

孩子长个游泳池却不更换

办了24次游泳卡,用了5次就游不了了

本报威海11月8日讯(记者 冯砚农 通讯员 付海燕) 市民郑女士半年前给3个月的儿子办了一张游泳卡,随着孩子身体的成长,游泳池已经游不起来了。当郑女士想退卡时,却遭到商家拒绝。8日,经环翠消协调解,郑女士拿到了520元余款。

今天5月,郑女士给3个月的儿子办理了一张游泳次卡。共计24次,每次68元,折扣完后郑女士共缴纳了860元。因为小孩子身体长得快,办卡前商家承诺不久会更换大游泳池,郑女士才放心办了卡。

郑女士说,孩子的身体随时间的推移越长越大,小池子已经没法再游了,办卡之后孩子只游了5次。她多次找到商家询问更换游泳池的时间,都被搪塞过去,要求退卡也遭到商家拒绝。无奈,郑女士只得求助消协。8日,经环翠消协调解,商家扣除了郑女士5次使用费340元,退给郑女士520元。

环翠消协工作人员提醒,办理预付款消费卡时,首先应查看商家的营业执照,选择信誉度好、经营时间较长、规模较大的商家。办卡时充值的金额不易过大,消费时间跨度也不

易过长。出现纠纷时,要保存好相关证据。有些消费者图省事把消费卡存放在店中,这样就失去了维权的唯一重要证据。此外,任何约定都要以文字的形式表现在合同中或票据上,若遇到类似纠纷,应及时到工商部门申诉。



为老人送欢乐

11月21日是“世界问候日”。为了关爱老年人,竹岛办事处海天社区提前来到威家乔老年公寓,为老人们带来了精彩的文艺节目以及慰问品等。

本报记者 王帅 通讯员 张慧丽 摄

市面护肤产品多打“美白”牌

消协:速效美白化妆品可能添加禁限用成分

本报威海11月8日讯(记者 冯砚农) 美白系列一直是爱美女性在购买护肤品时的首选,不少商家也趁机将“美白、祛斑”等功效作为产品卖点。对此,市消协工作人员提醒消费者,使用美容护肤产品首先要考虑安全性,凡是宣称纯天然植物成分的美白产品,均不符合基本的化妆品科学常识。

7日,记者从市区多家商场超市化妆品专柜发现,半数以上的护肤品、洗面奶、面膜等美容产品都打着“美白”的旗号。除了传统的牛奶、珍珠粉等具有美白功效的成分外,各品牌还屡出奇招,开发了诸如“大米精粹”“红石榴精华”等以前闻所未闻的美白成分。

不仅配方越来越新鲜,“美白”口号也变得更加吸

引人。有的产品上标注“汉方美白”,还有的宣称是“纯植物提取物、美白立竿见影”。看到就忍不住让消费者怦然心动。

在新威路华联商厦一化妆品专柜前,销售人员告诉记者,该品牌的美白产品均为纯植物提取成分,有很好的美白抗敏性。其他化妆品专柜的工作人员,也多推荐美白系类产品。称保证产品是纯植物提取,长期使用便能达到美白效果。

据市消协工作人员介绍,针对市场上五花八门的美白类护肤品,中消协于本月2日发布《美白类美容护肤产品消费指引》。对于商家经常宣传的“纯天然植物”成分的美白产品,《指引》认为该说法“均不符合基本的化妆品科学常识”。

对于个别商家宣传的美白产品可祛斑说法,《指引》也提出“美白产品不具有可以完全去除斑点的功效”,对于雀斑(有遗传因素)或由内分泌紊乱引起的黄褐斑及老年斑,品质优良的美白护肤品也只能起到淡化作用”。

市消协提示,化妆品是一种在皮肤表面作用缓和的产品,速效化妆品不符合化妆品的基本属性。一些宣称具有速效美白等功效的化妆品存在违规添加禁限用物质的现象,如铅和汞超标,或添加氢琨、苯酚等。而这些成分容易引起皮肤损伤,甚至出现重金属中毒。消协人员认为,只有合理膳食,补充足量的维生素和矿物质,才有可能由内而外的实现长效美白。