齐鲁晚报

齐鲁晚报

月薪六千，金牌月嫂堪比“白领” 供不应求，家政市场“一嫂难求”

传统观念使不少人不愿从事家政行业，而供需失衡，又使部分雇主很纠结

本报10月21日讯 10月19日，本报以《俩人退休金，雇不起保姆》为题，报道了国庆节后，省城家政服务员涨价一事，引起市民广泛热议。据了解，目前济南家政市场上，首席金牌级别的月嫂，24小时工作制的，月工资已达6000元，堪比“白领”。但即使如此，家政市场上仍旧“一嫂难求”，需提前半年预约，有的月嫂甚至已经预订到明年六月份。

市民赵先生明年三月份即将迎来自己的“龙宝宝”，最近他正忙着从济南几个较大的家政公司物色月嫂，但一打听价格，他有点发蒙，最普通的月嫂，24小时工作制的，月薪在2400-3000元之间，而最高级别的首席金牌月嫂，如果全天候工作，月薪已达6000元，这还不包括其他的一些费用。“比我一个月的工资还要高不少。”赵先生说，不论是最普通的，还是最高级别的月嫂，他都只能先登记，再等通知。

记者了解到，目前省城一些较大的家政公司，旗下的月嫂都按照等级划分。阳光大姐服务有限责任公司副总经理高玉芝介绍说，他们公司的月嫂分为普通、一星至五星、金牌、首席金牌八个等级，8小时制的月薪分别从1200元-3000元不等，如果24小时制，工资则要翻番。

“级别越高的月嫂越抢手，现在很多客户一签合同就好几个月，一些高级别的月嫂已经预约到了明年六月份。”高玉芝说，从今年开始，家政市场已经发生了变化，月嫂不再是以往的伺候月子，超过一半的用户不仅仅在孩子出生第一个月使用月嫂，而是会一直用到孩子满一百天。此外，由于明年是龙年，“龙宝宝”将扎堆出生，所以对月嫂的争夺肯定会更加火爆。

“整个家政市场目前供不应求，市场缺口较大。”高玉芝说，尽管目前省城部分高级别24小时工作制的月嫂月薪已达6000元，但依然很抢手，临时要用根本没有，至少提前半年预约。“目前，我们公司没有一个闲置的月嫂，不论是何种级别。”高玉芝说，整个家政市场，也大致如此。记者从山东省家庭服务业协会获悉，目前家政市场需大于供，供需对接不畅，随着老龄化社会的到来，整个市场的需求量会越来越大。

▲家政公司内，每天都有不少市民前来雇用月嫂或保姆。

▲一名好的月嫂不仅要照顾好孩子的吃喝，还要为其做抚触等工作。

家政工作很辛苦，从业者数量增长缓慢。

“找到月嫂，恨不得当神供着”

月嫂难找，不少雇主即使有不满意也不敢轻易辞退

“出价六千，也找不到金牌月嫂”、“找到月嫂，恨不得当神供着”、“正在服务的育儿嫂突然提出涨工资，否则就辞职，真是让人头疼。”在记者近日的走访过程中，只要说起月嫂或保姆，不少雇主都直言“很纠结”：一方面，月嫂工资不低，有的还不断加价，这让他们很头疼；另一方面，由于月嫂太少，因此即使有不满意，他们也不敢轻易辞退。

愿意出价6000元 仍然难找金牌月嫂

19日，在市中区热心大嫂服务中心里，前来咨询的市民真不少，李以文就是其中一位，工作人员正忙着按照她的要求进行登记。

“孩子刚出生不久需要人照顾，但我的产假休完了，父母又不在济南，而且家里的经济条件还不错，6000元的价格还能接受，因此我和丈夫商量着，想找个24小时的金牌月嫂来照顾孩子。”李以文告诉记者。

“热心大嫂”不是李以文跑的第一家家政公司，这几天她基本上跑遍了省城的大型家政公司，但得到的答复基本相同：“现在的月嫂都有合同在身，没有闲着的，如果需要预约的话，得等到明年2月份。”这让李以文有些伤脑筋。

虽然大型家政公司不多，但是省城有相当多的小规模家政公司，为何不去那里找找呢？对于记者的提问，李以文表示，自己的一个朋友曾从一家小家政公司雇了一个月嫂，当时家政公司承诺是五星级月嫂，但是真正入职后，她的朋友就发现，这个月嫂根本就不是五星级的，很多事情都做不好，甚至连营养套餐都不会做。小家政公司的这种虚假承诺，让李以文对于它们有些望而却步。

20日，记者走访多家家政公司了解到，有着和李以文相似经历的市民不在少数。市中区热心大嫂服务中心副主任李红说，现在中心每天都能接到近30位市民的咨询，有的市民甚至想当场就和月嫂签合同，但是她们中心的月嫂已经全部签出去了，根本没有闲着的。

找到月嫂“如获至宝” 积极配合不敢辞退

“能找到一名合适的月嫂真不容易。”在供需严重不平衡的情况下，一些在孩子出生前如愿找到月嫂的用户简直可以用“如获至宝”来形容。在省城某事业单位工作的杨女士回忆起自己使用月嫂的经历时表示，“当时恨不得当神供着。”

今年2月份，杨女士的“兔宝宝”出生，孩子出生半年前，她如愿在济南某知名家政公司预约到了一名首席金牌月嫂。“8小时工作制，工资3000元，加上其他费用一共花了3200多元。”杨女士说，付给月嫂的费用已经占了自己月收入的一半还多，但为了孩子，她也只好下血本了。幸好，这个月嫂很专业，让杨女士觉得钱花得值。孩子照顾得无微不至，衣服、尿布都是干干净净的，几点吃奶、洗澡、抚触，时间也弄得很清楚，一切都井井有条。

“月嫂难找，做得又不错，简直就当神供着。”杨女士说，一个月的时间内，全家人全力配合月嫂，根本不敢小瞧对方。杨女士说，不仅如此，当月嫂主动提出来，想从自己家里要一些物品时，她也是如数奉上。虽然家政公司也会电话回访，但杨女士并没有提及这些事情。

一个月服务合同到期后，杨女士觉得价格太高，没有再续，但很快她就后悔了。排了将近两个月的队，杨女士也没从之前那家家政公司找到育儿嫂。之后，她分别从不同的家政公司找了七八个育儿嫂，费用从1500元-1800元不等，但都感觉不理想，有的明显不专业，有的甚至都没培训过。现在杨女士的孩子8个多月了，她索性把孩子送回了老家。

省城某小学的孙老师告诉记者，自己以前使用月嫂和育儿嫂时，也是尽量积极配合，除非自己对对方非常不满意。“一旦使用过程中发生矛盾，对方不干了，我再去哪儿找月嫂？根本没有现成的。”

保姆坐地起价 不少雇主很纠结

记者在采访中了解到，由于供需严重不平衡，因此部分正在服务的保姆往往会以自己级别提高为由，向雇主提出涨工资的要求，否则就辞职。面对保姆的坐地起价，不少雇主显得非常纠结：同意涨价，自己负担加重；不同意涨价，立刻面临孩子无人可看的尴尬局面。21日，在省城某文化公司工作的张女士向记者述说了自己的真实经历。

张女士的儿子出生五个月后，因为自己要上班，她就从某家政公司找了一名普通级别的育儿嫂，全天候服务，每月1400元。服务了约3个月后，一天下午，张女士正要去上班，育儿嫂突然提出要上公司提供的培训班，时间是每天下午5点到晚上9点半。“当时她没说是升级的培训班，只说多学点育儿知识。”张女士说，自己经常上夜班，育儿嫂一走，孩子肯定受影响，她就央求对方别上培训班，并主动将工资提到1700元。但育儿嫂不答应，非要去上，张女士就一个劲地劝说对方。眼看上班时间到了，张女士慌慌张张地骑上电动车出了门，路上不小心摔到沟里，满脸是血。“看到我受伤的样子，育儿嫂答应了我的请求，表示不再去上培训班。”

但过了一个月，张女士脸上的伤刚好，育儿嫂再次提出上培训班的要求，不答应就辞职。无奈，张女士只好妥协，还是照付1700元月薪。张女士说，一周多后，她从侧面得知育儿嫂上培训班是为了升级，涨工资。当她向对方核实时，对方表示，还有不到一周，自己就将升到一星级，到时候工资要涨到2200元。

“我当时一听就傻了，租房子2000元，再加上2200元，我一个月的工资基本就没有了。”张女士努力和对方商谈，但育儿嫂态度很坚决，如果不涨工资就辞职。第二天早晨，张女士发现，育儿嫂已经不辞而别。

月薪六千的月嫂都能干些啥

看孩子大便，就能初判疾病

已有8年月嫂工作经验的朱健玉，目前是省城一家政公司的首席金牌月嫂，其现在每个月的工资，如果是24小时聘用制，可以拿到6000元。作为“顶级”月嫂，朱健玉不仅拥有丰富的护理经验，而且还持有国家颁发的高级育婴师证和营养配餐师证。通过学习，她现在不仅掌握了很多医学知识，而且还可以根据产妇的身体状况，煲出不同的汤，为其进行调理。

朱健玉说，产妇在月子里的饮食十分重要，因此产妇对于煲汤的营养十分在意。比如，如果产妇奶水不足，可以做豆腐猪蹄香菇汤、砂锅鲫鱼汤等，产妇经常喝这样的汤，就容易下奶。“针对体质不同的产妇，如何做到营养搭配合理，是金牌月嫂的重要素质。”

照顾孩子是个技术活、经验活，产妇一般都没有经验，这就使得月嫂要时时关注孩子的身体变化。“月嫂需要一定的技术，懂一些常规的医学知识，只有这样才能发现孩子身体的异常状况。”朱健玉说，肺炎是对婴儿危害比较大的疾病之一，因此平时需要特别留意孩子一些细小的变化。比如孩子出现嗜睡、食欲不好、口周发青的症状，就要考虑是不是肺炎，而且必须要采取一些相关措施。而如果孩子的大便呈灰白色、浅绿色等，可能是孩子的胆囊等出现了异常，这时候就要建议及时送医就诊。

此外，晚上如何让产妇和孩子休息好，也是金牌月嫂所必备的素质。“比如有的产妇睡觉比较实，晚上孩子醒了、哭了都意识不到，这时就需要月嫂承担起母亲的责任，给孩子喂奶粉、哄孩子入睡等，有时候可能一晚上都没法休息。照顾雇主的孩子，比照顾自己的孩子都用心。”

传统观念仍在限制家政行业

“低人一等”的思想让不少人不愿干家政

据山东省家庭服务业协会秘书长张天南介绍，目前的家政服务包括保洁、家务、育婴、母婴生活护理、居家养老、配餐、病人陪护等等，随着家庭服务的社会化，以及老龄化社会的到来，家政市场的需求会越来越大，很多消费者找不到合适的家政人员。

对此，一名家政公司的负责人表示深有同感，“十年前，十个生孩子的家庭只有一户请月嫂，现在得有超过一半的家庭使用月嫂。市场需求成倍地增加，但从业人员明显增长缓慢，供应不上。”

市中区热心大嫂服务中心副主任李红认为，市场上的月嫂之所以缺口这么大，其中一个重要原因是最早的一批月嫂年纪越来越大，面临离开，而很多年轻人对家政行业又不待见，部分外来打工人员想干又干不了，所以使得月嫂的来源越来越少。

阳光大姐服务有限责任公司副总经理高玉芝表示，目前月嫂的等级呈金字塔状，以他们公司为例，3000余名星级月嫂，首席金牌月嫂一共才300人左右。首席金牌月嫂拥有高级家政服务员、高级育婴师、高级营养配餐师三证，有的甚至还拥有高级按摩师证，备受雇主青睐。“雇主的要求也越来越高，但有这些证书的月嫂毕竟是少数，根本跟不上需求的激增。”

“造成这种情况的原因，既有传统观念的影响，也有技能方面的因素。”高玉芝说，至今社会上仍有不少人认为家政服务是伺候人的活，宁愿在家里闲着，也不屑干。“走进家政行业，已经是下定了很大的决心，但半途退出的也有不少。”高玉芝说，有一些人宁愿去商场、超市打扫卫生，挣1000元，也不愿意进家服务挣2000元。

对此，在济南某家政公司负责月嫂管理工作的王霞表示深有体会。“曾经有一名月嫂因为雇主家里人都在吃西瓜，没有让她吃，就哭着跑回来了。”王霞说，这名月嫂并不是在乎这块西瓜，她认为自己没受到尊重。

不过，在张天南看来，除了传统观念影响，家政服务业从业人员少还与其他多方面因素有关，例如社会保障不完善、社会对家政服务人员认知度低、工资水平较低等等。

本版采写/摄影 本报记者 李飞 陈伟

技工招聘
0531-67894400、67894411
钢厂扩招
公司诚聘
橡胶厂招聘
弘信印刷诚聘
印刷厂高薪聘
电子机箱聘
张庄路大型汽修厂
机箱厂诚聘
二类汽修聘喷漆工
家具厂诚聘
洗涤公司高薪聘
诚聘 水暖维修工
济南云翰常年聘
济南大学汽修高薪
招钣金工
二类汽修厂高薪聘
高薪急聘电焊工
印刷厂诚聘
聘钣金工、电焊工
二类汽修厂高薪聘
新永丰机械诚聘
聘机械设计、车工
聘车铣刨磨钳
二类汽修厂聘
餐饮娱乐招聘
0531-67894400、67894411
榕树阁商务会所急聘
正规酒店高薪直聘
贵富女仕商务会所
正规酒店（急聘）
星级酒店（急聘）
星火会所招聘
66号女仕会所直聘
女仕音乐风KTV
69号女仕休闲会所
乐道KTV高薪诚聘
连锁足道招聘
招聘
市中区单位会馆聘
酒店正规急聘
银海女仕商务会所