

交班点打车,不是没车就是被拒

市民建议出租车错时交接班,主管部门表示仍需征集讨论

文/本报记者 冯琳 片/本报记者 王震

市民突发肠胃炎,可是的哥要交班,竟然拒载。10月10日本报报道这样一件事情,引起了许多市民的共鸣,纷纷打电话讲述自己在出租车交班时遭遇的打车难题。而被投诉的的哥们则叫苦连连。那么交班点打车难有没有解决方法呢?市民和的哥们提供了很多好点子。



一位市民等了20多分钟才打上车。

运管处

没有“暂停”营运标志属于拒载

记者就此采访了威海运管处出租科,工作人员崔先生介绍说,按《威海市出租汽车交接班管理办法》规定,出租车驾驶员在交接班时,应当显示“暂停”营运标志,对未显示暂停营运标志或显示空车待租标志,遇乘客招租不停车或以交接班不顺路等借口挑客或拒载乘客的,视为拒载。

因张女士当时没注意标志牌是“暂停”还是“空车”,崔先生表示,“不管牌上是‘暂停’还是‘空车’,已停车问了顾客就应该载客,不应拒绝,这种情况属拒载,可打5168996投诉,但投诉时最好注明拒载的具体情况。”

另外,运管处工作人员表示,之前也接到过一些“下午4点半到5点间打车难”的投诉,但是,规定下午5点至6点间不许交班,只能5点前交,这也是考虑了大多数上班族的需要,可能就不能完全满足4点半至5点间打车市民的需要。”

好点子

不妨实施错时交接班

对于交班点打车难的问题,市民和的哥纷纷提出了好点子。市民高先生说,威海出租车应该学学别的城市,实施错时交接班。对于这个建议,运管处表示:“这牵扯到白班、晚班出租车司机利益均衡的问题,需深入讨论。”

的哥周先生提出建议,“交班点时出租车上可放上牌子,写上交班地点,打车乘客就知道不顺路了。另外,交班点都不同,打车乘客也要学会根据车走的方向看顺不顺路。”

的哥李先生的点子更新奇,他希望能建一个监控系统,能显示全城出租车的位置。“交车点”打不到车的乘客可拨打热线,有关部门可通过显示系统就近调车解决打车者“打车难”的问题。

运管处表示,市民可继续把解决方案反映给他们,他们将继续讨论商议。

市民叫苦

等了十分钟没空车 来了三辆空车却不拉

11日下午4点40分,张女士在鲸园小学门口打车,但一直到4点50分也没有打到车。除了许多已载客的出租车无法拦到,有三辆出租车停下询问去哪里,听张女士说“高区”后,便以“要交班”、“不顺路”等理由不载她。

张女士告诉记者,她去高区有急事,而且对所去地的详细地址不太熟悉,不知道要转什么车,所以只能打车。“眼看着一辆辆载人的车从身边经过不能拦,已经很着急了。但是让人生气的是,其中三辆出租车停下来询问,问明我去的地方后,又表示不载。最终,我的事情耽误了,只能约到下次。”张女士对于司机的做法很是不解:“车都停下了,还问我去哪里,就是不载我,这算不算拒载呢?”

而在三角花园,一对情侣等待了将近半个小时,看到出租车就招手,结果也没打到车,最终只能无奈地换个地方继续等。

的哥喊冤

交班点忙着赶时间 只能捎顺路乘客

的哥们为什么空车不拉客呢?采访过程中,的哥们叫苦连连。威租的周师傅说“我们也没办法呀,谁不想赚钱,谁会有客不拉。但是规定5点前交班,所以4点半到5点这半个小时又要给车加油,又要往交车点赶,基本没法拉客。有时看路边打车者等车怪着急,就停下问问去哪。顺路就捎着,不顺路的不敢捎,捎了会推迟交班点,耽误晚班司机赚钱,不捎顾客又抱怨,真的很难办。”

“平时遇到需等候的顾客,我们可以陪他们耗时间,5分钟跳1.5元。可是,交班点时遇到需等候的顾客,通常不敢拉,怕耽误了交班的时间,我们通常会跟乘客解释,可是很多乘客却不能理解,认为这属于性质恶劣的拒载行为,然后投诉我们,其实对此我们也是一肚子苦水。”一位的哥苦笑着说。

