

不用暖气要交 20%“损耗费”

南部怡家业主质疑小区乱收费



▼贴在小区单元楼上的供暖收费通知。

本报记者 张浩 摄



本报 11 月 6 日讯(记者 张浩)今年不想用暖，却被告知要交 20% 的损耗费，寒亭南部怡家小区有业主质疑收费不合理。对此，业主委员会的相关负责人回应，这是一个供热成本，同时也是为了规范小区内的用暖。

4 日上午，家住寒亭南部怡家的一位业主向本报反映，他今年不想供暖了，但是却被通知要交 20% 的配套设施损耗费，而去年并没有交这部分钱，“这有些不太合理”。

随后，记者来到该小区，在小区单元楼门前，张贴着一张取暖费的收费通知。上面写着“不取暖住户按照建筑面积×25.6 元/m²×20% 收取采暖配套设施损耗费”。通知上由寒亭区昌翔茗城业主委员会和潍坊鸿运物业服务服务有限公司联合署名。

潍坊鸿运物业服务服务有限公司一位姓张的负责人告诉记者，去年和今年，这个小区的供暖都由他们负责，20% 费用的收取，是业主委员会和他们讨论过，也参照周边其他小区的情况定的价格。小区业主委员会一位姓李的负责人坦言，周边小区也是这样 一个做法，他们就拿来借鉴了，而收取的这部分费用，除了作为供热成本之外，同时也是为了规范小区内 的用暖。

记者了解到，南部怡家小区有 400 多户，去年第一年供暖，

当时只有 100 多户交钱，达不到供热标准。小区业主委员会委托一家物业公司来负责供暖，当时开发商出了一部分钱，算是作为维修和保养的费用，所以业主只是按房屋面积交了取暖费。“这也就出现了一个问题”，这位负责人说，因为小区是采用地暖的方式供暖，在去年的供暖过程中，他们发现，一楼三楼交钱供暖，二楼即便不交钱家里也会暖，这让一些业主就觉得不公平。

今年小区的开发商撤出，供热管道等配套设施的损耗费就要平摊到业主身上。对于这个收费的规定，这位负责人说，是经过小区业主委员会加上十座单元楼的楼长一起商议决定的，收费的范围是今冬确定在小区内住，但是不用暖的业主。

不想用暖却得交损耗费，是否合理呢？潍坊市燃气供热管理办公室的一位工作人员说，潍坊目前并没有相关的收费要求。寒亭区物价局收费科的一位工作人员也告诉记者，现在还没有相关的具体的收费标准，但根据 2010 年省里下发的供热计量价格指导意见，实施供热计量收费的用户，对已开户申请停止用热的，由各地根据当地实际确定是否收费。适当收取一定费用的，最高不得超过按面积收费的 10% 。

追踪报道►►

华景新城三期今冬有暖了

225 户业主供暖率过 60%

本报 11 月 6 日讯(记者 李小凯)本报 10 月 24 日报道《供暖期到却没法交供暖费 潍一小区业主遭遇供暖难》，30 日报道了《小区三期楼房供暖率单算？》之后，历时近一个月于 11 月 3 日下午总算有了结果。据了解，华景新城 225 户业主中有 150 户居民报名要求供暖，其中有 135 户业主已经交纳供暖费，达到五岳热力所要求的 60% 供暖率。

10 月初华景新城三期业主按照规定去缴纳取暖费时，却因为热力公司称供暖系统验收不合格，与开发商之间没有实现完全交接，被告知无法供暖。热力公司通过物业转达三期业主进行供暖收费，并承诺如果交费业主达到供暖率 60% 将实现集中供暖。面对开发商和热力公司互相推诿的局面，10 月 23 日，五岳热力公司公布了对华景新城三期楼房的第二次验收报告，并指出诸如增压站、室外管网没有施工材料和竣工材料；二次加压集水器开口位置不符合规范等 6 大问题导致不能正常供暖。

11 月 3 日下午，记者从华景新城物业处获知，该小区三期 225 户业主当中，150 余户报名供暖并且已经有 135 户交纳了供暖费，刚好达到 60%，但是打压试水的时间要按照开发商的安排，具体打压试水的工作也由开发商方面进行。

11 月 6 日，记者从五岳热力公司再次得到确切答复，今冬华景新城三期业主一定会实现集中供暖，但是前提必须是开发商确定供暖管道不出现严重问题，而且打压试水工作由开发商进行，若出现问题则由开发商负责。

热源厂根据用热自动调节生产

今冬部分区域供暖实现“变频”

本报 11 月 6 日讯(记者 董惠)现在供暖由于供需不平衡，“热损耗”严重，采暖效果不好，居民抱怨；供暖能源大量流失，供暖企业也难过。为实现供暖供需平衡，今年市热力投资 400 万元研发运行“全自动集散控制系统”，热源厂可根据市民用热自动调节生产，还为热企节省了 15% 以上的运行成本，实现了节能。

原来，有的小区由于距离热源厂较远，管道压力低，供暖效果很难保障，而距离热源厂近的小区，压力高，市民家中温度却过高，“近热远冷”的

问题较为普遍。今年，市热力在所有管道的主要节点均安装了自动压差平衡阀，能对主管道、支管道的热水压力、流量进行检测并自动控制，实现平衡。“这样，无论距离热源厂近或者远，都能保证居民家中温度较为舒适，”6 日，潍坊市热力有限公司的张传波说，系统的安装，就是在保证居民采暖舒适的前提下，尽可能的减少“热损耗”。

“以前，由于整个供热系统是单向管理的，热源厂产出热量后经过管网，到达居民家中，有时候热源厂生产了 20

吨的蒸汽，但终端用户却只用了 15 吨，中间的差额就白白流失了。另外，天气状况不一样，终端居民用热也不一样，这都会造成供暖系统供需数据的不匹配。”张传波介绍，现在安装“全自动集散控制系统”后，可对整个供热系统的温度、压力、流量等进行测量。热源厂将产出的蒸汽供给市民后，系统还能将不同气候条件下居民家中的数据检测效果反馈给主系统，然后热源厂再根据检测效果进行热源生产。如天气较冷时，系统会根据用户所需的温度计算出所

需的蒸汽量，然后调整供热参数进行生产。

不仅如此，系统还将自动检测报告供热系统可能出现的故障，在保证供热品质及舒适度的前提下实现节能和各个换热站无人值守。“据估算，系统节能率 15 至 30%，使用寿命在 10 年以上”。

张传波介绍，这个系统的研发，目前在全国热力企业中尚属首家，而且市热力直属的 56 家换热站已全部安装了该系统，在保证供热品质的前提下，系统节能率也达到了 15% 至 30%。

潍坊玉塑管业有限公司诚聘

一、区域经理 10 名：男性，吃苦耐劳，能适应长期出差，具有较强开拓精神，团队意识强，从事销售行业 3 年以上，年龄 45 岁以下，从事过管道行业销售，条件可适度放宽。
二、车间工人 20 名：男性，身体健康，吃苦耐劳，能适应三班倒，年龄 45 岁以下。
以上人员一经录用，待遇优厚。
联系电话：1505 4572 055