

头条评论

# 一把椅子承担的人性化变革

一些企业，在放下舒服的沙发，供自己的客户休息时，都害怕沙发不够软不够舒服，却连一把座椅都不愿意放到疲惫的员工身后，因为它们觉得员工的付出天经地义。

□赵松刚

从来都是以站立的姿态上班的超市收银员，屁股下面突然多了一把不显眼的座椅，这种奇怪的变化近日出现在潍坊的佳乐家超市内。(10月19日齐鲁晚报·今日潍坊B16版)这样的一种小小的举动，似乎突然改变了很多对超市收银员的看法，原来，他们也可以坐着上班呀。

关注此事，是因为超市收银员可以在忙碌的一天中，有了那么短暂的歇脚时间，在收银员感到一丝欣慰的背后，我们同时也深叹，超市如此轻易的颠覆了收银员的工作形态，阐释了创造人性化工作环境的理念。

可是，在为这一把小小的座椅拍手的同时，我们静下心来，会突然觉得有些遗憾的东西，这样的人性化在现实生活中，似乎鲜有耳闻。

不容否认，一个企业的着眼点，总是围绕着顾客、投资商的需求，并且不遗余力地改善着自身在他们心目中的形象，而且很多这样的企业成功地获得顾客、投资商的信赖和认可，它们成功了。

比如富士康。

然而，提到这个名字，大家会不约而同地想到这个成功公司背后的一些破烂事儿——跳楼事件，对员工压榨的坏名声恐怕将陪伴富士康很久，许多优秀的人才也一定会因为它的这种坏名声，不愿踏入它的大门，即使它再成功。

所以，一个企业的对内管理，特别



是对自己的员工的“仁慈”，是一个企业长久生存和发展的很重要的原因，这样的道理做企业的也都明白，可是面对着剧烈的市场竞争，企业往往会在竞争中不遗余力地展现自己，有时候，甚至会以牺牲自己人的利益换取“外在人看到的声誉”。

一些企业，在放下舒服的沙发，供

自己的客户休息时，都害怕沙发不够软不够舒服，却连一把座椅都不愿意放到疲惫的员工身后，因为它们觉得员工的付出天经地义，单纯的以为员工和企业只是被雇佣和雇佣的关系，由此双方变得异常冷漠。有时候，企业只要少许地将放在客户身上的眼光，挪到自己家里的员工身上，或许成就的会更多。



@剑气诗情：潍坊市教育局出台了十二项基本育人制度，其中最后一项是“对违规违纪学生进行惩戒的制度”。当代社会，对于中小学生，可以说是谈“惩”色变。

@阿里V：喜欢吃兰州拉面从大学开始的吧，但最深的记忆却是一碗模糊的味道，那是初中已毕业的时候，秋天清冷的夜晚，因为刚下火车，在潍坊街边的一个小摊上，农村孩子第一次吃拉面，面汤似乎是一种当时我不太喜欢但现在非常回味也感觉喜欢的味道——到现在再也没有遇到过。

@王连廷：潍坊白浪绿洲国家城市湿地公园风光——公园紧挨城区，南北长6.7公里，东西平均宽1.5公里，总面积达10平方公里，成为潍坊城区之肺和天然氧吧，据说是北方最大的城市湿地公园。

@爱在手心里2011：潍坊市各大银行的首套房贷政策，目前仍执行首付三成，在利率方面体政策为：工行潍坊分行为基准利率上浮10%-20%；建设银行潍坊分行上浮20%；农业银行潍坊分行上浮15%；交通银行潍坊分行上浮10%-20%；农村信用社上浮20%；招商银行潍坊分行上浮10%；中信银行潍坊分行上浮30%；兴业银行潍坊分行上浮20%。

@拉筹伯大学校友会官方微博：中国卫生项目与中国多所知名高等院校，包括北京大学医学部、复旦大学、南京中医药大学、哈尔滨医科大学、四川大学、山东大学、天津医科大学、潍坊医学院、昆明医学院等建立了紧密的合作关系，探讨中国卫生改革面临的挑战，通过教学、研究、项目合作和学科建设，促进中国卫生事业的发展。

@樱桃倩情：2011年中国城市综合竞争力100强 1北京 2上海 3香港 4深圳 5广州 6台北 7南京 8大连 9苏州 10青岛 11无锡 12佛山 13重庆 14宁波 15杭州 16成都 17武汉 18澳门 19天津 20沈阳 21厦门 22泉州 23珠海 24东莞 25唐山 26福州 27长沙 28大庆 29常州 30西安 31烟台 32潍坊。我也很意外哎。潍坊这么靠前。

@丫头晋升为小姐：打了个车司机阿姨欺负我不认路，非常绕那些最堵的路。一理论还振振有词，这是欺负我不是本地人？可我也没说普通话呀？哦，明白了，我这是碰到老潍坊了！

@黄胖娘：烟台的苹果莱阳的梨，不及潍坊的萝卜皮，想起小时候在姥姥家，几个孩子去地里刨大萝卜，一人一个抗在肩上带回家，水管子洗洗直接就啃着吃了。这些年关于大青萝卜的记忆一直在脑子里，潍坊特产不是很多，大青萝卜绝对算一个。



街谈巷议

## 下一个轮到谁滞销

□郭芒

《齐鲁晚报·今日潍坊》报道，在内蒙古土豆遭遇滞销时，潍坊不少经销商加大了采购力度，内蒙古土豆在寿光已经大批量上市，这是潍坊的热心之举。此前，内蒙古的土豆已经引发了社会各界的关注，在寿光上市之前，北京等地的超市内，内蒙古土豆的销售一度出现了供不应求的情况。

于是，经过了一个月的时间，上从国家农业部、商务部，下到自治区党委政府、各盟市旗县有关部门，都在加紧协调内蒙古土豆滞销问题，最终结果出来了，马铃薯销售压力明显减轻。

不知道国家的农业部和商务部的具体举措到底是什么，达到这样皆大欢喜的结果的确令农民心里的稍微踏实了些，反正到头来都是亏，一方有难八方

支援，亏的少一点是一点。也就是说，今年内蒙古土豆滞销了，全国各地帮着卖，明年潍坊的苹果滞销了，肯定也会有人帮卖，大家不要怕滞销。种的土豆滞销了，农民很伤心。中国有句俗语，不撞南墙不回头，今年内蒙古种土豆的农民们狠狠的撞了一下南墙，大家可能早就猜到了，明年土豆肯定不会滞销了。

去年土豆卖的很火，今年大家跟风，结果赔大了。明年此刻，也许还会有人会感慨“想到去年卖土豆的情景就很痛心啊”。不知大家想过没有，下一个滞销的又轮到谁了？

这种情况早就有人预料到了。现在有个很火的名词叫“农超对接”，今年4月，潍坊就进行了这么一次农超对接，这是一个公共农产品流通信息平台，通过商家和生产者信息互通，来对生产者的农产品种植进行市场潜力的指

导，虽然这个指导是有限的，但对于调整农民盲目的种植结构来说，足矣。

农超对接时，商家最大的感慨就是，“现在农民简直是不知道该种什么！”

当然，今年潍坊大姜的贱卖，相信比内蒙古土豆的遭遇好不了多少，潍坊在今年刚刚展开农超对接活动，对接的效果，要看农产品明年的市场实际情况。现在大家应该关心的，不是农民“怕不怕”滞销，而是“会不会”滞销。

说实话，全国各地对内蒙古土豆的帮忙采购销售，只能说是一种“救火”行为。起火了，大家一起救，又起火了，大家再接再厉……救火者是义务消防员吗？还是救火的人有发扬不完的风格？说到底，要想解决根本问题，解铃还须系铃人。总之，在下次起火前，还是先找出起火原因吧。

## 征稿

《齐鲁晚报·今日潍坊》“朝天锅”版全新升级，如果您想对咱潍坊的事儿说上几句，评上一段，请你发送本报投稿邮箱：qwbpl@163.com，字数在600—800字为宜，期待您的关注。