就餐“被加价”

本报10月10日讯(记者 李珍梅) 同一道菜,点菜时菜单上标的是一个价格,结账时账单上显示的却是另一个价格。10日,岛城市民崔女士向本报反映,她在香港西路拿破里餐厅就餐后,结账时账单显示的价格比菜单价格多了44元。

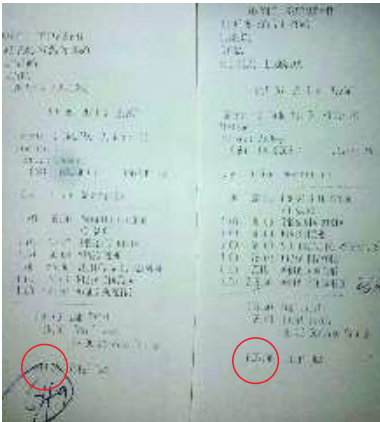
10日上午,岛城市民崔女士向本报反映,10月6日,她和丈夫在位于香港西路的拿破里西餐厅就餐。“我们共点了6道菜品,每道菜什么价格我基本都记住了。”崔女士说,由于她怀有身孕,吃东西很讲究,因此看菜单点餐时,每道菜的原料和价格都看得很仔细,6道菜品共要多少钱她心里已经有了底儿。

“吃饭完后去结账,却发现结算金额和我大概估计的有出入。”崔女士说。10日,记者看到了崔女士出示的两张数额不一样的记账单,第一次结账时的总价为649元,第二次核对后则更改为605元。崔女士介绍,那天她一共点了两道汤,一道蔬菜汤,一道奶油芦笋,但这两道汤在菜单上的价格都只要50元,结账时其中一道却成了58元,另一道牛排的价格也给算错了。“我们要的牛排菜单上标价268元,账单上却是298元。”崔女士说。

崔女士说,发现问题后她拿着菜单和结账单到前台找收银员核实。对于“被加价”的牛排,收银员给出的解释是,由于这种牛排有两种,名字一样,但价格不一样,一种是268元,另一种则要298元,收银员在结算时,没有询问顾客就自行结算成298元。而对于另一道50元的汤,收银员说是因为餐厅目前使用的是新餐单,有些餐品价格作了调整,而在电脑上还是原价,并没有作相应的更新。

10日中午,记者致电青岛拿破里餐厅。接电话的一位工作人员自称是餐厅经理助理,对于餐品“被加价”一事,对方解释是由于收银员的操作失误。

“出于对商家的信任,可能平时吃饭并不会太注意价格,结账后也很少看账单,但通过这件事儿,我想提醒大家,结账后一定要认真查看消费项目和价格。”崔女士说。



崔女士提供的核实前后两张金额不同的结账单。(红图处为金额。图片由崔女士提供。)



即墨市文康中医门诊

郑重声明

慢性胃炎、慢性胃炎、关节炎、哮喘、支气管炎、类风湿性关节炎、以上疾病经过多年的临床验证,治愈率达99%,另外对风湿、颈椎病、腰椎间盘突出症、骨质增生、椎管狭窄、筋骨疼痛、滑膜炎、四肢麻木、肩周炎、产后风湿、股骨头坏死、退行性骨关节病、脑血栓后遗症等有绝佳的效果。

每天为就诊患者免费测血压

本门诊对患者承诺 无效退款

李鸿升 主任医师
毕业于天津中医学院从医近40年,曾发表论文多篇,有丰富的临床经验,尤其对肝炎、肝硬化、脂肪肝、结石病、风湿痹、脑血栓及后遗症、男女不孕不育症都有独特疗效。

地址:即墨市新兴路33号文康中医门诊
电话:80635281



6元投入 几十万人关注
中缝广告订版热线
86968288
13210867447
QQ:2430296757

友情提示
请交款前要求对方出示有效证件,防止空口无凭不作及承担相关法律责任的作。