

别克车高速路上冒出蓝烟

经检测,车辆发动机活塞烧熔,但车行既不同意退车也不同意无差价换车

本报记者 蓝娜娜

别克汽车开了不到一年,发动机活塞烧熔,所幸没有造成人员伤亡。车主韩小姐要求退车被车行拒绝,提出无差价更换其他车型二手车的要求后,却再次被拒。25日,卖出该车的青岛神龙达别克4S店销售服务有限公司售后服务站站长孙宏杰称,车行不会退车,只能通过其他方式解决。但车行提出的三种方案韩小姐都不同意。



4缸发动机也有被烧的痕迹。(图片由韩小姐提供。)

新车不到一年, 活塞烧熔了

10月2日,韩小姐参加朋友的婚礼,开车加入婚车车队。在经青银高速从惜福镇开往市区时,韩小姐忽然感到车身剧烈抖动,紧接着后车上的朋友打来电话,告诉她汽车尾部排气口冒出了蓝烟,让她马上靠边停车。

“还好没发生意外,不过现在回想起来,还是害怕啊!”韩小姐说,自己的车是别克英朗2010款三厢1.6T新锐,去年11月8日在青岛神龙达别克4S店提车,花了18万多元。购车近

一年来,车辆总共行驶了12000公里,并没有出现类似的问题。

车辆发生意外后,韩小姐找拖车公司将车拖到了青岛神龙达别克4S店售后服务中心,经过检查,工作人员称排气管冒蓝烟是由于汽车发动机活塞烧熔所致。“才开了不到一年,发动机活塞就烧熔了,这种有质量问题的车我是不敢开了。”韩小姐对当时发生的事放心有余悸。

25日下午,记者来到位于重庆

南路上的青岛神龙达别克4S店售后服务中心,就发动机活塞烧熔一事进行咨询,孙宏杰称目前车行只能检查出车辆是发动机活塞出现问题,至于为何出现这种问题,要等到受损部件运到上海总部,经总部质检部检验后才能得出结论。但10月份要运往总部的部件早已运走,韩小姐车辆的受损部件只能等下月再运。至于何时能够等到鉴定结论,还得看总部的安排。

退车、无差价换车都遭拒

韩小姐告诉记者,汽车出现问题后,她就开始与车行人员进行协调。起初,她要求退车,但是车行不同意,只同意更换发动机活塞。由于她已经对该型号的车产生了恐惧心理,因此她拒绝了车行提出的维修意见。随后,她在青岛神龙达别克4S店内看到了一款同样使用了1年的二手2010款2.4T别克君威,考虑到车行应该对自己进行补偿,她就提出了

要无差价置换车辆,可也被车行拒绝。据韩小姐介绍,她曾经想让车行代卖车辆,然后由车行对她进行赔偿,但车行称,如果想要赔偿,只能走法律途径。

“才开了一年,车自身就出现问题,为什么还要我按现价补差价呢?”韩小姐说,车行给自己的别克英朗车评估的二手价是14万元,给自己想要置换的二手君威报价21万元,如果不补差价,就不能换

车。对此,孙宏杰解释,车行所出的14万元是指导价格,在日后实际置换时会进行调整。但是按照车行的规定,韩小姐不能退车,也不能不补差价换车。而对于韩小姐提出的质量问题,他称需要等总部质检部检查后才能下结论。

据了解,目前车行提出了3种解决方案:一是免费更换烧熔的发动机活塞,二是代卖韩小姐的车,三是按照协商的二手报价补差价换车。

没有三包规定, 消费者维权难

东风本田福日集团二手车经理张军告诉记者,韩小姐面对的两辆使用时间相同的二手车,评估价格一高一低的问题,是由于车行从自身经济利益角度出发低价收购高价卖出所致。车行对韩小姐二手英朗车给出的14万元指

导价,是从收购价的角度出发,而对二手君威21万元的报价则是销售价。

随后,记者咨询齐鲁晚报律师团华政律师事务所于震律师,她称目前有关汽车的三包规定只有征求意见稿,没有真正立法,因此不具

备任何法律效力。目前,消费者在出现车辆问题时,往往会面临“车行主导意见”的情况,消费者处于弱势群体,在维护自身权利时会遇到阻碍。对于韩小姐面临的问题,她称目前只能与车行协商进行解决。

热烈庆祝青岛市第八人民医院

成立 60 周年

1951年10月,当青岛市第八人民医院的前身——青岛市崂山医院诞生时,只有职工26名,设施条件简陋。几十年里,几代人艰苦创业,努力拼搏,使医院一步步成长壮大起来。特别是近几年来,八医职工开拓创新,锐意进取,医院得到了迅速发展。至今已发展成为拥有职工1000余人,床位610张,大中型医疗设备500余台件,年门诊量50余万人次,具有一定规模和完善设施的市级综合性医疗集团。

青岛市第八人民医院

