

“要让市民过一个温暖的冬天”

市领导昨视察供暖企业, 希望各企业加速做好供暖准备工作

本报10月19日讯(记者 孙淑玉 宗韶峰) 离正式供暖仅有不到一个月时间,19日上午,烟台市委副书记、市长王良,市委常委、副市长刘树琪一行专程赶赴市区主要供暖企业视察,实地查看供暖准备工作情况。王良市长在随后的座谈会上强调,相关部门要

加速做好供暖准备工作,确保市民度过一个温暖的冬天。19日上午,王良市长一行先后查看了华阳热电公司、热力公司祥和分公司、烟台发电厂等供热企业,详细了解各供热企业的准备工作。在烟台发电厂,王良市长专门到生产车

间了解情况,详细询问了机组运行工况、设备管理以及今冬供热的各项准备情况,并听取了相关负责人的报告。他指出,冬季供暖工作涉及千家万户,是一项重要的民生工程,相关部门应积极配合,做好供暖前各项准备工作,全力满足市民

供热需求。在随后召开的供暖企业座谈会上,王良市长强调要加大管网改造力度做好供暖设施的检修维护和具体调试,解决好市民反映的热点、难点问题。同时还他强调,加强供热安全管理,加快供热计量改革,提高供

暖企业节能减排工作,确保冬季供暖工作顺利开展。针对当前煤炭供应紧张、煤价持续上涨的普遍情况,王良市长要求相关部门协调配合,供暖企业超前做好煤炭储备工作,确保市民能过一个温暖祥和的冬天。

暖气费交给物业,出问题咋办

原来开发商没和供热公司交接,让物业公司先代收

本报10月19日讯(记者 孙淑玉) 近日,家住阳光富景的王女士拨打本报“问暖热线”称,供暖缴费开始了,自家小区的交供暖费方式和别的小区有点不同。不是直接到银行缴费,而是由物业公司收取,不知道这由物业收取的取暖费究竟是怎么回事?供暖出了问题是否有保障?19日下午,记者找到王女士。她告诉记者,她听说小区的供暖费直接交给物业公司就

行,不用到银行跑腿了。省了事儿的缴费方式却让王女士心里没了底。“别的小区都是直接交给供热公司,我们怎么交给物业公司呢?这不是有点乱套了?”王女士说,以前只知道物业能收取物业费,代收水费、电费,但不知道还能收供暖费,想问问到底是怎么回事。“往年都在银行缴费,供暖效果也不错,这下交给供热公司,家里温度有保障吗?”业主张先生也有疑惑。

记者拨打福新物业管理有限公司的电话,一位工作人员告诉记者,物业公司只是代为收取供暖费,待业主交齐后会统一交给500供热公司,不会耽误小区住户的正常取暖。为什么叫物业公司代为收取呢?记者随后从500供热公司了解到,由于小区内的暖气设施存在一定缺陷,目前小区供热设施并没有移交给500供热公司负责,暖气费由物业代收是为方便用户缴费,同时也使

物业公司更全面地了解用户情况。但由于开发商没有按照相应标准对小区供热设施进行改造,供热方只负责把合格的水送至该小区管网内,根据烟台市供热相关管理规定,小区的供热维护和管理工作由建设单位(开发商或开发商委托之物业公司)负责,进行用暖统计、试压、开阀、调试、维修等,如果用户家里漏水或者温度不好,应该及时找物业处理。

有问有答

1. 珠玑春都花园赵女士:最近买了二手房,现在还没交房,本打算交房后再开通暖气,但听房东说要全额交暖气费,想问问没有供暖期间的暖气费用是否可退回?

500供热公司:供暖季用户只能一次性开通全年供暖,不能断断续续供暖,因此要交全额供暖费。

2. 芝罘电路33号楼徐女士:楼道内前天贴了试压通知,但家里留了一天人也没见有动静,想问下试压时间是不是改变了?到底什么时候试压?是否有更具体的通知?

500供热公司:试压通知改变会有相应的通知发出,一般小区试压时间在3天左右,住户可耐心等待。

3. 万光南巷小区陈先生:我们小区的暖气是实行一户一表,去年通了暖气,今年我想报停不需要什么手续及费用,在哪办理?谢谢!

500供热公司:请持房产证和身份证复印件到500客户服务中心办理报停手续,无费用。地址:西关南街33号(文化广场东南角向西30米处)

4. 芝罘北二街15号40号楼住户:今年怎么交不上暖气费了?500供热公司表示,由于芝水小区的开发商一直没有向供热公司上交一期楼盘的暖气配套投资款,为了让居民能提前供热,500供热公司先行垫付了这部分款项。而这么多年来,开发商就当没这回事一样,一直没有提过这件事。到底今年能不能供暖?

500供热公司:近日将会张贴相关通知,请注意查阅。

祥和园小区

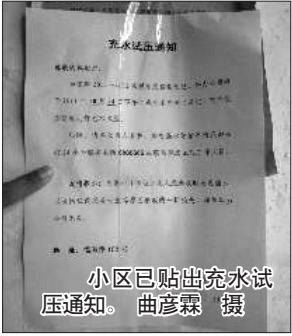
看到充水试压通知,居民放心了

原来小区刚改造完,居民担心今冬供不上暖

本报10月19日讯(记者 曲彦霖) 告别了土暖,装上了新暖气,祥和园小区的居民一直期盼着今年的供暖,可近日,小区居民心里开始打鼓了,这新暖气怎么缴费?今年冬天能感受到新暖气带来的温暖吗?19日,小区楼道里贴出了充水试压通知,总算让居民吃了颗“定心丸”。祥和园小区今年刚改造成分户控制系统,新的供暖方式得到了不少居民的认可。“虽然花了钱,但看着焕然一新的家,也觉得值了。”居民李女士很高兴。光顾着乐了,可交取暖费这茬儿事怎么办呢?由于第一年供暖,不少居民都很茫然。18日,姜先生拨打了本报问暖热线,不见苦熬期盼的缴费通知单,怎么交取暖费?今年能供暖吗?19日,记者来到祥和园小区,小区内共有4栋楼,8个单元。在小区里5个单元楼道或单元门上,记者看到了10月19日由福山区热力公司贴出的充水试压通知。上面写着10月24日下午四

点,福山区热力公司将单元内的供热设施进行充水试压。看到通知,小区居民总算是将悬着的心放下了。

福山区热力公司的工作人员告诉记者,相关工作人员会在规定时间去小区试压。在此,特别提醒居民在试压时,家中务必留人看护,如果发现漏水等情况及时拨打福山区热力公司24小时服务电话或联系现场试压工作人员帮忙解决,以免造成财产损失。



祥和小区试压时间延长了一业主反而不安

本报10月19日讯(记者 曲彦霖) 18日,祥和小区的李先生拨打了本报问暖热线,说他在家里是如坐针毡,为啥呢?原来小区贴出了试压通知,今年的试压时间总共4天,比往年延长了。暖气用了十几年,家里不留人他不放心,留人吧,又怕耽误工作。祥和小区单元楼下贴出了试压通知,时间是10月16日-19日。为这事儿,李先生一连跟单位请了两天假。第三天,还没来,李先生发愁了,明天的假是请还是不清呢?可眼瞅着试压就剩这两天了,倘若回去上班了,试压的时候漏水

了怎么办?他在家坐立难安,能不能查到具体的试压时间段呢?烟台市热力公司工作人员告诉记者,暂时还无法确定祥和小区每个单元的具体试压时间。因为老小区在试压过程中遇到的问题相对多些,都需要工作人员去抢修,所以花费的时间相对长一些。今年,市热力公司根据以往经验和祥和小区现状,延长了试压时间,以免给业主带来不必要的损失。尽管工作难度大,也一定会在通知上规定的时间内完成试压。

热线回访



城色封面丽人大赛暨第二届中国标准美女山东赛区选拔赛

主办单位: 大众报业集团山东半岛都市报
承办单位: 烟台晚报
协办单位: 烟台广播电视台
活动日期: 2011年10月21日-22日

大赛官方网站: <http://www.citymag.cn>

烟台分赛区

承办单位: 烟台晚报、今日烟台
报名咨询电话: 0535-6620821 13673067707
烟台赛区报名截止时间: 2011年10月31日
选手资格: 1. 年龄在18-30周岁, 身高160cm以上;
2. 热爱时尚潮流, 热爱生活, 性格开朗, 无不良嗜好;
3. 参赛选手均可获得由烟台晚报和山东半岛都市报联合颁发的精美化妆礼包一个。

总决赛奖项设置:

第二届中国标准美女山东赛区总决赛冠军一名, 亚军一名, 季军一名, 第四名一名, 第五名一名, 第六名一名, 第七名一名, 第八名一名, 第九名一名, 第十名一名, 优秀奖十名。