



# 去年没供暖今年重开先补钱

业主质疑供暖收费，热力公司回应称补交的是成本费



水丽家园门口张贴的通知。  
本报记者张浩 摄

本报10月25日讯(记者 张浩)24日,家住安丘市水丽家园的杨先生向本报反映,去年家里没有供暖,今年想要供暖,却被告知要先补齐去年供暖费总额的30%。为此,热力公司回应,所补费用为基本热价,是一个成本费。

25日上午,记者来到安丘市水丽家园小区,在小区北门门口,一张大红纸上写着今年供暖季的取暖费收费通知,告知业主们在18至19号到物业公司缴纳取暖费,其中一条写着:经核实未入住的住户收取取暖费总额的30%,并停水停电,如在25日前交不清的加收3%的滞纳金,并停水停电。

杨先生告诉记者,他2009年11月在这个小区买的房子,一直

没有人住,家里老人想着今年住进新房,所以想要供暖,去物业公司缴费的时候却被告知,要先补上去年取暖费的30%,再缴上今年的供暖费,才给供暖。除了这些,还要缴纳一平方米一块钱的二级循环泵电费。这些收费让杨先生很不解,去年家里没人住,怎么还要交钱呢?

记者联系到负责该小区的怡心物业的一位负责人,这位负责人说,小区里有不到300户居民采用地暖的形式集体供暖,即便业主没有人住,房子暖气还是供着。按照热力公司给的通知,对于他们核实没有人入住的户,将收取供暖费总额的30%,也就是每平方米收取7.5元,作为基本热价。

对于二级循环泵的电费,这位负责人说,因为小区属于供热管网的末端,存在供暖压力达不到,室内温度不高的问题。安装二级循环泵是由物业联合业主一起决定的,所收的费用也是循环泵供暖所消耗的电能。

随后记者来到安丘盛源热电有限责任公司,一位王姓负责人介绍说,供暖都是按照国家发改委、建设部下发的《城市供热价格管理暂行办法》中规定。对于杨先生反映的问题,这位负责人解释,因为小区是集体供暖,不管住还是不住,暖气都是供着的。住的话收全额,不住的话要收一个基本热价,也就是成本费,按照取暖费总额的30%收取。

## 因不满供暖效果 一小区近四成居民改“土暖”

本报10月25日讯(记者 张浩)25日,有市民向本报反映,安丘一老小区由于去年集体供暖效果不理想,今年近四成居民改安炉子自己取暖,导致该小区的缴费率达不到采暖总面积的90%,所以供暖单位停止对该小区的供暖,这也让想供暖的业主有些措手不及。

25日,记者来到安丘市农业局家属院,75岁的王大爷对记者说,前几天的时候被召集去开会,被告知因为缴费率不够,今年不能供暖了。现在忙着找人安个炉子,“过冬的煤还没准备呢”,王大爷无奈地说。

小区一位不愿透露姓名的业主告诉记者,农业局家属院一共有100多户,因为是个老小区,住的大部分都是老人,因为去年供暖效果不好,今年有四成住户改成土暖,所以缴费率达不到采暖面积的90%,热电厂不给供了。

在农业局办公室发给小区居民的一份《关于2011—2012年度农业局家

属院供暖的有关情况》中记者了解到,今年小区内55户不使用集体供暖,采暖面积远不足规定的90%,同时去年的小区尚欠热电厂39900元,必须先交清欠款才供气。而根据热电厂2011—2012年度的收费通知内容,要在10月31日前向热电厂一次性缴纳采暖费241000元热电厂才开阀供暖,再加上维修费等,资金缺口10多万元。

随后记者来到安丘盛源热电有限责任公司,一位姓王的负责人说,对于这个小区的情况他还不了解,但是原则上来说,像这样的老小区,缴费率达不到采暖总面积的90%是不供暖的。对于小区居民反映的暖气不暖的问题,这位负责人有些无奈的说,现在一些老小区由于管道安装时间久,出现了这样那样的问题,再加上有些小区里还是平房,屋子的保温性比新房会差很多。然而如果对管道进行维修的话,这部分资金又比较难协商,才出现了这样的问题。



银座家居

WEIFANG

潍坊店

建材

家具

家装

家饰

10万m<sup>2</sup>一站式家居购物中心

金秋续曲

10.28-10.31

独享惠顾利

仅此3天

继“十一”盛惠又一钜惠

银座家居携手城市人家、伊默家装公司

引领2012家装设计全新理念

掀起年末家装实惠全攻略...

服务承诺: 专家导购, 全程服务; 绿色环保, 品质出众; 先行赔付, 负责到底; 货真价实, 差价退还; 提货无忧, 包您满意; 服务免费, 质量保障。

地址: 潍县中路与健康东街东500米(乘27、76、77路至终点站下车南200米/乘6、33路至健康东街与圣明路路口下车) TEL: 6108000