

“问暖热线”开通首日响不停

老小区如何接通集中供暖大家最关心

本报10月25日讯(记者 董传同) 25日,本报开通的“问暖热线”2600000接到数十位读者打来的电话,反映的问题较多。记者整理后发现,当前最为集中的问题是老小区如何接通集中供暖管道。

“住了七八年了,也没通上暖气。”祥和小区的居民打来电话说,他们小区刚入住时小区有锅炉房,但一直不能使用。

2009年,在街道办事处协调下,小区接上了临近小区的地暖,可惜的是当年使用效果极差,合作随之中断。现在居民十分希望能够接上集中供暖的管道。

天园小区的王女士说,小区只有三栋楼,她是前几年在小区买的二手房,本想很快就能通上暖气,但是供暖一直没能解决。据她了解,小区的居民都想接通集体供暖

的管道,但是小区连个物业都没有,这事都不知道找谁去解决。她关心的是接通集体供暖需要哪些程序,需要花多少钱?

“集中供暖的大管道就在家门口,我们就是供不上热。”德兴运河小区的李女士打电话说,小区原来用的是地暖,但是效果一直很差,和物业多次协调,现在还没有解决问题。

新城市花园小区的居民反映说,小区供暖效

果不好,每年都要维修很多次。锦苑小区的一位居民问供暖费是否可以分两次缴纳,还有低保户王先生打电话问低保户取暖费应该如何缴纳……

对于居民反映的问题,本报将进行分类整理,第一时间将相关内容反馈给供热企业、主管部门或管理者,争取最大程度地解决问题。本报将安排记者对居民关心的问题进行采访,为居民答疑解惑。



24日,一煤球厂内堆满了煤炭,又有一车煤炭运了进来。煤炭销售已经进入旺季,煤球厂购进煤炭准备生产煤球。 本报记者 董传同 摄影报道

去年地暖供暖不达标

小区居民盼集中供暖

开发商:仍使用地暖,但确保温度达标

本报10月25日讯(记者 贺鸿)

供暖管道”,李先生说。

25日上午,市民李先生拨打本报问暖热线2600000称,其居住的德兴运河小区去年地暖供暖温度不达标,希望小区开发商为小区业主申请连接城市集中供暖主

管道。随后,记者联系到德兴运河小区项目部,据项目部工作人员介绍,小区供暖管道本打算去年连接城市集中供暖管道,因“城市创卫”运河南路暂停施工,所以小区供暖管道没有与集中供暖管道连接。

开发商为德兴运河小区,小区每栋楼都张贴了告示,告示中称10月26日上午8点,所有业主在小区门口与开发商商讨有关德兴运河小区今年冬季供暖问题。业主李先生介绍,小区去年开始有业主入住,采用的是地暖方式供暖,小区开发商负责小区的供暖。今年小区供暖费按照22元/平方米计算,“去年供暖时,平均每户温度在13摄氏度左右,跟国家标准差了3摄氏度,业主现在就想让小区供暖管道连接集中

供暖管道连接。开发商为德兴运河小区,小区每栋楼都张贴了告示,告示中称10月26日上午8点,所有业主在小区门口与开发商商讨有关德兴运河小区今年冬季供暖问题。业主李先生介绍,小区去年开始有业主入住,采用的是地暖方式供暖,小区开发商负责小区的供暖。今年小区供暖费按照22元/平方米计算,“去年供暖时,平均每户温度在13摄氏度左右,跟国家标准差了3摄氏度,业主现在就想让小区供暖管道连接集中

供暖管道连接。开发商为德兴运河小区,小区每栋楼都张贴了告示,告示中称10月26日上午8点,所有业主在小区门口与开发商商讨有关德兴运河小区今年冬季供暖问题。业主李先生介绍,小区去年开始有业主入住,采用的是地暖方式供暖,小区开发商负责小区的供暖。今年小区供暖费按照22元/平方米计算,“去年供暖时,平均每户温度在13摄氏度左右,跟国家标准差了3摄氏度,业主现在就想让小区供暖管道连接集中