

乘出租车想刷卡得碰运气，因为全市仅有10%的出租车能刷琴岛通；去超市、便利店购物，能刷琴岛通卡店少之又少。琴岛通已经在青岛推广近两年，发卡量也达到160万张，但是越来越多的人发现，除了乘公交外，琴岛通承诺的城市一卡通功能还有很长的路要走。



工作人员展示琴岛通卡。(资料图)

1

电子钱包？ 想要花钱也挺难

3日，记者在东部一家大型商场购物后想用琴岛通付款时，被告知商场已经中止琴岛通支付功能。一名工作人员称，从去年7月份开始，消费者可以使用琴岛通卡在商场结算，但今年6月底该商场与琴岛通公司合同到期，就没有再续约，超市也就不能再使用该卡结算了。不继续续约的原因除了顾客使用率低以外，主要是国家在今年加强了对第三方支付的管理，商场除了银行卡和自己的储值卡外，其它类似的卡一概不允许使用了。

青岛琴岛通网站网页上称，该卡应用领域涉及商场、专卖店、餐饮娱乐、加油站、路桥收费、公共交通等多方面。但记者调查却发现，真正能刷卡的店却非常少。

在闽江路的友客24小时便利店，工作人员听说记者要使用琴岛通卡进行结算，便从橱柜下拿出一个还没有连接线路的小机器要安装。工作人员称很少有顾客使用琴岛通卡结算，所以他们都是在顾客提出要求后才开始安装。过了5分钟左右，工作人员称该机器不知何种原因，不能使用，并推荐记者去附近的另一家友客24小时便利店刷卡。在另一家店内，工作人员称机器刚刚出现故障被拿去检修了。

根据琴岛通网站宣传的卡片使用范围，该卡可在丹香食品有限公司二十多家店面使用，但记者采访时，丹香食品公司的工作人员却表示，店内都无法刷琴岛通，他们与琴岛通并没有进行合作。

琴岛通 琴岛 难通

本报记者 孟艳 蓝娜娜



琴岛通在岛城各大超市基本没有用武之地。 本报记者 张晓鹏 摄

2

打车刷卡？ 能不能用看运气

2日上午，市民陈女士从青岛长途汽车站打了一辆出租车，下车时给了司机100元，由于司机没有零钱，陈女士便想刷琴岛通付费，但是司机称车上没有安装琴岛通刷卡机器，刷不了卡。无奈的陈女士只好等司机下车换了零钱才走，耽误了不少时间。“琴岛通都用了一年多了，还没在出租车上普及吗？”陈女士说。

据悉，琴岛通卡在出租领域的应用主要集中在青岛海博出租有限公司，从去年6月下旬起，海博出租公司对所属的1000辆出租车统一安装了琴岛通刷卡机，而全市共有约1万辆出租车，能刷琴岛通的比例只有10%。

琴岛通为何迟迟没有在出租车上推广开来？一家出租车公司的工作人员称，公司没有车辆所有权，无法统一监管，另外一直无法解决刷卡后的资金分配问题，所以迟迟没有全面推行，只能由司机自愿安装。

除了海博公司，中青公司也有部分车辆安装了新式计价器，可刷琴岛通卡。但对该公司大部分的驾驶员来说，刷卡是件麻烦事，他们并不愿意参与。驾驶员张先生介绍，虽然刷卡之后都有小票可以明确每个人到底应该分多少钱，但是比起直接交现金来说，显然麻烦得多。“分钱麻烦，提钱还得去银行，也麻烦，还是不安的好。”张先生说。

一方面是众多司机不想安装能够使用琴岛通的新式计价器，另一方面，还有不少已经安装的司机对乘客刷卡并不热情。“每次都得陪着笑脸问司机能不能刷卡，他们总说最好付现金。”市民赵女士的琴岛通内有500元钱，但她很少乘公交，商场又几乎不能刷卡消费，所以她碰到能刷卡的出租车时总是希望刷卡付车费，但是却极少有司机爽快答复“可以”，有时候司机还嫌不提前告知要刷卡，打车票耽误时间。

3

刷卡消费？ 大都是摆设

“我们在市区一共有7家店，上个月只有1家店有顾客刷琴岛通卡。”青岛双合园餐饮管理有限公司财务科出纳刘春梅说，琴岛通卡在店内投入使用有半年的时间了，平均每个店每月也就两三笔，利用率不高。

海博出租公司一名司机称，在琴岛通刚刚能在出租车上使用时，有些市民为了尝鲜使用过，现在使用的乘客就很少了。青岛海博出租有限公司营运管理部负责人万琳告诉记者，根据统计，现在1000辆出租车每月琴岛通结算的金额在20万元以上。记者粗略计算一下，相当于每辆车每天刷琴岛通消费的钱不足7元，而目前青岛市出租车起步价9元，乘出租车刷琴岛通卡的每天平均不到一人。

对于琴岛通的其它功能，

市民张斌称实在不感兴趣。用借记卡，存钱有利息，用信用卡可以先刷卡后消费，琴岛通存钱没利息，也不能透支消费，最重要的是没有多少地方可以使用，只能当做一张公交卡。“银行卡、会员卡、购物卡，现在每个人拥有的卡实在太多了，只是因为乘公交方便，所以一直留着琴岛通，一旦有其它替代品，很多人估计就不用了。”张斌说。而市民郭先生则认为，琴岛通不记名不挂失，万一丢了，钱也找不回来，还不如直接用银行卡，使用起来更放心。

记者随机询问了30位市民，过半数市民称自己习惯用现金或者银行卡进行结算，不会使用琴岛通卡购物，还有七八位市民称，如果该卡能够实名制，并且购物时能有密码保护，会考虑使用。

4

专家：真正便民才能有发展

2010年4月，琴岛通卡正式亮相青岛，并在建设工程计划中提出，到2010年底该卡不仅能用于乘公交，还能在出租车、轮渡、小超市、加油站等场所实现刷卡结算，2011年底结算业务覆盖全市出租车，并实现公用事业缴费等功能。但时隔1年半，琴岛通卡承诺的功能并未继续推进，被市民认可的只剩下公交卡的功能。有市民称，琴岛通，琴岛难通。

“琴岛通”为何难通？青岛科技大学经管学院副教授邓

玉勇介绍，自身服务不完善是琴岛通推行不下去的主要原因。琴岛通卡想象的服务功能很好，但是真正便民性没有推广开来。只有一些常关注新闻的人知道琴岛通有小额支付功能，更多百姓仅把它当做公交卡，琴岛通在这方面缺乏明确的宣传和标识。

另外，琴岛通提供类似金融服务的业务，涉及很多行业，这就牵扯各部门利益分割问题。另外，充值以后利息如何分配也让企业之间产生矛盾，这是短时间内难以调

和的。除此之外，青岛还有一卡通、医卡通等多张具有支付功能的卡，甚至不少手机也都开通了手机钱包功能，在这场竞争中，谁的服务完善，真正便民，谁就能占领市场，得到最大限度的推广。例如香港的八达通卡，逾95%介乎12岁至65岁的香港市民均拥有最少一张八达通卡，就在于其强大的便民性。毋庸置疑的是青岛市仍然缺乏一张“一卡通”，真正的实现便民。专家提醒，莫让琴岛通便民初衷消失，让服务真正的完善起来。



虽然琴岛通宣传的功能不少，但是大多数市民只是将它作为公交卡使用。 本报记者 张晓鹏 摄

神童心算

电话:13176391789

+1	+1
68	68
x 62	x 31
4216	2108

揭开数学计算规律的奥秘：
《神童心算》手心脑并用，玩学算结合。一种让孩子受益终身的神奇速算方法。30天成为速算天才！一分钟学会一种算法，现学现用！一学就会，一看就懂，一考就牛！知识的摇篮 学生的助手 成才的阶梯 家长的参谋

本书可供青少年自学，也可作为家长、幼师和教师辅导参考用书，对从事商业经济的人们，尤有实用价值。掌握了《神童心算》中的各种技巧，对提高计算能力有立杆见影的功效，它可以给学习、生活、工作带来极大的方便和乐趣！

电话:13176391789

10元投入 几十万人关注
中缝广告订版热线
86968288
13210867447
QQ:2430296757

友情提示
请索阅前察方谨防有欺于诱及证件，所刊登的广 告不作 为承担相关法律责任的作量！