

这个冬天你家暖和吗?

——聚焦今冬城市供暖

问暖热线:
15106456961 15264520357

青春丽舍公寓楼

为啥到现在也没见缴费通知

500供热公司:开发商还没交齐配套费

本报10月23日讯(记者 曲彦霖) 距离正式供暖不到一个月时间,很多小区的居民都在等着注水试压。可青春丽舍公寓楼200多户居民却迟迟没有等来供暖缴费通知单。今年能不能正常供暖,成了居民最近讨论的热点。

近日,家住青春丽舍公寓的刘女士致电本报“问暖热线”称,自从小区改造成一户一阀后,前年和去年都正常供暖,可今年眼见别的小区都开始注水试压了,自家楼下却连个缴费通知单都没见着,楼里居民都担心今冬不能正常供暖。

“家里孩子还小,没有暖气怎么过冬?”刘女士担心今年冬天孩子会挨冻。刘女士告诉记者,青春丽舍共有6层,除去一二楼的门店,每层能住40户居民,目前楼里住了200多户居民。

“尽管去年集中供暖时,家里偶尔也出现不暖的情况,但真要是没法供暖,这个冬天可没法过。”居民孙女士说,开发商在前年对小区进行了一户一阀改造,本想改造之后能过一个温暖的冬天,谁想到在顺利供暖两年之后,突然连暖气费都交不上了。

“供暖之后即使有问题,也可以慢慢解决,但现在连能不能供上暖都不确定,我们心里肯定着急。”不少居民在听到记者前来采访后,纷纷凑上前说道。

青春丽舍公寓楼为什么在正常供暖两年之后,突然没了动静?今冬能否顺利供暖?

记者按照住户提供的电话,

咨询了嘉德物业公司的工作人员,在听到记者的询问后,一名工作人员称:“再等两天看看吧!”

随后,记者从500供热公司客户服务中心了解到,青春丽舍今冬没有贴出缴费通知单,是由于开发商尚未交齐配套费,只要开发商按时缴纳相关费用,小区顺利供暖应该不成问题。



青春丽舍公寓不少家长担心孩子今年会挨冻。 曲彦霖 摄

22日,本报问暖热线和圆梦行动走进兴隆街社区两个小时来了 50多位咨询的居民

本报10月23日讯(记者 宗韶峰 鞠平 孙淑玉 曲彦霖) 22日,本报“圆梦行动”与“问暖热线”走进社区,与社区居民面对面,并给参与活动的居民免费赠阅了当天的报纸。本次活动受到了社区居民的一致好评。在短短两个小时的时间里,共接待了前来咨询的居民50多位。

“我几乎每天都关注你们报纸。刚开不久的圆梦行动和问暖热线这两个栏目,我觉得很不错,关注的是咱老百姓身边的事儿,很有贴近性。”22日下午,在兴隆街社区的大庙小广场上,社区居民刘兴瑞拿着本报仔细地看。

“上午我们一家人刚去福利院看了圆梦行动第二期报道的那些孩子。”居民曲先生告诉记者,他每天都关注本报

的圆梦行动。“唤起大家对一些弱势群体的关注,给这些群体更多的关爱,我觉得很不错。”曲先生说,他正准备购买一台MP3,送给盲人孩子。

“暖气报停到什么时候截止啊?”家住市面街的居民刘先生来到活动现场,询问关于供暖的问题,刘先生说他这几天就要出差到外地,怕耽误了报停的时间。当听到记者回复“可到本月底”时,刘先生才放心了。“感谢你们,为我们排忧解难。”

于女士住在西大街,听到别人说本报两个活动走进社区,于女士赶忙赶了过来。“我有一位邻居,我介绍一下,看能不能上圆梦行动。”下午两个小时时间,本报共接待了50多位社区居民,其中不乏于女士这样大老远来给本报提供线索的。



▲本报活动进社区,不少居民前来咨询。 鞠平 摄



有问有答

1.牟平梅苑四区的张先生:小区贴出了供暖缴费通知,请问今年收费是按建筑面积吗?

诚源供热公司:根据牟平区人民政府《关于调整城区居民供热收费面积的通告》,自2011-2012年采暖期开始,牟平区居民供热计费面积由原来的按照套内面积计算,调整为按建筑面积计费,采暖期居民供热价格每平方米24.5元。

2.黄务卧龙小区的李先生:请问家里暖气报停需要什么手续?

华阳热电公司:由于您家里的供暖设施是单户控制系统,所以只需拨打客户服务热线:6096011报

停即可,无需亲自到营业大厅。

3.魁玉路福兴小区的王先生:我今年刚入住小区,第一次开通暖气,今年的暖气费已经交了,请问还需要办理其他手续吗?

500供热公司:您需要携带自己的身份证复印件和房产证复印件在10月31日前到500客户服务中心办理开通手续。500客户服务中心地址是:南大街新华书店南门西侧,服务时间是上午8:30-12:00,下午13:00-16:30。

4.开发区凤台小区的刘女士:我是凤台小区3号楼的住户,这里总共有5个单元,除了我所居住的单元,其他4个单元都在

改造。今年的暖气缴费通知已经贴出来了,可是我有疑问,为什么只有这一个单元不改造,如果不改造,供暖会不会有问题?

开发区热力公司:列入今年改造计划的,是在以往年度供热运行中,管网腐蚀、渗透水严重,对供热运行造成严重影响的楼宇和单元。开发区旧采暖系统比较多,不可能一年全部改造完成,需逐年分批次进行分户改造。只要小区在改造范围内,都会进行改造,请耐心等待。即使暂时无法完成贵单元的改造,开发区热力公司也会尽可能地保证住户的暖气温度。



我家有好报



齐鲁晚报订报优惠中

多种套餐可选,实实在在的优惠……
拨个电话,实惠到家

全市邮局订报电话: 11105	齐鲁晚报烟台平度发行站
邮局各市区订报电话	咨询电话: 5272828
芝罘区 629005	李沧工作区 18854288334
莱山区 053941	市南工作区 2348638
海阳市 053976	市北工作区 1395386471
龙口市 053974	开发区工作区 18834982475
牟平区 419425	金岭镇工作区 18854274384
莱山区 632790	高村工作区 18834987483
招远市 597207	凤凰台工作区 13953251743
栖霞市 3212907	牟平工作区 136588186303

