

消费者:5盒虾全变质 麦凯乐:只能赔付1盒

本报10月13日讯(记者张杰) 花了近1000元从超市买了5包海鲜大礼包快递给几名外地客户,客户收到时发现其中5盒虾已经变质。13日,市民张女士向本报反映,在青岛麦凯乐超市黄岛店买的海鲜大礼包变质。记者随后联系到该超市,超市方称因为4盒虾已经拆封,只能赔付1盒,金额为150元。

13日,张女士向记者展示了已经变质的1盒虾。记者看到,在红色的包装盒内并排着几十只虾,虾与虾之间可以清晰地看到一层白毛。包装盒

上的生产日期显示为2011年9月4日,保质期为3个月。

张女士告诉记者,9月14日,她花了994元钱买了5个海鲜大礼包,每包里面有虾、鲜贝等数种海鲜。当天,她通过快递将海鲜邮寄给外地客户。“最初打算买海参,但是店员说不能邮寄,就买了海鲜大礼包,没想到遇到这事。”张女士说,客户收到后说,有5盒虾全部变质了。

张女士说,一开始客户都不好意思告诉她已经变质。9月17日,她和其中一名客户聊天时,客户透露虾已经长毛

变质了。随后,张女士赶紧联系其他几名客户。“都说虾已经变质长毛了,没敢吃扔了。”张女士说,一些客户很生气,以为她看不起他们,只有一名客户没拆盒,在张女士的要求下给寄了回来。

“本来想送点礼品和客户建立好关系,没想到好心却办了坏事。”张女士说,这件事让她在客户面前很没面子,要求麦凯乐超市进行补偿,但超市补偿方案却让她很难接受。“超市方说其他4盒都拆了就不能赔了,只能赔偿这1盒,赔偿金是150元。”

13日上午,在麦凯乐超市黄岛店,记者采访了该店运营部经理王毅。王毅说,超市方只能赔付张女士150元,因为其他4盒虾已经拆盒,见不到实物,只能对没拆盒的进行赔偿。“其他的已经拆了,现在也已经找不回来了,我们没办法确认商品是不是变质了,只能赔偿1盒。”王毅说,1盒虾的价格40元左右,双倍赔偿加上来回邮费一共赔偿给张女士150元。

记者了解到,因为对超市方面赔偿方案不满意。目前,张女士已经向工商部门投诉。

电梯上行骤停“软禁”11人

其中一名女婴闷得哭闹不止,28分钟后被救出

“让我大哥来” 吓得顾客报警

维修相机起误会

顾客以为“大哥”是黑社会

本报10月13日讯(记者 潘旭业)

11日晚,一名广东顾客在开发区一家维修店内维修相机时,与工作人员起了争执,工作人员一句“你等着,让我大哥过来跟你说”引起误会。原来,该店工作人员称其经理为大哥,她是想让经理出来协商,但来自广东的陶先生误以为是要让黑社会的人来打他,吓得直接报了警。

13日,记者来到青岛开发区找到陶先生,了解了事情经过。10日,来自广东省珠江市的陶先生到青岛开发区出差时,随身携带的卡西欧N835数码相机坏了,就送到了开发区一家相机维修店。该维修店一位周姓女工作人员称相机故障需要检测,11日下午或者12日上午给陶先生答复。但陶先生预订了11日晚上8点50分去上海的汽车票,因此向该工作人员说明自己非常着急,如果11日下午能够修好,就在这儿修,如果要等到12日,就直接带走不在这修了。该工作人员向陶先生许诺11日下午肯定给个答复。

11日下午5点20分,一直都没有收到答复的陶先生赶到维修店询问,却被告知相机已经被送到青岛维修了,当天送不回来。早已预订好车票的陶先生不禁着急,要求工作人员与青岛维修店协商,看看能不能晚上送过来,该工作人员与青岛维修店沟通了两次,都被告知无法当天送回。无奈之下,陶先生只好改订12日的车票,但因12日去上海的汽车票已经售完,只好预订13日的。陶先生提出要求该维修店赔偿他50元钱的损失,工作人员称自己无权做主,双方起了争执。“其实要求对方赔偿50元钱就是希望能够第二天顺利拿到相机,并不是真的想要这点钱。”陶先生告诉记者。

陶先生与该工作人员争执到晚上7点多,一直没有结果。该工作人员告诉陶先生,“你等着,让我大哥过来跟你说。”据该维修店的绍经理称,他和员工的关系都非常好,员工们平常见了他都称呼他为大哥。但这一声大哥却吓坏了陶先生。据陶先生介绍,在他的老家广东,一般说大哥都是指的黑社会。陶先生赶紧掏出手机拨打了110求助,称有黑社会人员要过来打他。

据陶先生讲,接到报警后不到十分钟,三四名警察就开车过来了。警察在知道真相后也是哭笑不得,让陶先生到消费者协会去投诉。目前,开发区消协已经接到了陶先生的投诉,事件正在调解之中。



图为记录11人被困电梯中的画面。李珍梅 摄



物业公司调出的监控显示,11人整整被困了28分钟。李珍梅 摄

本报10月13日讯(记者李珍梅) 小区电梯向上运行时,突然“嘎吱”一声停住了,门也打不开。13日上午10点多,在山东路上的嘉合新兴小区,包括一名4个月大女婴在内,共有11人被困在电梯里,28分钟后才被救出。

“我们被困在小区电梯里了,20分钟过去了还没出来。”13日上午10点58分,市民卢女士向本报反映,在山东路嘉合新兴小区的一部电梯里,包括她在内共有11人被困。11点

15分,记者赶到嘉合新兴小区1号楼1单元时,困在电梯里的11人已经被救出。“在里面待了快半个小时,我4个月大的女儿闷得又哭又闹。”被困在电梯里的孙女士显得有些激动,中午10点30分,她与父亲抱着女儿去嘉合新兴小区1号楼1单元28楼拍照片,刚进了电梯还没行驶到二楼,只听“嘎吱”一声响,电梯直接停住,之后电梯又向上缓慢上升一小段距离,最后又停住了,门也打不开。

记者了解到,电梯里一共困了11人,电梯出故障后,里面的人立刻打了应急电话。“电梯里空间很小,还那么多人,在里面待了10多分钟后就有点憋气难受,更何况我女儿才4个月大。”孙女士说,被困后孩子在电梯里又哭又闹,过了近30分钟,工作人员才打开电梯门,此时电梯已经不知不觉升到了5楼。

被困的卢女士说,从电梯里被救出来后,原本要上20楼办事的乘客,吓得不敢乘坐电梯,改为爬楼梯。“这部电梯是当货梯用,但也不是第一次出事了。”卢女士说,好在在这次没出大事儿,但这部电梯让人觉得不安全。

随后,记者联系负责该小区的立天世纪物业,一位负责人说,由于小区内的电梯维保都是归电梯公司负责,接到乘客被困的电话后,他们第一时间通知了电梯公司。记者从物业调出的视频监控看到,10点38分电梯出现故障,11点06分修理好,乘客被困了28分钟。记者进入出现故障的电梯,看到电梯壁上写着电梯的生产厂家为蒂森克虏伯电梯公司。

下午3点,记者致电该电梯公司售后服务部赵经理,他说,鉴于这次电梯故障,公司已经开始对整个小区的10部电梯进行全面体检,以避免类似事情再次发生。