上台晒承诺 市民当考官

烟台30部门一把手每人6分钟上台作报告,以现场直播的方式接受监督

本报11月6日讯(记者 柳斌 张琪) 一年过去了,今年年初烟台市相关部门的向社会作出的承诺落实的怎么样了?4日上午,烟台市公安局等30个部门一把手,向市民报告年初公开承诺的落实情况,并且以现场直播的形式,接受市民监督。

烟台市机关建设办公室工作人员介绍说,早在今年年初《2011年"万人评"和三条渠道听取群众意见活动实施方案》中,就规定与群众生产、生活密切相关的30个部门,通过广播、电视、报纸和网络媒体,围绕严肃工作纪律、改进服务态度、提高办事效率、规范执法行为和切实解决企业群众反映问题等方面作出公开承诺。

"快到年底了,老百姓很关心承诺完成怎么样了,不能开空头支票啊。"烟台市机关建设办公室工作人员说。

会议上,烟台市经济和信息化委主任、烟台市教育局长、烟台市科技局局长等30个部门的主要负责人依次作了发言,每人6分钟,围绕年初对社会作出的承诺,就工作完成情况向参加会议的社会各界代表和市民作了报告。

报告会上,300多名社会各界参会代表还收到了一份评议票,评议票上包含"综合评议意见"、"具体评议意见"栏目,并将参加评议的30个部门进行列表。综合评议意见栏中分为"好、较好、一般、较差、差、不了解"六个评议意见,参会代表在会议现场对以上部门作了评议,并针对某些部门在"具体评议意见"栏目中提出自己的意见。

据了解,参会代表主要来自芝罘区、莱山区等烟台市六区的企业和市民代表,以及烟台市人大代表、政协委员、民主党派代表、行风监督员、机关建设监督员、媒体代表、老干部代表等。其中企业代表占50%,群众代表占30%,其他层面代表占20%。

据介绍,此次评议将作为"万人评机关"活动中人大代表、政协委员、行风监督员层面组成部分,纳入统一记票,提高原有权重,使今年烟台市"万人评机关"活动更科学、更完善。

会议现场,代表们在投票。

现场直击:

上台前,为防出错还再翻阅材料
上台后,直奔主题不啰嗦总结工作

上台为在座的300余名参会代表报告年初承诺情况,并通过视频接受市民监督,这对每一位上台作报告的"一把手"来说都有不少压力。台上作报告的同时,不少部门的领导仍然在翻阅手中的材料,生怕出现问题。

记者看到,每一位"一把手"的手里都拿着厚厚的材料,针对年初的承诺,从层层面面作了总结,少则四五条,多则七八个方面。"采用现场评议、现场直播的形式,心里还是有不少压力,但是压力就是动力,这样能让老百姓更加了解我们部门的工作。"烟台市经信委主任孙涛说。

评议会开始后,一个个部门"一把手"走上主席台,先向大家鞠躬,然后向参会人员作报告。

"年初的承诺,我们已经圆满完成"、"我们已经超额完成年初向市民作出的承诺。"在简单地部门介绍后,各部门领导直奔主题,围绕年初承诺,总结一年来的工作。

烟台市食品与药品监督管理局局长一上台还来了段"脱口秀","我局的主要只能概括起来就四个字,'四品一械',即药品、保健品、化妆品和餐饮服务环节的食品安全……"

据介绍,为了将各部门的工作在6分钟如实汇报给老百姓,每个部门都对材料进行了认真总结和删减,达到精益求精。"我们要确保每一个数字都要精准,都要翔实,完成了就是完成了,没完成就是没完成,不能打折扣。"

从上午8时开始,30个部门作了3个多小时的报告,报告中,30个部门基本完成了年初的公开承诺。

(本报记者 柳斌 张琪)

承诺兑现情况:

教育:九成农村中小学实现免费提供热水热饭条件

在公开承诺情况报告评议会议上,教育局局长刘连基针对年初的承诺做了一一答复。

今年以来,烟台投资了80.12万元,免费提供教程,配套建设学生食堂和餐厅,目前已经有九成农村中小学实现为学生免费提供"热水"、"热饭"条件为以后免费助餐提供了条件。其中,牟平区为增加学生的营养已投入了220万元,为每个学生免费提供一个鸡蛋。

在实施标准化学校建设方面,烟台有近60%的学校基本达到省定的办学标准,为中小学发表配备图书180万册。目前,全市共投入资金近2亿元,85%的城乡学校实现班班通。

公安:"我们做了大量工作,但仍然还有差距"

"社会在发展,时代在变化。我们做了大量的工作,但仍然还有差距。"烟台公安局局长孙运波在报告的最后这样总结。

公安局是与市民打交道最为广泛的部门,轮到孙运波上台发言时他自然受到了更多关注,孙运波开场白后说,"2011年压力大,工作任务异常的繁重。"

孙运波在报告中将公安的工作着眼点落在了"服务"二字上,"80项业务全部试行网上办理,推出33条便民措施,开通网上社管所,网上办理审核等18项具体任务。"今年与去年的经济发展,重大的案件破案率达到97%,侦破率达到98.5%,打造先进市政网络,受到公安局的嘉奖。圆满完成重大社会的治安保证制度。城乡位居全省第一,全国治安最好的城市之一。

>>记者手记

期待这样的务实亮相能再多一些

张琪

30个热点部门一把手集中亮相,不说套话空话,电视直播接受社会监督。可以说在政务公开方面,烟台在省内开了一次先河,这与烟台市提倡的"阳光政务"工程不谋而合。我们更愿意将这看作是政府在下力气培养部门的务实精神。

小到一个人,大到一个部门,辛辛苦苦工作一年,制定的目标和任务完成了没有,个人要给自己一个说法,部门也要给社会一个说法。当然政府部门也可以关起门来自说自话,不过这叫务虚,成效又有多少呢?不要忘记,部门工作的另一端是望眼欲穿的老百姓。把一年的工作拿出来大大方方亮一亮,这才叫务实。

啥是务实态度?丁是丁,卯是卯,有喜报喜,有忧说忧。

我们再听听一把手在台上的话,"2011年压力大,工作任务异常的繁重"、"我们宁愿做孤家寡人,也不愿意做历史罪人"、"这既是一种压力,又是一种动力"……敢于和老百姓推心置腹,务实的话才能讲得出口。

曾有这样的话——"门难进、脸难看、话难听、事难办",这是说的政府部门高高在上。其实开展这样的评议会,可以拉近政府部门和市民之间的距离,让两者之间多一份宽容和了解,未尝不是一件好事。

热点部门的一把手面对电视镜头,在述说部门工作的同时要面临着社会的监督,他们的每一句话,每一个动作都会传达给群众。这个部门的工作到底干得咋样,相信每个人心里都有一杆秤。

先不论落实公开承诺情况报告评议会的成效有多大,政府部门下决心这样做就是值得喝彩的,最起码让我们看到了热点部门的务实态度。

我们期待这样的务实亮相能再多一些。