三位六旬老人当上小区管家

除去安保卫生等劳务支出,一个月办公费用仅63.4元

本报记者 林媛媛 实习生 王秀珍 刁琳昊

位于槐荫区营市街的济南机车厂九宿舍内,小区环境卫生整洁,车辆停放井然有序,树木花草生机盎然。从今年8月物业公司撤出之后,小区物业工作就由三位年过六旬的老人免费承担起来。

物业撤离小区

2011年7月,小区物业公司在门口贴了一张告示,称8月1日将撤离小区。“主要原因是他们擅自提高了物业费,而小区居民不同意。”小区居民马女士告诉记者,物业公司突然将每户每月10元的物业费涨到20元,很多居民拒绝交费,而物业公司用强行断电的方式强迫小区居民交物业费,让居民更加反感。

就这个问题,小区成立了业主代表组织,跟物业公司进行谈判,64岁的段武就是当时的谈判代表之一。“物业公司涨钱,没有道理。”段武告诉记者,居民不同意涨物业费,最主要的原因还是对物业的服务不满意。“当时小区里的车辆随便停放,绿化带里垃圾成堆,杂草长得一人高,根本没人管。”段武表示这些原因导致居民对物业费涨价非常抵触。

物业公司和业主代表团难以达成一致,物业公司最终做出了撤离小区的决定。

热心人组建“自治会”

物业公司走了之后,小区的物业工作面临没人管的真空状态。这时候,小区里的热心人们站了出来,成立了一个“热心人小组”,主要负责小区的安保和卫生工作。

“其实我们之所以组织起这个小组,也是为了争口气。”60岁的孙宝冰介绍道,其实一年前物业公司因为某些问题曾经出现过一次撤离情况,这次他们不愿意重蹈覆辙。

孙宝冰跟小区里的热心人一起,将小区卫生进行了一次大扫除,并轮流值夜班做保卫工作,“热心人小组”受到了居民好评。

8月17日,小区家委会召开业主代表大会,70多位居委参加了会议。代表们讨论决定小区进行物业自治,并成立了“自治委员会”。“当时我和段武主动提出来我们俩不要工资,免费为小区居民服务,我们来负责小区的物业工作。”就这样,孙宝冰和段武成为其中的委员。

居民排队来交费

“自治会”成立之后,孙宝冰和段武开始一步一步摸索着开展小区的物业工作。孙宝冰说,这个活干起来可真不轻松。不久,小区64岁的居民孙伯雅也加入“自治会”,负责会计工作。

8月26日,“自治会”首次在小区内收费,收费之前他们先在小区张贴了通知,原价20元的物业费降到15元,原价40元每月的停车费降到30元。让三位老人意外的是,小区412户住户,只有25户没有主动交费。“当时看到居民排着队交费,我们心里很感激他们的信任。”

“每个月,我们都把小区的物业费用收支进行一次公布,让居民的物业费花得明明白白。”在10月12日贴出的公示单中,记者看到,小区支出除了安保、卫生等劳务支出之外,9月份的办公费用仅为63.4元。

小区一居民在看费用收支公示。三位老人说,做事不图名不图利,坚决拒绝拍照。读者只能通过墙上的公示,来体会老人们的辛苦。

不知这条路能走多远

三个年过六旬的老人,不要一分钱的报酬,每天花大量时间从事小区的物业工作,这种状况到底能持续多长时间?很多小区居民心里没底,三位老人心里也没底。

“他们确实干得很好,现在物业费降了,小区环境反而更好了。”小区居民小王说,三位老人免费为社区服务确实很感人,但是他担心这种状况难以持续,到时候还是个麻烦事。

说到这个问题,三位老人表示“要干下去”,但是对于前路如何,老人也有一些迷茫。“我们没有专业知识,最怕的是因为能力不足做得不好,对不起居民的信任。”王博雅老人说。

“虽说身体还行,但是也不知道还能干多长时间。”段武最担心的就是自己的身体。

孙宝冰说,干这个事,仨人不图名不图利,就为了能让小区干净安全,让小区居民安心生活。“现在居民对我们很信任,见到我们都很热情地打招呼,这是给我们最好的报酬。”

济南之星汽车服务有限公司 济南市高新区凤凰路3969号 销售电话:(0531)5569 9666
济南之星汽车服务有限公司市中分公司 济南市市中区英雄山路04号 销售电话:(0531)6781 1100