

火车站站内改造基本完成

新建三站台正式开通了, 列车车次暂时没有变化

本报聊城10月23日讯(记者 杨淑君 通讯员 王玉美) 20日,聊城火车站新建三站台正式开通,标志着聊城火车站站内改造基本完成。目前,暂未新增旅客列车车次。

21日上午,记者在聊城火车站站内看到,新建的三站台已经投入使用。据悉,新建三站台20日下午17时左右竣

工,当天同时完工的还有站内的无柱风雨棚。“目前火车站内的一些通道和设施都是永久性的了。”聊城火车站站长陈春立介绍,目前站内改造工程仅剩一些细微处,整个改造基本完成。新建的三个站台全部都是高站台,列车停靠面和站台面平齐,更加安全方便。“新火车站真敞亮,今后等车

遇到雨天也不会挨淋了。”去往天津的旅客李先生说。

据了解,相比改造前,新站内进出旅客通道分开,并且比原来增加了更多旅客进出引导标志,方便旅客乘车。陈春立告诉记者,目前旅客进站乘车走的站内路线还是临时的,等新站房投入使用之后,新站房一楼二楼分别通往不同的站

台,旅客提前分流,将大大提高乘车效率。

此外,为方便老幼病残孕等重点旅客乘车,聊城火车站推出了“爱心卡”,持有“爱心卡”的旅客可享受优先购票、进站、乘车、补卧等服务。“爱心卡”上面印有聊城火车站值班主任24小时值班电话,方便旅客在聊城站乘车出行时,有重点需求联系值班员

协助解决。当天上午,聊城火车站工作人员还邀请旅客代表对新站房启用之后的候车条件、服务设施、进站流程等进行体验,并提出自己的意见和建议。

站内改造完成后,对于旅客关心的车次问题,陈春立说,聊城站具备运行更多车次的条件,但由于目前车次能满足旅客需求,暂时没有新增列车。

新站台用起来怎么样 站长全程体验提意见

21日,聊城火车站新建三站台投入使用的第一个上午,用起来到底怎么样?聊城火车站站长陈春立作为普通旅客体验购票乘车全过程。

当天上午,聊城火车站售票厅内,五个窗口同时开放。聊城火车站站内三个新建站台全部投入使用。上午9点55分,聊城火车站站长陈春立排到四号售票窗口的最后面。

排好队,他不时地看着自己前面旅客,前面每一名旅客从开始购票到买到票,他都看看表,大致看一下购票时间。“很多旅客还没有分清售票窗口和问询处的作用。”体验完购票,陈春立深有感触地说,有些旅客好不容易排到售票窗口前,才发现没有自己要买的票,浪费了很多时间。火车站设有

专门的问询处,解答旅客的疑问,到购票窗口时,旅客准确说出自己要买的车次,才能节约购票时间。他说,今后火车站还要加强引导和宣传,帮助旅客减少购票等待时间。

买好票后,陈春立又进候车室过安检、身体检查、检票。在火车站工作人员的引导下,走到新建三站台。10时40分许,K1620次列车抵达。

体验结束后,陈春立提出临时候车室噪音大,广播检票听不清,三站台引导标志不全,进站通道有尘土,对携带较重行李的乘客没有帮忙搬运服务等意见和建议。“将这些体验之后的意见和建议梳理后,我们将会立即责任到人进行整改。”

本报记者 杨淑君



在新建三站台,陈春立“验票上车”。 本报记者 邹俊美 摄



办/主/流/大/报 树/百/年/品/牌

关注社会 关注民生

为读者服务 与读者俱进

2012年度齐鲁晚报火爆征订中……

全年订阅只需180元, 尽享山东第一都市报!

- 主打新闻性——以最快的速度及时报道国内外重大新闻;
- 注重贴近性——贴近社会、贴近读者,关注弱势群体,反映群众呼声;
- 重视参与性——倡导、组织、参与各种社会公益活动,构建社会和谐;
- 突出服务性——发挥品牌优势,为社会大众与广告客户提供优质服务;
- 追求文化性——讲究文化品位,雅俗共赏而不媚俗。



聊城市和所辖各县(市、区)邮局订报热线电话:11185
齐鲁晚报聊城发行站订报热线电话: 8277092

兴华投递部 8321043	龙山投递部 8241893	火车站投递部 8434411	开发区投递部 8512290
临清发行站 2895859	临清投递部 2323534	高唐投递部 3953531	茌平投递部 4278731
东阿投递部 3273006	莘县投递部 7321628	冠县投递部 5233067	阳谷投递部 6261022
阳谷发行站 13326353836			