看看暖气片是否漏水,漏得厉不厉害;家里最好留人,也可以把钥匙留给邻居

注水试压,请注意这些细节

本报记者　孙淑玉

便民服务手册

10月中旬起,市区主要供热企业陆续开始注水试压,尽管距离正式供暖还有一个多月时间,部分市民家中的暖气已经"动"起来了。随着冷水流过管道,一些问题也渐渐浮现出来。本报记者咨询相关专业人员后,提前整理了部分注意事项,希望能给你的供暖带来便利。

1　采暖设施请不要私自改装,出现问题可得你自己承担

"试压开始后,部分住户家中的暖气出现跑冒滴漏等问题,如果不及时维修会给日后供暖带来不少麻烦。"500供热公司的工作人员说。

8日开始注水试压后,目前500供热公司下属的市府站、华运站、楚风站、二塑料站等站点的工作已经全面展开。在试压过程中,一些住户家中的暖气因为装修或人为改装等问题被改动,给整个小区的供暖带来了不小的难题。

据了解,室内采暖系统是严格根据技术规范设计、施工、安装的,一旦擅自改动供暖设施,将会对供暖系统的运行产生影响,导致水力失调,从而影响供热效果。

"用户因为缺乏必要的施工安装工具和经验,私自安装后容易损害供热设施。"500供热公司综合质检部主任郑利坤告诉记者,按照相关规定,由于用户私自改动采暖设施带来的问题以及给其他住户带来的损失,均由用户个人承担。

2　暖气片滴答漏水属于正常,成股漏水赶紧打维修电话

在注水试压过程中,一些用户家中的暖气片会出现不同程度的漏水情况,相关工作人员提醒,如果遇到严重漏水情况,用户应立即拨打相应的维修电话,等待专业的工作人员前来处理。

"在试压过程中,住户家里的暖气片如果偶尔滴答漏水属正常情况,用户可不必担心。"500供热公司的工作人员告诉记者,由于管道老化、私自改动暖气片等原因,在试压过程中住户家中暖气片漏水的情形并不少见,如果漏水情况不明显,住户则不必担心。

"但是如果暖气片出现成股漏水,那就得小心了。"专业工作人员提醒市民,在家中的暖气片漏水情况严重的情形下,用户一定不要私自处理,否则会适得其反。最好的办法是迅速拨打供热企业的维修电话,请专业人员处理。

此外,注水期间用户应注意在家中留人,注意检查管道设施。不经常在小区居住的住户,在注水试压期间可将钥匙交给邻居保管。而已经搬出小区的住户则应注意及时到供热企业报停,以免试压漏水给自家和邻居家带来不必要的损失。

供暖小贴士

供暖设施记得早早"洗澡"

在正式供暖前,使用集中供暖的用户不仅要注意根据自家情况申请开通用暖或报停,及时缴纳取暖费,还应注意在取暖前给自家的供暖设施"洗洗澡"。

"供暖用水是自来水,长时间不清洗就会沉积下很多水锈,堵塞进水口,对水循环造成影响,从而影响供热温度。"

供热公司工作人员介绍,为保障供热质量,市民应在每年正式供暖前清洗室内供暖设施。

装修时不要随便给暖气片"穿衣"

采暖设施看上去硬邦邦好似"无坚不摧",但实际上这些采暖设施金贵得很,装修过程中常常在不经意间就能造成对取暖设施的改动,从而造成破坏。

穿上"衣服"的散热设施会对热的传导、对流以及辐射产生影响,从而影响供热效果。此外,穿上"衣服"后,很难及时发现暖气设施故障,也不利于检查维修。

供热公司的工作人员提醒市民,为避免带来麻烦,在装修时应尽量避免将暖气片完全遮挡起来。

上了"年纪"的暖气片要及时更换

随着各大供热公司开始注水、试压,暖气片的寿命也成了不少市民关心的问题。据了解,目前关于暖气片的寿命没有严格的规定,不同暖气片的使用期限也不同,但为了安全起见,家中使用十年以上的暖气片应注意更换。

供热企业的工作人员告诉记者,暖气片使用年限过长会出现腐蚀等现象,从而导致漏水,会给自家和周围邻居带来不便。为保障用暖安全,家中使用十年以上的暖气片　应注意及时更换。

有问有答

1、莱山锦绣好家的孙女士:我们去年10月份交房,前几天物业在统计供暖住户,但到现在缴费通知单也没贴出来,我想问下今年能顺利供暖吗?

东昌供热公司:由于小区整体入住率没有达标,另外小区内分户热计量表没有安好,锦绣好家今年不能集中供暖。

2、联谊小区的纪先生:我们是今年新入住小区的住户,去年供暖了,但今年到现在还没贴缴费通知,问村委说是费用已经交了,想问问今年家里供不供暖?

500供热公司:联谊小区的居民供暖可先咨询开发商或者物业,看开发商的配套费是否交齐,然后到物业报名供暖。配套费交齐后,只要入住比列达到规定的比例即可供暖。用户应该先去物业报名供暖,如果比列达到,供热公司会通知缴费。

3、家住小东夼的李先生:去年供暖季家里出现了怪现象,1.5米以上区域温度达到16℃,而1.5米以下则仅仅14℃,这种情况正常吗?供暖温度最低值是多少才合格?

500供热公司:根据烟台市城市集中供热管理办法规定,只要用户家里客厅、卧室不低于16℃,卫生间、厨房温度不低于12℃即为供暖达标。测温规定为,在用户家里房间的中间位置高度为1.5米处进行测量。因此,该用户家中温度达标。

4、家住东沟路的李女士:去年家里的暖气报停了,今年想重新开需要哪些手续?具体到哪里办理?

500供热公司:请用户携带房产证和身份证的复印件到500客户服务中心办理重开手续,地点在新华书店南门50米处。

5、魁玉路的张女士:我是租用别人的门头房,前阵子房东带着房产证到营业厅办理了相应手续,营业厅工作人员说是等电话通知缴费,到现在也没有回信,想问问具体情况,怕耽误了今年的供暖。

500供热公司:请问用户是去500办的投资还是开通手续?如果是办的投资手续请咨询电话6627500问一下,如果是办的开通手续,请咨询6612408问一下。

6、福泰路的李先生:11月底家中贴了缴费通知单,但因为家中正在装修,11月16日之前肯定装修完成不了,又想今年延期用暖,想问下具体怎么缴费?

烟台市热力公司:如果住户家中是一户一表分户计费,最好在试压前到客服中心申报,告之具体供暖时间后可在供暖前到营业大厅缴费。如果住户家中是垂直系统,则需要先报停后待正式用暖后再办理相应的开通手续。

市区部分供热公司热线一览表

烟台市热力公司客户服务热线:2998078	
烟台华阳热电公司客户服务热线:6096011	
烟台厚安热电客服热线:6226967	
开发区热力公司:6375555	
福山区热力公司:6980666	
莱山区清泉热电:765679	东昌供热:6718180

500供热公司热线一览表

500供热客户中心热线:6666500	
供热一公司:6648842	中宇班:6646942
	新桥班6838770
	凤凰台班:6812997 6292998
	工业园班:2992536
供热二公司:6661549	毓秀班:6261549
	黄山班:6648794
	长城班:6655564
	华茂班:6616084
	华运班:6661321
供热三公司:6614723	市府班:6615534
	民生班:6617643
	进德班:6625945
	航院班:6614833
供热四公司:6887937	后七夼班:6886057
	前七夼班:6883557
	石沟屯班:6890681
	惠安班:6651274
	小东夼班:6661031
	下曲家班:15063820865
	傅家锅炉班组:15720386735

热线回访

新入住小区供暖答疑

按规定,入住率达到70%才有望供上暖

想供暖的新业主,抓紧向物业申请

本报10月11日讯(记者　曲彦霖)　11日,市民于先生致电本报问暖热线问:"他们小区今年刚入住,不知道新入住的小区,今年能不能供上暖?"

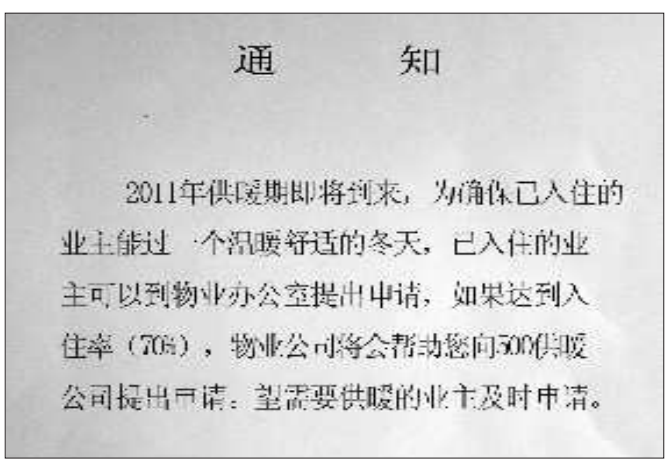
据于先生说,他们小区是今年4月份交的房。快要供暖了,他发现他们小区还有不少业主没有入住,他家里有老人,很想小区今年能供上暖。"可是小区到现在也没有通知,要是冬天供不上暖,就只能用小太阳或者空调来取暖了。"

本报自开通问暖热线以来,有不少新小区的业主咨询新入住小区的供暖情况。

市民周老先生,今年70多岁,刚搬进新房子三个月,可如今一直不见小区里张贴供暖通知,他很着急。"我和老伴儿都这把年纪了,冬天没有暖气怎么受得了?"

那么新入住小区要走什么程序才能供上暖呢?

记者从供暖企业了解到,新建小区要开通供暖,手续相对麻烦,需走几个程序。首先需要到相关供热企业客户服务中心递交开户申请,具备入网开户条件后,用户需准备相应开户资料,在与供热企业签订委托供暖协议后,交纳取暖费后即可正常用暖。



通　　知

2011年供暖期即将到来,为确保已入住的业主能过一个温暖舒适的冬天,已入住的业主可以到物业办公室提出申请,如果达到入住率(70%),物业公司将会帮助您向500供暖公司提出申请,望需要供暖的业主及时申请。

一家新小区物业张贴的通知。　曲彦霖　摄

而一般的新小区都是由物业来代为申请,而且要符合一定条件。一般单元楼入住率达到70%才能向供热企业申请。所以,如果物业贴出通知要业主报名供暖,想供暖的新业主要抓紧时间向物业提出申请,以免耽误今冬供暖。

另外,500供热公司工作人员提醒市民,新供暖小区如果尚在供热设施保质期内(一般为2年),因开发商尚未与供暖企业进行交接,如发生故障或供热设施维修等问题,市民应及时与开发商或开发商委托的物业公司直接联系,以免给正常供暖带来不便。