

下雨路滑，63岁驴友滑倒骨折

所幸附近有救援队训练，迅速赶到将其救下



救援队员正在为受伤驴友包扎。(图片由救援队提供。)

本报10月23日讯(记者 姜萌) 23日早晨，因天降小雨，急于下山而选择走野路，一个10余人组成的老年登山团队在崂山遇险，一名队员因路滑导致崴脚骨折。下午，青岛红十字蓝天救援队在崂山华阳洞附近成功救下脚部两处骨折的驴友。目前，伤者已被送往医院治疗。

23日早晨8点整，一个老年登山团队从李沧区的百果山上山往崂山方向前进。这个老年登山团是由十几名来自青岛各个地区的老年人组成的，队员平均年龄在60岁左右。十几名老人攀爬了两个小时后，天公不作美，10点左右开始下起了零星小雨。队员们没有在意，继续登山，直到11点30分左右，雨越下越大。

队员们行至崂山华阳洞附近后，怕雨下大了继续爬山有危险，经商议后决定下山。为了赶在雨下大前下山，大家选择走距离最近的野路。不料，其中一位63岁的女队员因为地面湿滑崴了脚，不一会儿脚踝处就肿了起来，根本不能动，有多年登山经验的队员们凭经验判断她很有可能是骨折了，但仅靠他们的力量，无法将受伤女队员安全带下山，队员便赶紧拨打红十字会96599的应急救援热线求助。正在太和山训练的蓝天救援队26名队员接到电话后，立即赶往现场展开救援。

下午4点30分左右，记者通过电话与蓝天救援队的李延照队长取得联系时，他和参与救

援的队友刚刚吃完午饭。“下午3点36分，我们成功地从山上把受伤驴友救下来了。”李延照说，他们赶到现场后发现受伤驴友的脚踝肿得很严重，经检查发现有两处骨折，形势很不乐观。另外，他们选的这条野路十分陡峭，有些地方陡得几乎找不到落脚点，在雨越下越大的情况下，救援队克服了种种困难，用了近3个小时才将受伤驴友带到安全地带。

据介绍，受伤的驴友年龄偏大，穿的也不是登山鞋，而且在山路上跋涉了近4个小时，身体很疲惫，经救援队医疗人员的初步判断，她的脚部属于疲劳性骨折。目前，受伤驴友已被送到医院治疗。

租仓库丢了货物 讨说法手指被折

本报10月23日讯(记者 赵波) 物流园内租的仓库被盗，租客丢失万元货物，责怪房东防盗设施不完备，要求赔偿。双方各执一词，最后竟动了手，争斗中租客手指被掰骨折。22日，青岛市城阳区丹山工业园华东石材市场内发生两女争斗的事件，一名女租客受伤。

在华东石材市场从事物流生意的朱女士向记者反映，她在物流园内租了一个仓库，仓库主要用于给青岛一家超市存货，结果近期她发现仓库里被盗了，36箱毛巾失窃，总价值超过万元。她认为，货物被盗跟物流园的防盗网损坏有关，“房东说防盗网去年就坏了，他们一直没有维修，我认为我丢失货物跟房东没有完善防盗设施有关。”朱女士说，本来她租的房屋到2012年1月份到期，但是前期欠了1万元的房租，22日房东魏女士过来跟她收房租时，她提出了货物被盗的

问题。“丢了这么多货，房东应该给我个说法，但是她不仅不管，只逼着我交房租，还口出脏话骂我。”朱女士说，她本想跟房东商量丢失货物的赔偿问题，结果房东压根儿不管，最后两人竟动起手来。争斗中她的左手中指被房东魏女士掰骨折。记者试图联系房东魏女士，但是一直联系不上。华东石材市场内货站的一位工作人员向记者证实，22日房东魏女士确实和一名租客发生争执，两人一度动手。

对于这起纠纷，青岛华凯律师事务所的何东凤律师认为，朱女士的货物被盗，要看被盗时损坏的防盗网是属于哪一方来管理和租房时双方的约定，如果是房屋的基础设施损坏，在租客的要求下房东有义务负责修复，但是房东没有保证租客财务安全的义务。记者了解到，目前双方已经报警，警方已经介入调查。

继往开来攀新高 与时共进创辉煌

青岛市第八人民医院成立60周年 从最初26名员工发展成“北部医疗航母”

董彦 吴大鹏 梁景国



创建于1951年的青岛市第八人民医院，经过60年的不懈努力，已经成长为一所管理科学、机制创新、学科完备，集医、教、研和预防为一体的数字化、花园式、现代化的北部区域医疗中心。科学的管理模式和创新机制在引领医院发展过程中，历经考验，日渐成熟；医院学科的发展与教学科研的深入，成为医院成长的不竭动力；管理与科研双管齐下，八医立志打造成辐射大青岛北部、医教研预防一体化、集约式发展，注重公益性与质量效益的大型医疗航母。

创新科学管理机制引领八医发展

青岛市第八人民医院成立于1951年，成立之初全院仅有26名员工。由崂山卫生院到崂山县人民医院后又改称崂山人民医院，经过30余年的整合与发展，1994年初具规模的八医正式划归市管。在此基础之上，2003年医院自筹资金动工兴建了13层的外科病房大楼，并于2006年正式启用，全院开放床位达610张，医护人员1000余名。自此，八医进入了发展快车道。

“向管理要效益、以创新促发



2006年投入使用的外科大楼。



展”成为八医人团队新的管理精神。自2006年开始，医院以坚强、团结的领导班子为核心，践行着“发展目标明确、工作思路清晰、方法措施得当、执行落实到位”的科学管理模式。综合目标绩效考核体系、院领导班子全程跟班体验式查房制度、医院后勤保障支持系统的重组改革等诸多创新管理措施，成为医院发展的全力保障。

作为医院各项目标任务贯彻实施的有效载体，八医的综合目标绩效考核体系建设走在了全市卫生系统的前列。日常质量考核体系也从初步建立，走过了临床日常、年度重点工作目标建立，职能科室量化考核体系建立再到预算指标考核和质量管理考核有机结合几

个阶段，从无到有、不断完善。做到了每个科、每个人、每个月、每一年都有一个属于自己的量化考核分数，实现了“以病人为中心、以质量为核心、以预算为导向”精细化管理与公益性目标的同步落实。

院领导班子全程跟班体验式查房制度成为八医每周行政查房

的创新补充手段。深入一线的工作方式既让领导密切了群众，掌握了实情，又实现了对职能科室管理与服务的监督管理。针对后勤保障支持系统存在的问题，医院对其进行重组改革，将传统的总务科细分，实现了采供与使用分离，解脱了一线护士所承担的非专业工作，使其转向更好地为病人服务；后勤服务呼叫“一线通”及限时服务机制的建立，让临床一线感受到了便捷、优质的服务理念。

科研文化成就医院发展软实力

在注重管理的基础上，八医紧抓科研和文化建设。学科发展实现历史性突破。

教学与科研齐飞拉动临床技术发展，文化建设也为医院赢得了众多荣誉。

学科水平代表的是质量与竞争力，随着市白内障诊疗中心落户眼科，八医眼科成为市级重点学科。其独有的集挂号、收款、检查、取药、门诊、病房和手术室于一层的平面式、一站式诊疗服务成为医院的服务亮点，白内障超声乳化、玻璃体切除等手术量稳居全市第一。产科被确定为市级特色专科，每年近4000例的接生量，拉动了医院妇产儿专业的集群式发展，早产儿成活率达省内先进水平。

科教兴医战略得到了有效贯彻，实现了以教促学、以教带医的双赢局面。医院规范教学与培养大四、五及硕士研究生，并投入使用了1000余平方米的技能培训中心，藏书万册“八医书屋”在全员学习氛围的带动下得到广泛应用。2006

年以来短短五年，青岛市第八人民医院数百项新技术、新项目得到应用，近千篇省级以上学术论文得到发表，获得近20项市级科技进步奖以上奖项。

围绕着“诚信服务、牵手八医”的服务理念，医院品牌建设已显现出强大的生命力。巡回医疗下乡服务已连续开展了20个年头，使“医惠乡亲”成为特色品牌。“关爱母婴、情系万家”国家级服务品牌的获得，全面系统地展示了医院文化建设的成果。

承前启后打造青岛北部医疗航母

建院60周年，八医迎来了发展新起点。作为青岛市四大医疗集团之一，岛城北部唯一的三级综合医院，八医承担着李沧、崂山、城阳和四方周边百万居民的医疗救治任务和周边基层医疗机构的会诊、支援任务，过硬的技术和优质的服务，一直以来为患者所好评。医院先后被授予全国卫生文化建设先进单位、省级文明单位、省创建文明行业先进单位和省百佳医院、省定点医疗机构目标规范化管理先进单位、省和市职业道德建设先进单位等称号。

借公立医院改革的东风，医院内增活力、外增推力，在内部紧抓学科突破，集中力量落实手术科室差异化、高质量发展战略；在外部争取政府投资盘活存量、规划未来。青岛市第八人民医院正努力实现打造辐射大青岛北部、医教研预防一体化、集约式发展，注重公益性与质量效益的大型医疗航母建设梦想！