

“三笔”绘就温情民生画卷

——莒县民政事业提速发展纪实

陈常清 解祯民

今年以来,莒县民政工作围绕县委、县政府的决策部署,以建设人民满意的服务型民政为落脚点,结合开展“三力”建设年活动,积极构建“社会民政、温暖民政、和谐民政”,各项工作稳步推进,取得了较好的成绩。今年先后被省人社局、省民政厅表彰为“全省民政系统先进集体”,被省民政厅表彰为“全省民政工作先进单位”,莒县被市委、市政府表彰为“全市城乡社区建设工作先进区县”。

社会民政,把握时代新要求

莒县是农业大县,如何解决弱势群体的综合救助问题,已成为民政部门面临的一个亟待解决的新课题。对于莒县民政工作来说,选择“更加开放、更加包容”的民政理念,尤为迫切。

今年8月29日,崂山、招贤等部分乡镇发生了洪涝灾害,导致全县损坏房屋1570间,倒塌民房594间,2250户村民粮食、衣被、家具等被水浸泡或冲走;农作物受灾面积1472公顷,成灾面积1015公顷,绝收面积362公顷,冲毁养殖、蔬菜、花卉大棚210个……民政局来永超局长意识到,这次灾害损失非常严重,如此大的损失,单靠民政自身力量无论如何都办不好。很快,县民政局拿出的“对上争取一点、财政补助一点、涉农部门帮扶一点、乡镇配套一点、村民自筹一点”的救灾方案,得到了县委、县政府的认可。在县民政局的积极协调、争取下,省民政厅及时安排救灾资金120万元,日照市人民政府紧急拨付资金120万元,市民政局下拨70顶帐篷、500床棉被,县财政拨付专项资金102万元用于抗灾救灾,各受灾乡镇(街道)筹集资金130余万元,出动铲车、挖掘机、起重机等重型机械设备40余辆,进行抗灾救灾。许多党员、干部、群众也出现在了建房现场,义务帮工恢复重建。在社会各界力量的共同参与下,受灾群众得到妥善安置,生活得到了有效保障。

这是莒县立足新时期民政需求,转型“社会民政”理念运用的一个成功缩影。

树立大民政的理念,用开放的、合作的、包容的理念,积极主动的姿态,协调好各方关系,积极争取全社会对民政工作的关心和参与,是推动当前民政工作稳步发展的首要选择。在认真履行城乡低保制度的基础上,为了不让贫困户永远穷下去,县民政部门积极配合县委宣传部,多方发动社会力量参与扶贫帮困工作,坚持做到“输血”与“造血”相结合,帮助困难群众搞好正常生产,使有能力脱贫的家庭尽快富裕起来。重点采取部门联户、企事业联户、党员干部联户、富裕户联贫困户的方式与困难群众结对子开展定向帮扶。

加强社会保障工作,需要全社会来参与。借力部门和社会力量,让民政人意识到这会是挖掘社会资源、激活民政能量的有效举措。围绕大保障、大和谐,民政部门牵头整体构建了包括生活救助、医疗救助、住房救助、应急救助、助学救助、就业援助、科技援助、司法援助、临时性救助的城乡特困群体救助体系。在自然灾害应急救灾方面,县里组织民政、水利、气象、地震、农业、卫生等部门,充分发挥各部门行业特点,密切配合,积极搞好风雹、地质、洪涝、疫病等各类灾害的预测防范。汛期及时召开灾情会议,及时沟通信息,分析灾害发展趋势,做好灾害易发区的灾情监测,研究预防应对措施,及时发布



▲感恩社会,回报社会。老人节期间,莒县百慧乳业和新世纪商厦有限公司为五保老人无偿赠送价值20000元的食品和彩电。



▲莒县民政局以构建“社会民政,温暖民政,和谐民政”为出发点,不断完善社会救助体系,提升人民群众的幸福感和满意度。图为县民政局局长来永超看望困难群众。



▲莒县每年积极组织开展爱心助学活动,救助贫困大学生。今年救助低保及低保边缘家庭特困大学新生26人,发放救助金9.6万元。

灾情预报,做到早发现、早报告、早处置。成立并组织培训了由武警、驻军参加的3只抢险队伍。

在强化民政牵头后,部门配合,社会参与出现成倍放大效应,资源规模急剧增长。如今,“社会民政,和谐民生”理念已经融入县委、县政府的决策之中,在社会救助体系逐步完善的今天,多部门发力已经成为一种自觉行动,社会力量广泛参与早已见到成效。

温暖民政,保障民生见实效

“感谢民政部门,不仅给了我儿子带来希望,更是给我全家带来了希望啊”,成功接受免费先天性心脏病手术的王全梅的父亲王玉夫激动的说。像这样患有先天性心脏病的困难户,今年莒县民政局已救助18名。近年来,县民政局充分发挥部门职能,在全县建立起多功能、广覆盖

的社会救助体系,逐步实现从特殊群体基本生活保障,向服务城乡全体居民的适度普惠型社会福利转变,形成社会救助的长效机制和社会福利事业的推进机制。

从完善救助平台入手。莒县民政局今年新建一处社会救助服务中心,内设低保申请、收入核对、救灾救济、临时救助、慈善救助、五保供养、医疗救助、群众利益诉求8个服务窗口,面向所有服务对象开展社会救助、低保申请、收入核对、救灾救济、临时救助、慈善救助、五保供养、医疗救助、收容救助、优待抚恤、政策咨询等11项民政业务。全面推行“一条龙、一站式”服务和网上预约、预批等便民服务,开通了社会救助热线(0633-6688995),变原来多口受理为“一个牌子对外、一门式办公、一站式服务”的工作框架,实现面对面服务、零距离沟通,建起了面向城乡困难群众快捷高效的服务平台。

从完善制度保障入手。建立了《莒县城乡家庭经济状况收入核对办法》,安装运行了核对信息系统平台,实现了对救助申请人家庭经济状况进行核查、接受社会监督、整合信息资源三项功能,促进城乡低保工作进一步规范。1—3季度,保障城市低保对象5885人,发放城市低保金796.5万元。农村低保对象达到33312人,发放农村低保金1553万元。对原医疗救助办法进行了修改,建立实施了“五线一网”城乡困难居民医疗救助即时结算制度,由过去的民政审批补助改由现在直接到医疗门诊结算补贴,删减了逐级报批的程序,增强了医疗救助的效果。农村五保供养水平稳步提升,围绕抓好设施配套、院务管理、院民安全、院办经济等。配合市太阳能协会和市慈善总会免费为6处敬老院安装饮水、洗浴多功能大型太阳能。

从争引大项目入手。总投资4千万元,建设一处县级综合社会福利中心。该中心占地80亩,总建筑面积2.2万平方米,其中包括社会福利院、儿童福利院、老年公寓、流浪未成年人救助保护中心,中心建成后将成为集“三无”人员收养、社会老年人代养、孤残儿童收养、痴呆傻残疾人收养、流浪未成年人保护、医疗康复保健于一体的综合性社会福利机构,彻底打破我县无综合社会福利中心的局面。夏庄镇投入资金280万元异地改造1处敬老院,建成启用后将成为我市面积最大、标准档案最高、服务设施最全的敬老院。投资500万元,完成县殡仪馆新一轮改造,改造新建高档火化炉,改善了供电、供水设备,增加了凉亭、假山、路灯等人文景观,硬化馆外道路和馆内地面12000平方米,改造装修了悼念大厅,装备了电子屏幕。

构建温暖民政,就是要把着力点集中到解决民生问题上,莒县民政局在落实基本生活保障制度的基础上,整合资源,拓展领域,建立了自然灾害救助、医疗救助、教育救助、住房救助、临时救助、慈善救助、就业援助、法律援助八项保障有别、分类施救的救助制度。

和谐民政,维护稳定促发展

民政工作点多线长,面广量大,具有调节社会矛盾,体现社会公平的稳定作用。无论是社会救助、社会福利、慈善关爱、优抚安置、老龄工作、防灾减灾,还是基层政权建设、村务公开、民主自

治、社会组织管理等都与社会和谐、稳定有密切关联。

从履行职责维护大局出发,筑牢维护稳定的思想基础。针对民政工作特点,建立健全了不稳定因素倒排工作法和重点领域“集中整治”制度,实现矛盾预防排查化解工作的制度化、规范化,坚持重心下移,强化信访工作措施,成立了“五位一体”的综治办,规范以“六薄一册”为主要内容的档案制度,形成了依靠体制机制保证,规范运作的维稳保障体系。

从保障弱势群体基本生活出发,夯实维护稳定的群众基础。民生问题事关困难群体基本生活权益,事关社会稳定大局。认真抓好事关民生的各项工作,切实解决好民生问题,确保困难群众人心安定,既是当前民政工作的一项重要重要的政治任务,也是推进社会主义新农村的重要举措。

从保障基层长治久安、人民行使当家作主权力出发,培育维护稳定的组织基础。城乡社区是整合资源,服务群众,维护社会稳的重要载体。县社区办会同各乡镇制定了社区建设规划和试点方案,在抓好试点的基础上,全力以赴抓落实、抓扩面。今年全县计划新建农村社区50处,建成总数达到104处,占规划任务的61%。到目前为止,今年已开工建设农村社区30处,已建成浮来山镇田家店子社区、夏庄镇石屯社区、洛河镇安岭子社区等11处,正在建设19处,计划再开工20处。

从巩固国防、维护国家主权出发,奠定军政军民团结和谐基石。以创建全省双拥模范县为目标,狠抓了优抚政策的落实。一是深入开展创建全国全省双拥模范县工作。坚持领导接访、定期巡访、跟踪访访,及时把握涉军人员信访的思想动向和苗头性、倾向性、共同性问题,随时分析研究应对措施。采取动之情、晓之以理、助人危难的人性化措施,从经济上帮助他们解决实际困难,从感情上热心感化他们。

从推动和谐社会建设出发,巩固科学管理文明服务的社会基础。与诸城市民政局创造性地开展了“平安边界和谐走廊”创建活动,制定了双边文件、实施意见、创建标准方案,建立了边界联席会议制度、定期走访制度和“四项机制”,受到省民政厅的肯定。深入开展移风易俗、殡葬改革宣传教育,始终保持依法推进火化工作的强劲势头,着力破解殡葬改革长期落后的难点村、空白村,火化率有了新的提高。