济南出招帮车主摆脱“交警依赖”

轻微交通事故必须走“快赔”

本报济南10月13日讯(记者 崔岩) 一些车主担心保险公司不理赔,大小事故都等待交警现场处理,造成交通堵塞。13日,记者从济南市交警部门获悉,今后,只要符合快速理赔条件的轻微事故,当事人必须到交通事故快速理赔服务中心处理。

“轻微事故快速理赔,最显著的作用就是不用等交警、保险人员到场,能极大地避免交通拥堵。”13日下午,济南市交警支队副支队长卢建昌告诉记者。

据卢建昌介绍,近年来,济南市机动车保有量持续高速增长,截至9月下旬,全市机动车总保有量已突破130万辆,城市交通面临巨大压力,道路交通事故已成为导致交通拥堵的重要因素之一。

“对符合《济南市机动车轻微交通事故快速处理办法(试行)》(以下简称《办法》)条件的交通事故,现场民警一律不出具简易程序认定书,告知当事人填写《现场记录书》到交通事故快速理赔服务中心处理。”卢建昌说,此次交警部门与济南市保险行业协会共同对快速理赔流程进行规范,主要是为了抑制有些车主过分依赖交警,提高轻微交通事故处置效率。

根据此次规范要求,今后,对于符合《办法》规定条件的道路交通事故,驾驶人拒不撤离现场的,执勤交警将依法强制撤离,对驾驶人处以200元罚款,并对造成交通事故的交通违法行为,依法一并处罚和记分。

快赔流程更规范

解除车主后顾之忧

本报记者 崔岩

《办法》实施三年多,仍有许多车主不愿走快速理赔程序。10月13日,记者从济南交警部门举行的新闻通报会上获悉,新的流程规范将“搬”开影响快速理赔机制前进的绊脚石。一旦发生轻微事故,车主可放心走“快赔”。

接线员首先提醒

根据新的流程规范,公安交警部门在通过“110”报警电话接受群众道路交通事故报警时,首先问清事故简要情况,对符合《办法》规定条件的道路交通事故,明确告知当事人应按照《办法》相关要求和规定快速撤离现场,到就近的交通事故快速理赔服务中心进行处理。

而对于驻济各保险公司在接到报警时,规定客服接线人员及时告知引导当事人快速撤离现场,到就近的交通事故快速理赔服务中心进行处理。

保险公司不能拖后腿

“有些保险公司明确规定,事故后自己拍照不算数,遇到这种情况怎么办?”新闻通报会上,交警部门有关负责人表示,如果符合“快赔”条件,车主可以自行拍照,对于保险公司拒绝的,车主发现可投诉。

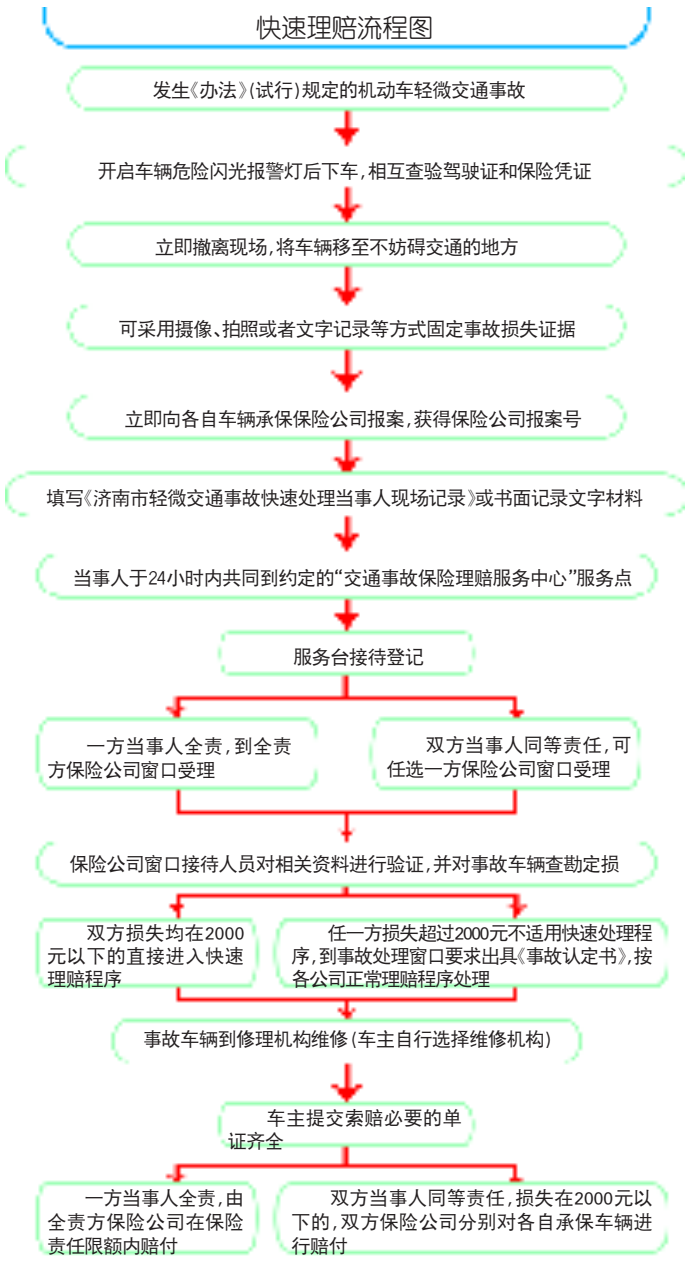
据了解,交警部门此次也对保险公司方面采取了约束措施。根据规定,对保险公司理赔或勘查人员仍到现场处理的,要立即引导当事人快速撤离现场,移至不妨碍交通的地点,指导当事人到交通事故快速理赔服务中心进行处理。对保险公司勘查车辆在现场道路上违法停放的,公安交警部门也将按照《中华人民共和国道路交通安全法》相关法律法规予以处罚,并通报市保险行业协会。

不是所有轻微事故都能“私了”

很多时候,由于双方车主意见不一致,也造成了双方无法走快速理赔程序。根据流程规定,对于适用快赔程序处理的交通事故,各方当事人需要共同约定到交通事故快速理赔服务中心办理定损理赔。

一旦一方当事人为逃避责任,不按《办法》规定到服务中心办理理赔的,由服务中心驻点交警先行协调各保险公司为另一方当事人办理理赔手续。与此同时,还将通知案发地公安交警部门对逃避责任的当事人依法立案处理。

与此同时,交警也特别提醒车主,一旦出现以下情形,应当保护现场并立即报警,不适用快速处理办法规定的快速处理程序。据介绍,这些特殊情况包括,机动车无有效号牌、无检验合格标志、无保险标志的;驾驶人无有效机动车驾驶证的;驾驶人饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品的;当事人不能自行移动车辆的;碰撞建筑物、公共设施或者其他设施的;当事人对事实和成因有争议的;在夜间19时至次日凌晨6时发生的事故;以及未在本省投保机动车交通事故责任强制保险的机动车发生的事故。



相关链接:济南四处保险理赔服务中心

1.**市区东部保险理赔服务中心**:位于工业南路69号的省交运集团汽修厂,电话88519530。2.**市区西部保险理赔服务中心**:位于二环西路的华润机动车检测线(因道路施工暂停使用)。3.**市区南部保险理赔服务中心**:位于二环南路7308号的济南东岳汽车集团有限公司(济南大学对面),电话82765122。4.**市区北部保险理赔服务中心**:位于济青高速零点立交桥西北角山东润华济北汽车维修服务有限公司,电话67751111。

国民休闲汇 系列报道

最后两周 各市休闲亮点多

本报青岛10月13日讯(记者 乔显佳) 第二次好客山东休闲汇旅游局长座谈会13日在青岛举行。在10月31日首届休闲汇结束前最后两周,各地将再推一系列活动,将为期3个月的休闲汇彻底推向高潮。

山东东部7座城市旅游局长分别汇报了组织休闲汇情况。青岛市根据休闲汇要求,策划推出海滨休闲、节会、休闲养生、乡村生态、旅游商务购物、文化修学等共九大系列的活动。10月中下旬,青岛7区5市将集中开展各具特色的休闲活动,实现天天有亮点的目标。市南区将举办酒吧节、国际小提琴比赛等节会,以及全省100种美食进酒店活动。10月底,首届休闲汇闭幕式晚会将在青岛奥帆中心举行,邀请观众面朝大海看演出,目前专业演出公司正在策划。

“烟台海滨很漂亮,但长期以来没有海上休闲的产品。”烟台旅游局尹国文局长说,他们借助举办休闲汇,设计推出海上赏明月、海上垂钓等休闲产品,以及帆船、帆板比赛等体育类休闲活动。休闲汇活动最后两周,这些活动将再次发力。目前,烟台拉斐等一批酒庄正在迅速建设,加之老牌的君顶酒庄等,时尚高端的酒庄旅游产品正日趋成熟。

8月初省政府实施的《山东省国民休闲发展纲要》对全省休闲产业发展进行规划指导,近日,东营在全省17市率先印发《东营市国民休闲发展纲要》。另外,日照市也通过了本市休闲发展纲要。省旅游局于冲局长要求各市休闲汇活动在最后两周要形成高潮,形成各部门共同举办好休闲汇的机制和工作考核机制。

沪股(600321-600620)
个股简评 仅供参考
个股数据资料来源于
山东神光启明星Level-2