

# 供暖收费咋比房产证多28m<sup>2</sup>

鸿顺花园有的居民多交640块钱

本报聊城11月8日讯(记者 杨淑君 张召旭) 8日,鸿顺花园小区多位居民拨打本报“问暖热线”8451234反映,连续两三年,供热公司收供暖的面积都比房产证上的大,有些居民家的误差能达到28m<sup>2</sup>。居民们纷纷表示,今年暖气费涨了,多交的供暖费岂不是更多?

8日,鸿顺花园小区居民李先生拨打本报“问暖热线”说,2007年刚入住时,房产证没有办下来,供热公司到小区

测量了一次面积,之后就按测量的面积交供暖费,去年房产证一出来,发现交供暖费的面积比房产证上的面积多了10m<sup>2</sup>,今年的暖气费也开始收了,还要按照之前供热公司测量的面积收。李先生说:“今年物价局下发的文件上不是明说按照建筑面积收费吗?”

当天下午,在鸿顺花园小区物业办公楼外,记者一问取暖费的事儿,七八位居民就围了上来:“我们家交取暖费的面积比房产证上的建筑面积大28个平

方。”“我们家的也多出10多个平方米,连续三年都这样。”几位居民诉苦,对这个问题他们已“申诉”了两年,问题仍没有解决。“今年暖气费涨了,我们家要多交640多块钱。”

小区物业一位工作人员告诉记者,鸿顺花园小区共26栋楼,600多户。办房产证时小区阳台没封,现在除一户外,其余居民都自己封了阳台。没有房产证时,供热公司来测量过面积,后来房产证下发后,居民发现收费面积有偏差,就一直在找。“房

产证中包含半个阳台的面积,居民封闭阳台后,交取暖费的面积应该再加上另外半个阳台。”这位工作人员说,这是之前聊城市供热办给他们解释的,小区居民也认可。但居民们都表示,即使再加上半个阳台,也存在误差。

这位工作人员说,去年,聊城市公共事业局也组织供热企业到居民家里测量,但多数居民还是对这个数据存在异议。“还有一个星期就到供暖时间了,现在才有一半居民交费。”



8日下午,鸿顺花园小区30多名业主聚到一起,商量小区供暖问题。

本报记者 杨淑君 张召旭 摄

## ○延伸调查

# 居民代表要成立业主委员会对此物业表示“非常赞同”

“咱们住到一起,这是咱的家,咱得自己看好。”鸿顺花园小区居民代表张先生说,现在小区随便出入,有居民戏称就像“百货大楼”,小区里丢东西现象时有发生,卫生条件也不令人满意。“咱们成立自己的业主委员会吧,为全体业主维权。”张先生的一句提议,30多位居民代表

纷纷表示赞同。

鸿顺花园小区物业经理说,对于成立业委会的事儿,他非常赞同。他说,如果有业委会,小区出现的邻里纠纷、种菜问题,甚至小区里的扰民小餐桌等问题都会迎刃而解。

“有业委会代表居民出面和物业协商,很多问题都可以解

决。”他说,现在没有业委会,物业面向单个居民,众口难调,很多问题根本没法商量。如果有业委会,物业就可以和业委会协商,拿出存在银行里的维修基金,维修小区的公共路面。还有小区内几乎全部坏掉的供热阀门、供暖期间的维修,都有了解决方案。小区也

可以安装上监控,治安环境也会改善。

业主代表张先生说,这需要物业先出面,物业掌握着小区所有居民的信息,可以下个通知,让每栋楼都选个楼长,大家集合到一起开会讨论,共同选出业委会代表。

本报记者 杨淑君 张召旭

## ○头条链接

### 30多位业主代表找物业商量对策

8日下午3点半左右,在小区物业楼下,30多位居民聚在一起商讨解决“收供暖费的面积比房产证大”的问题。“咱住到一起了,为了大家的利益,一起找物业争取把这个问题解决了。”居民代表张先生的一句话,引起在场居民的一致赞同,随后这些居民一起走到小区物业经理办公室。

刚开始物业经理让大家找出最初交开口费时的单子,看上面的面积是多少。“现在就不要再去抠那些细节了,我们就是要求按照房产证上的面积交费。”居民们纷纷表示,供暖马上就要开始了,当务之急还是解决交费面积的问题,存在异议的居民才会交取暖费。

有居民代表说:“我们要求现在立即停止收费,或直接按照我们房产证上的面积收取,收齐后物业去供热公司交费,如果他们不收,供不成暖我们也不会埋怨物业”;也有居民代表说:“连续好几年,不交物业费就不收取取暖费,这样的捆绑收费就是不应该”……居民代表们七嘴八舌地说起自己的要求。

鸿顺花园小区物业经理说,对于居民反映的取暖面积存在偏差的问题,他也一直在和供热公司协调。现在距供暖开始只有一周,仅一半居民交暖气费。“如果按照房产证面积收费耽误了小区供暖,那些已交费的居民怎么办?”他说,现在按照供热公司要求的面积收费,如果能协商成功,会把多收的钱退还给居民。“听天气预报说,后天就要降到零下1℃,耽误了小区供暖我们担不起责任。”

这位物业经理说,在供暖开始前,对于今年不想供暖的还要去查封、截管道,今年有要求重新供暖的还要接管道,而且小区所有的供热阀门都要维修。“既然想解决问题,就要想解决问题的办法。”他说,物业可以和居民代表一起,去找相关部门,帮忙解决问题。

本报记者 杨淑君 张召旭



## 嘉明开发区整治“两非”在行动

为进一步贯彻落实国家、省和市集中整治非医学需要鉴定胎儿性别和非医学需要选择性终止妊娠电视电话会议精神,扎实有效开展出生人口性别整治的工作和查处打击“两非”专项工作,嘉明经济开发区党委、政府高度重视,采取有力措施,始终保持对两非行为查处打击的高压态势,再加上开发区、村二级干部群众的努力和支持,工作取得一定成效。

党政高度重视。查处打击两非专项工作是人口计划生育工作内容中难度较大的工作。开发区党委、政府主要领导对此高度重视。开发区成立了以分管领导为组长,公安派出所、卫生院、计生服务站、等

工作机制健全。一是健全孕前型管理机制,对于办理了一胎或二胎生育证的对象,开发区计生服务站干部都将其列入跟踪管理服务的对象,对于中途终止妊娠的逐一上户调查,搞清原因,对有两非嫌疑的由开发区专案组统一调查。二是监控机制健全,开发区卫生院、服务站对从业人员进行职业首德教育和警示教育,建立内控制度,防止本部门出现两非行为。三是举报奖励机制健全,为加大对两非行为的打击力度,嘉明开发区出台了有奖举报制度,对提供两非行为线索且调查属实的给予1000—3000元的奖励,从源头上遏制两非行为发生。

宣传教育到位。采取干部包户宣传,出动流动宣传车,发放宣传资料等方式,多渠道、多方位向群众宣传生男生女都一样,教育广大群众不做性别鉴定,不非法终止妊娠。(张瑞宁 赵茜)

## 定水镇深入开展“70亿人口日”宣传活动

“世界70亿人口日”前后,阳谷县定水镇积极组织,精心布置,开展形式多样、内容丰富的宣传活动,进一步增强了广大群众的人口意识。一是利用镇政府驻地大集,组织工作人员上街散发人口理论通俗读物等宣传材料2000余份,计生办、派出所、卫生院等单位搭设宣传台,开展以计划生育、生殖健康、优生优育为主要内容的指导咨询活动。二是在镇政府驻地悬挂“70亿人口日”主题横幅5条,同时各村张贴10条以

上墙标语,宣传栏、读报栏、黑板报全部更新为“70亿人口日”和计生宣传栏,关于人口工作重要讲话的相关内容,营造了浓厚的氛围环境。三是计生办工作人员分组进村入户,向群众宣传“70亿人口日”相关知识和计划生育常识。四是出动3辆宣传车到全镇各村进行巡回宣传,使“70亿人口日”家喻户晓,人人皆知,达到了家家关注人口问题,人人关心计生工作的目的。

(徐道泉 徐长伟)



聊城读者热线  
9670635 0635-8451234  
聊城地区广告热线:0635-8278128  
发行电话:0635-8277092