

http://tr.qlwb.com.cn

# 取暖费啥时不再被捆绑

□钟倩

据报道,离今冬供暖还有一个半月,省城明珠花园小区的部分居民就犯起愁来,因为跟物业公司在物业费收取上存在矛盾,这部分居民的取暖费交不上,这就意味着今年冬天他们家里供不上暖了。

每每看到这样的事情,心里就觉得添堵。都说“一码归一码”,而今物业费的事和取暖费的事混为一谈,捆绑起来胁迫居民就范,这已成为一些物业公司的“霸王习气”,近几年类似纠纷接二连三。物业部门“装可怜”,口口声声说这样做是出于无奈,而小区市民直喊苦,守着

冰冷的暖气片,四处求助都讨不回个公道来。我认为,物业公司纵使有一千个理由“拒收”取暖费,也有一个理由不能“拒收”,那就是不能轻易剥夺居民的合法权益。

取暖费捆绑显然是业主和物业之间的博弈,物业部门不在自身找原因,却独断专行将取暖费和物业费捆绑,以此办法来威慑居民,这难道不是另一种权益的宰割吗?令人遗憾的是,这样的纠纷每年都会涌现出很多,为什么就没有人出来管一管呢?是真的没有解决的办法,还是相关部门态度上的冷



漠?

物业部门“不盈利”的连连苦水,却不敢直面居民不交物业费的原因——物业服务形同虚设,且存在诸多利益纠葛。这样就形成了恶性循环:服务不到位——拒交物业费——取暖费捆绑。

解决取暖费捆绑问题

并不难,只要相关部门重视起来,拿出有效的监督举措,形成有力的“金箍”,物业部门必然有所顾虑,从而在规范内部管理上入手,努力赢得居民的理解和支持,拒交物业费的现象自然会减少。

当然,造成取暖费和物业费捆绑的根源也许没有这么简单,例如一些供热自管站的权属问题,这不是单纯依靠物业能解决的事情,这就需要其他管理部门下大力气解决这些历史遗留问题。什么时候,居民不再因为物业费的问题而挨冻,冬季供暖才是真正算得上以人为本。

最近好日子不断,喜结良缘的人很多,同时,生老病死的事情照样也不少,在我们小区,婚丧嫁娶喜怒哀乐轮番上演。

老百姓选择良辰吉日举行婚礼本来无可厚非,大家也正好沾沾喜气,但无休止的喧嚣让人心烦意乱叫苦不迭。孩子还没有睡醒,震耳欲聋的鞭炮声就响成一片,然后便是锣鼓喧天,欢歌热

## 婚丧扰民

□冯波

舞声破窗而来。音乐声此起彼伏,直到晚上10点多酒席欢宴结束。有个别年轻人可结完婚仍热情不减,音乐声非得放够三天以示庆贺不成。

可巧,前几天,小区一位老人驾鹤西去。家人悲痛,小区居民也很同情。但哀乐低回不绝于耳,从早至晚周而复始地循环播放,让你心里堵得难受。

小区里这些邻居也并非故意为之,当真要与旁人为难,其实都是些很淳朴的好人,只是缺乏一点设身处地换位思考,为他人着想意识。

责任不在百姓,而是我们平常接受的这种公民的公德教育太过贫乏。

## 乡情

@蓝妮河

对面楼上的一家邻居,不知何时在阳台上挂了几把谷穗和几串黄金一样的玉米。看着这些养育我们的粮食,我倍感亲切,感到了浓浓的乡村气息。可我出来多年了,故乡也由乡村变成了小城,那些亲切的乡村情结,已无法再回去品味了,只能在童年的记忆中苦苦搜寻。

## 从头再来

@liuli580129

单位在济南高新区,从市区搬来整整13年了。最近单位要往孙村搬。记得刚搬到开发区时,到处都是庄稼地,一棵树都没有。如今到处都是高档住宅小区,高楼大厦林立,休闲、购物广场相继建成,小树苗眼看着长成大树。如今又要搬到荒凉的新厂区,心里有一种从头再来的悲壮。

## 杠子头征集话题

很多市民喜欢在网团上团购,然而近来,省城一些饭店的团购券假期不能用,上菜比别人慢很多,团购券就变成“二等公民”,你如何看待这种做法,欢迎到杠子头抬杠。

参与方式:注册新浪微博到“杠子头”织围脖;来稿信箱:qlwbjzx@163.com;QQ群:107866225。来稿将在下周一集中刊出,并评出最活跃的杠子头,奖励现金100元。

# 一个字不填,这算什么罚单

□刘婧孜

据报道,省城市民最近收到了一张一个字没填的违法停车告知单,本以为是假的,交警部门却解释说,告知单本身就起着告知作用,不写字也有效。

告知单上一个字都没写,没有告知违法时间、地点、车牌号等信息,什么信息都没有,这张罚单如何能被称为“违法停车告知单”,反倒真成了一张罚单,车主只要按照单子上规定的时间、地点去缴纳罚款就行

了,不用去管什么违法事实。可是这样,贴违法停车告知单的目的达到了吗?

据交警部门解释,告知单上没写字,可能是因为违法车辆很多。而我的理解是,交警可能是忙于给其他的很多违法车辆贴罚单,所以没有时间填写告知单,但这种“有时间贴罚单,没时间填罚单”的理由显然说不过去。究竟是时间不够不能填罚单,还是态度问题,或是其他原



因,老百姓心里总有杆秤。

因“违法停车”而接受处理是一个双方参与的过程,在车主违法停车后,交警部门根据有关法律法

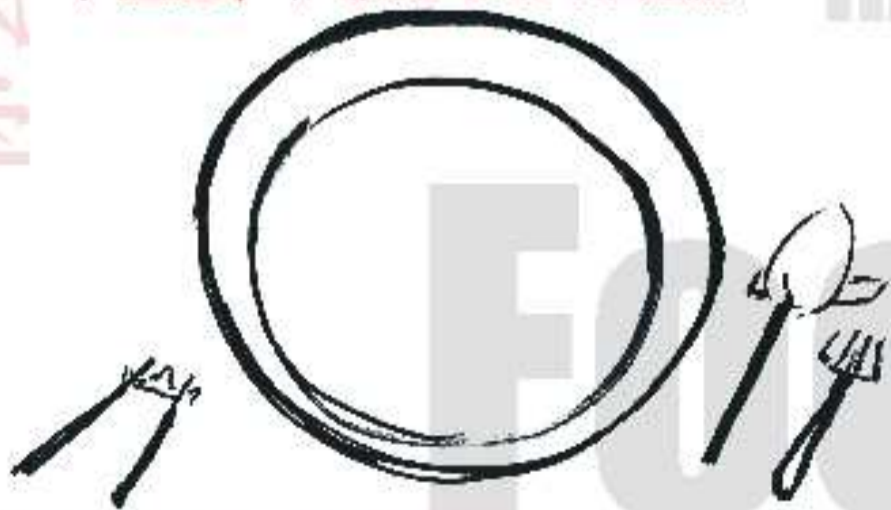
规,认定了这起违法停车行为,有义务也有责任告知市民违章的信息。这是一个工作程序的问题,也是一种态度的表达。

贴罚单、缴纳罚款都不是违法停车告知单的最终目的,告知单的最终目的是让车主逐渐减少并杜绝违章行为,维护交通安全,保证交通秩序。这需要车主和交警部门双方都能严肃起来,这样告知单才能真正成为一个警告。

# 吃转恒隆

## ——恒隆广场首届美食节

来恒隆,让快乐在舌尖绽放



10月15日—11月13日

恒隆广场首届美食节

在餐饮店铺消费满50元即可参加幸运转盘抽奖活动  
定时美食品鉴,邀您共赴饕餮之旅

10月16日

知名主持人老姜快乐主持,邀您共赴饕餮之旅,  
等你哦。

