

## 重点

# 淘宝遭围攻,转型期的阵痛?

“反淘宝联盟”增至五万人,马云微博上称真想放弃



一边是面临压力的卖家,一边是力推新规欲求梳理网购环境的平台,意见交锋是否必然?中国电子商务转型期这一“阵痛”如何求解?

▶淘宝网淘宝商城首页。(资料片)

## 淘宝商城重申扶持措施

马云13日中午在微博上说:“看着家人的眼泪,听见同事们疲惫委屈的声音,心碎了,真累了,真想放弃。”

淘宝旗下的淘宝商城相关负责人13日表示,有卖家认为淘宝商城此次的新规则就是单方面提价,这实际上是对新规则的误读。淘宝商城总裁张勇13日表示,淘宝商城目前的绝大部分商家符合年费返还标准。根据淘宝商城2012年新运营规则的规定,只要商家动态服务评分达到4.6分,且交易规模达到一定水平,将部分及全额返还。

此外,淘宝商城还建立了违约责任保证金制度,这部分资金冻结在商家自己的支付宝账户中。淘宝商城2012年运营规则则规定,为保护消费者和提升商家服务意识而建立的保证金制度中,只有当商家发生违约行为时,才

从保证金里做相应扣除,直接进入消费者保障基金,用于赔偿消费者。淘宝商城无权也从未想过挪用此资金作他用。

## 商户“因小而美”已过时?

“淘宝也是靠我们支持才发展起来的,突然这样提高门槛,让中小卖家怎么活?”在接受电话采访时,语音聊天群里自称是淘宝商城小卖家的“兔子急了也咬人”说,他在商城里的一个店铺代理两个品牌,目前每年缴纳的费用是16000元,而更改标准后的年费加保证金每年得16万元。“即便是年底可以全额返还,我的流动资金一共只有20多万元,大部分都做了抵押,网店只能关门。”“兔子急了也咬人”说。

专家认为,此次淘宝新规实际上是构建电子商务平台秩序的一种尝试,如果大小企业、商户能在电商平台各行其道,找到适合自己发展的商业模式,“那么这次‘小卖家’围攻



‘大卖家’就是我国电子商务领域转型的‘阵痛’。”中国社会科学院信息化研究中心秘书长姜奇平说。

“小微企业、商户也应转变观念。”姜奇平说。就在部分商户集结“操作”的同时,部分小微商户也开始理性探讨自己未来发展方向之路,如果淘宝方面的新规真的实行,将“倒逼”小微企业走服务差异化、品种多样化和个性化定制的道路,而这正是小微商户“因小而美”的关键。

## “阵痛”求解尚需多方发力

电子商务从集市向品牌化跃进该有何种路径?中国互联网实验室董事长、博客中国创始人方兴东认为,注重建立诚信、健康的电子商务平台是大势所趋,但如何制定规则适当引导,值得探讨。尤其是对于淘宝这样处于行业龙头,甚至带有垄断地位的平台,如何监管、处罚,确实值得深思。

“淘宝新规效应暴露出来我

国电商领域的法制、管理体系还不完善,规则制定仍然缺乏政府管理部门和行业协会的协助,而使企业成为规则制定的主体。”方兴东说。有关专家表示,随着中国电子商务步入转型期,相关部门机构的协调职能亟待增强。

目前,在网络上,网友对中小卖家发起的网络围攻行为,既有支持者,也有反对者。网友“唐九虎”表示,“虽然商城中小卖家绝不能说都干干净净,淘汰它们是中国电子商务发展的大势所趋,但淘宝也不能忘记,淘宝商城成立之初正是由这些中小卖家支撑的。如今,飞鸟尽,良弓藏,淘宝未免不近人情。”

上海泛洋律师事务所高级合伙人刘春泉律师表示,“淘宝商城对服务收费是有定价权限的,而且如果一个电子商务平台没有一个持续的收入来源,是不可能持续的。”但如果淘宝商城的市场占有率特别大,可能涉嫌滥用市场地位,涉及垄断的问题。

(据新华社)

## 吸金几十亿, 马云意欲何为?

10月10日淘宝商城发布新规定,将原先6000元的年费提高到3万元和6万元,并且将征收5万元到15万元不等的保证金。以此为导火索,数万名中小商户在YY群集结,通过攻击大商户来给淘宝施加压力。14日,“反淘宝联盟”达到五万人,并有扩大升级的迹象。

记者通过淘宝商城的搜索引擎得知,10月12日淘宝商城共有57944家店铺。假如这近6万家店铺全部都按照淘宝新规定来缴费的话,我们不难得出一个结果:淘宝商城将吸金几十亿元!每家店铺根据品牌旗舰店、专卖店、专营店和商标的不同,须向淘宝商城缴纳5万、10万和15万元三个层级的保证金。假设平均每家交10万元,那么光保证金总额就是58亿元。除了保证金,还有技术服务年费。记者将淘宝商城中每个大类的店铺数量分别统计,并且将其应缴纳的年费列在其后,这个数字加起来是27亿元。

如此,假如店铺数量不变的话,那么到12月26日也就是缴费截止日,淘宝商城将吸纳85亿元的现金。其中,58亿元保证金是长期搁在那里的,而27亿元的年费至少可以保存一年。

淘宝商城称,商户缴纳的保证金将冻结在商户的支付宝账户里,而跟淘宝一样,支付宝也归马云所有。这样到了年底,马云将掌握85亿元的流动资金。

有分析人士认为,淘宝商城发布新规是在为其在美国上市做准备,假货、水货的存在将对其上市产生不利影响。还有人认为,马云此举意在聚拢资金,将展开新一轮的收购活动。

本报记者 蔡旭超

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码:3333



园林更美 配套更全 成熟社区 品质升级

黄金周销售火爆 循众再次加推

首付

# 12万拥湖山豪宅

纯南北对流楼王4836元/m<sup>2</sup>起 送1500元/m<sup>2</sup>豪装

90-180m<sup>2</sup>纯南北对流户型 享千亩原生山湖 拥万余平米中央大湖

三室两厅一卫

建筑面积:110 m<sup>2</sup>

层高:3.0米

户型:南北通透

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:101-42

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:102-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:103-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:104-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:105-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:106-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:107-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:108-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:109-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:110-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:111-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:112-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:113-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:114-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:115-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:116-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:117-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:118-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:119-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:120-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00

朝向:南向

户型:三房一厅一厨一卫

房号:121-14

面积(m<sup>2</sup>):110.00

层高(m):3.00