孟霞：民生街社区里的好“保姆”

坚持七年为小区义务劳动

在民生街社区，说起4号楼的楼长孟霞，没有人不翘起大拇指。2004年退休在家后，孟霞便把管理楼道当成了最大的乐趣。“我不怎么识字，但是懂得一个道理，大家既然信任我，我就应该全力为大家服务。”孟霞说，假如自己有十分力，就绝对不会只出九点九分。

撕掉自家新床单 包裹楼道供暖管

8日，记者来到民生街社区的工人新村后街小区，52岁的孟霞就是这个小区4号楼的楼长。走进她所居住的中单元，首先映入眼帘的就是“花花绿绿”的暖气管道。走到二楼拐角处，就见到一个清瘦的身影在忙碌着，拿着一个短把的小扫帚，一点一点的将暖气管道“衣服”上的灰尘扫掉。“这就是孟霞，我们的模范楼长。”社区工作人员介绍说。

谈起最初给暖气管道“穿衣”，孟霞说那是在2009年，当时楼上刚安装了新的暖气管道，由于管道外面有一层裸露着的保温膜，很多居民上下楼时，经常随手就撕下一块。被她看见后，心疼得不得了，这样下去保温材料很快就被撕没了，供暖质量肯定受影响。

“回家后我做了一夜的思想斗争，才下定决心。”孟霞说，第二天一早，她就将家里床上正铺着的三条床单撕成条状，开始给暖气管道“穿衣”。“这三条床单一共用了不足一个月，说不心疼是假的”，家里的床单用完了，她又将女儿小时候的衣服撕成了条，接着包。就这样持续了好几天，她才完成了这个“大工程”，将单元楼里所有暖气管道包了个遍。

将管道用布包起来后格外容易落土，孟霞便三天两头地拿着自家扫床的小扫再给这些管道扫土。如今两年的时间过去了，包在管道外面的布依然非常干净，没有一点尘土的痕迹。

每逢下雨天 就搞大扫除

走在单元楼道里，最大的感觉就是整洁温馨，孟霞把楼道打扫得一尘不染，长长楼梯扶手上没有一点尘土。

“每到下雨天，就会给楼道来一个彻底的大清扫。”孟霞说，楼梯扶手容易招灰，因此不论春夏秋冬，每隔两三天她就会把楼梯扶手完全擦一遍。楼前有一个小水湾，每到雨天就会积满干净的雨水，这么干净的水浪费了多可惜，她总是想办法“充分利用”。因此每到雨天，她都拿着自家拖地的拖把，在楼前的小水湾里涮干净后，将楼道的地上上下下拖上两三遍，直到干净了为止。

“到了春天、夏天雨水多，有的时候一两天就会拖一次。”孟霞笑笑说，自己家里的地板都没有擦得这么勤过。

当然，孟霞“义务劳动”的范围不只是单元楼道这么简单，每天一大早，她还会充当“环卫工”，将楼前楼后扫得干干净净。“如果是夏天，时间就早些，在五点半左右，到了冬天就在7点左右”，孟霞每天有晨练的习惯，但是在此之前她会先完成“工作”。小区里养狗的居民较多，经常出现满地狗粪的惨状，因此每天一早她会拿着自备的“家什”，将小区里的狗粪清捡干净。然后，再拿着大扫帚将地上的垃圾清扫干净。“像现在地上落叶比较多，要将近一个小时才能清扫干净。”不论春夏秋冬、刮风下雨，小区里总少不了她弓着身体，清扫垃圾的身影。

自备刷子、铲子 不让野广告过夜

令孟霞最不能忍受的便是楼道里的黑广告，破坏了她精心维护的楼道环境。

孟霞说，看到楼道墙面上被贴上了广告纸或是被画成“大花脸”，是一刻也不能忍受的，必须立马将他们清除。“我都快成了专业的粉刷工了。”孟霞自我打趣说，每次她都会先将墙上的广告铲去，抹上白色乳胶漆，等待干了后，用砂纸打平，然后再刷一遍，才能保证粉刷后的效果。

可是很多时候，她刚前脚打扫了这里，转眼的工夫那里又被贴上了。如今孟霞的腰疾越发严重了，已经不能亲自铲除黑广告，她便呼吁楼上的年轻人帮着她一起，不能让黑广告“过夜”。

“以前身体好的时候，楼道里的玻璃，一年能擦40多次。”孟霞说，只要下雨、下雪把玻璃弄脏了她就一定按耐不住要将它们擦干净。现在由于身体不好了，她不能经常做这样的体力活，便自费买来了玻璃贴膜，这样就相对耐脏些，不用整日擦拭。

本报记者 王琳

寻找身边的榜样

善良、诚信、担当、坚持……

这些美好的词汇，是否能够引起您内心的共鸣，能够带来清新的社会风气，引发人们思考社会核心价值观的真谛，寻找到我们这个时代呼唤的精神？

那么，与我们一起寻找隐藏在我们身边的“潍坊榜样”，他们身处不同的领域，有着不同的年龄和不同的生活境遇，但他们的共通点都是身在潍坊、热爱潍坊、奉献潍坊。“潍坊榜样”也许不是“明星”、不是“大人物”、不是“名人”，但他们将能代表来自潍坊最基层的百姓，他们用自己的方式全方位阐释“榜样”的含义和力量。

也许您身边的每一个故事、每一个影像，都可以诠释美丽的人性和人格——宽容、担当、孝道、诚信、母爱、帮扶、独立、勇敢、公正、专注。请给我们发送一封电子邮件、一张照片、打一个电话、发一条短信，让榜样的光辉照耀我们的城市！

邮箱：yuxiaoxian-blue@163.com；电话：18678086815、13791667431。

全国风湿疑难病专业委员会主任“当代女华佗”吴英萍潍坊定点专治——

强脊风湿类炎

“中华儿女杰出代表人物”吴英萍教授，被广大风湿病患者誉为“当代女华佗”。她运用中医药的独特疗效，研制发明的“英平诸界灵”系列中成药，被评为国药准字号中的中国民族医药优秀品牌。对风湿类疾病患者从治疗机理上做到由浅入深，至内达外，上通下达，使风、寒、湿、热、淤等五病邪从汗腺、尿道、粪便排出，标本兼治，阴阳互补。

专治：风湿、类风湿、强直性脊椎炎、产后风湿、干燥综合症、痛风等风湿疑难病

遍布全国80多个大中城市的定点英平风湿治疗中心，竭诚为患者服务，使您早日康复！

英平潍坊风湿电话：2958647 13325253618

全国英平风湿免费电话：8008468746

英平医疗网：www.ypfs.net

地址：北海路与玉清东街交叉口向东100米(火车站乘23路到终点下车)

股骨头坏死不是顽症

著名骨病专家王瑛主任毕业于上海第二军医大学特色医疗研究生班，重点研究股骨头坏死发病原因和新的治疗方法，在数百种天然动植物药中提炼浓缩高效成分，科学精制而成的“中华活骨宁”等多种治疗方法，合理用药后，药效直达股骨头坏死部位，使新骨和毛细血管迅速生长，短期恢复正常关节功能。

电话：0531-82025296 51686304

(地址同下)

强直性脊柱炎、类风湿能治好

著名骨病专家张秀骊主任毕业于上海第二军医大学特色医疗研究生班，长期重点研究脊柱炎、类风湿发病原因和新的治疗方法，在数百种天然动植物药中提炼浓缩高效成分，科学精制而成的“脊柱炎康宁”等多种治疗方法，合理用药，药效直达病灶，见效快、疗程短，加快骨关节修复，使畸形、功能障碍的各部位关节恢复正常功能。

电话：0531-82025806 51689389

地址：济南军区司令部机关医院东一楼 济南建国小经三路(省纪委向西50米路南)

湾都人士

北苑街道提升计划生育工作品质

随着街道辖区产业转型升级，“城中村”改造、“退城进园”，房地产开发进度加快，下岗职工、外来人口、人户分离人员不断增多，企业计生管理职能弱化，社区管理能力受多方面因素制约，“漏管”和计划外生育现象时有发生，成为当前街道计划生育工作的难点所在。

为促进街道经济社会和谐发展，努力营造良好的人口环境，街道计生站积极创建优质服务工作新机制，加快了计划生育工作思路和工作方法的转变，推动了全街道人口和计划生育工作的开展。

一是健全网络领导体系，提高整体服务功能。计划生育优质服务是一项复杂的系统工程，必须建立坚实的基础和健全的网络，首先该街道建立了以街道计生站为主体，以社区和村服务室为基础的服务网络，其次建立了由街道党工委领导、人口计生部门指导服务为主的管理体系和技术服务体系，建立了由计生站牵头，依托社区，突出特色，综合服务的社区新体系，同时该街道领导高度重视计划生育服务建设的各项工作，并列入重要议事日程。

二是深入细致开展计划生育技术服务，积极满足群众避孕节育的需求，该街道计生服务站坚持“面向社区，深入基层，服务上门，方便群众”的工作方针，经常进家入户，为广大育龄群众开展避孕节育、优生优育、性病和艾滋病预防、生殖健康和家庭保健等方面的服务，免费提供避孕药具以及相关指导，定期开展基本项目的健康检查，稳步推行避孕方法知情选择，认真指导实行计划生育避孕节育手术，加强对避孕药具不良反映、计划生育手术并发症的检测、诊断和诊疗，满足了育龄群众的计划生育技术服务需求。

三是深化宣传教育，促进优质服务上水平，以宣传教育为先导，以“婚育新风进万家”活动为载体，以群众“知情”为重点，坚持宣传教育与科学管理、综合服务相结合的三统一机制，在街道党工委的支持下，在街道四平路高标准建成了计生宣传一条街，计生站与各社区联合开展了婚育新风进万家系列活动，利用宣传车、标语、喷绘版面、宣传单等宣传方式，开展文艺表演、知识竞赛、板报画廊、入户谈心等宣教活动，大力宣扬奖励扶助政策，转变了育龄群众的计划生育观念，促进了人口与社会和谐发展。

四是努力抓好各种活动载体，提升和活化优质服务工作，以计划生育优质服务先进街道创建为载体，按照以人为本的要求，在开展环情、孕情服务的同时，加强孕前指导，提高出生人口素质，从新婚建档人员开始，对她们进行优生优育的宣传，优生药品资料发放和唐筛咨询服务等，确保使优生优育知识、宣传等每项工作深入细致，大力开展优生干预工程，杜绝和减少出生缺陷儿的发生率，孕查率达100%，街道还和市计划生育指导中心，区妇幼保健院、社区医院等单位联系依托卫生医疗部门技术和设备优势，以群众需求为导向，围绕生育、节育、不育、育儿，逐步拓展服务领域，将节育措施、孕情监测与妇科疾病的诊治结合起来，确保了育龄妇女的身心健康，受到了广大育龄群众的好评。

王彬

以群众满意为尺度，推进人口计生事业

北苑街道积极创新群众工作机制，推进人口计生事业，努力提升群众满意度。人口计生工作之所以取得巨大成就，得益于政治优势的发挥和群众路线的领导方法。计生工作的方方面面，实质都是研究群众工作，用群众路线的工作方法，推动人口计生工作。人口计生工作“天下第一要事”、“天下第一难事”的性质和长期性、艰巨性、反复性、复杂性的特点，决定了做好人口计生工作必须坚持走群众路线。

用群众的力量推动人口计生工作，努力实现群众自我教育、自我管理、自我服务，必须坚持人民主体地位，发挥人民首创精神，尊重和保护人民积极性，用广大群众的理解度、参与度、满意度，以及稳定低生育水平、促进“两个统筹”和人的全面发展的实践成效作为检验工作水平的标准，紧紧依靠基层的力量，依靠群众的拥护，推动人口计生工作健康稳定发展。

人口计生工作是一项群众性很强的事业，涉及广大人民群众的切身利益，作为基层计生部门，北苑街道积极做好以下五项工作，不断提升工作水平和服务质量，用群众工作统揽人口计生工作全局。

一是进一步强化计划生育基层基础工作，不断改进和深化人口和计划生育责任目标管理，充分调动各级、各相关部门人口和计划生育工作的积极性和主动性，建立健全经常性基础工作的监督考核机制，认真实施计划生育合同化管理，确保查环查孕、避孕节育措施落实、特殊人群管理服务、随访服务等工作扎实到位、有序运行，为适应经济社会的发展，不断健全、完善《计划生育村规民约》，推动移风易俗、男女平等、关心关爱计生家庭，健全奖惩并重的利益导向措施，提高自治能力和水平，推动群众婚育观念的根本性转变。

二是进一步健全完善城镇社区计划生育工作机制，为适应新农村社区建设以及城市化进程不断加快的新形势，加紧探索和不断健全城市社区计划生育管理服务工作机制，理顺单位、社区、相关部门人口计生工作职责，健全城镇社区计生管理服务网络，规范经常性工作制度和相关部门联系协作制度，进一步对社区居民、下岗职工、空挂户口人员进行全面彻底地清理，力争实现全覆盖、无缝隙管理，消除工作漏洞和隐患，促进工作的平稳、平衡发展。

三是进一步加强人口问题的综合治理，不断完善相关部门信息共享、联系协作、联合办公等制度规范，创新人口计生工作破解难题的方法途径，遏制违法生育反弹，综合治理出生人口性别比升高问题，确保低生育水平的稳定和人口性别比的平衡，强化人口计生宣传教育，形成多媒体、多途径、多方位的社会化大宣传格局，为人口计生工作创造良好的舆论环境。

四是进一步强化计划生育利益导向，积极推动人口计生工作融入民生工作格局，结合各种惠民政策的制定和落实，切实强化民生普惠与计生优惠衔接，进一步整合和统筹社会政策资源，不断完善计划生育利益导向政策体系，让计生家庭优先分享发展成果，对计生特殊困难家庭进行经济上的帮扶、生活上的帮助和精神上的慰藉，努力消除群众实行计划生育的后顾之忧，提高群众实行计划生育的自觉性和主动性。

五是进一步提高计划生育优质服务水平，继续加强计划生育技术服务队伍、阵地、设施建设，不断提升技术服务能力，加强避孕节育新技术的学习、推广，提高避孕节育措施落实率和有效率，加强优生优育指导服务，实施出生缺陷干预，逐步降低出生缺陷发生率，积极整合计生技术服务资源，提高育龄群众生殖健康水平。

王彬

北苑街道开展第22个世界人口日宣传活动

7月11日上午，北苑街道计生服务站、各村居在辖区范围内开展了第22个世界人口日宣传服务活动，向广大育龄群众宣传计生法律法规。

今年宣传活动的主题为“面对70亿人的世界”，街道结合实际情况，开展了形式多样的宣传活动，四平路两侧的活动现场吸引了很多居民，则尔庄社区的计生工作人员通过悬挂大型横幅、设立政策法规、生殖健康、生育文化咨询台和健康体检义诊服务台，向群众宣传计划生育法律法规、生殖保健、优生优育、节育等相关知识，耐心解答群众提出的各种问题，并向广大育龄群众发放纪念品、宣传单，向“和谐计生家庭”、计划生育贫困女童代表和留守儿童发放慰问金和学习用品。

活动中，居民们还积极参与宣传计划生育的利民惠民政策，倡导科学婚育新风，弘扬尊老爱幼美德。

王彬