

车险市场不确定性增加

# 平安电话车险服务为王

保监会持续鼓励费率创新,继北京费率改革后,深圳、厦门相继推出费率改革方案,预计2011年实施。由于目前保监会对改革方案尚无明确要求,各地区采用的费率改革方案本身存在的不确定性,并且未来有可能向其他地区漫延,车险市场将发生深刻变化,对电销车险产生较大的冲击。

保监会费率改革导致车险价格趋同,各保险公司竞争更趋白热化,电销车险已经进入服务与品牌竞争的阶段。各家保险公司各显身手,为了给客户提供更好的服务,很多保险公司实行了“全国通保,全国通赔”。对于个别在当地暂时没有分支机构的保险公司,有的借助第三方机构的力量和优势推行。电销车险的先行者平安是一个不能回避的

例子,其依托于95512后援平台,构建出一整套完整的基础服务体系。

在基础服务体系中,与客户联系最紧密的是“免费送单上门”,为客户节省时间。在上门送单的时候,平安电销车险的业务员随身携带POS机,如果客户对现金缴费不放心,可以选择直接在POS机上刷卡付费。

若客户的车牌号码、电话号码有所变更,则不需要亲自劳神费力。一个电话即可搞定。平安业内首推远程车牌批改/电话更改服务,客户拨打95512(选择5)便可以轻松解决。

顺应“顾问”式、“一对一”的服务潮流,平安电销车险推出专属车险顾问服务,为客户提供定制化车险保障服务,有车险顾问为客户量

身定做车险承保方案。

如果老客户介绍新客户投保,平安车险会有礼物相送。这也是在整合营销时代的充分挖掘人脉的灵活做法。

综合金融是平安集团的一大亮点,因此,平安的车险客户可以分享平安作为综合金融集团的优势,享受到保险、银行、投资等金融服务系列的专业优质服务。

在赔付上,平安的承诺口号并不令人陌生。首先,平安车险提供免费上门收取理赔资料服务。如果是小额单方事故,平安将提供更便利理赔服务,若满足条件可无需提供事故证明。

“万元以下,资料齐全,一天赔付的快速理赔服务”“全国通赔”已经成为业内通行的标准。无论客户在国内任何地区出险,都能获得

平安标准化、一致性的车险理赔服务。另外,受理报案后,平安将为客户提供7\*24小时现场查勘和全天候专业汽车维修服务。

在客户的续保上,平安也努力做得简单易行。为方便车险即将到期的客户能够及时续保,平安电话车险通过短信、信函和E-MAIL告知客户上年承保信息的同时提

醒本年续保。然后客户拨打4008000000(或由95512—2呼出),报相关信息(车牌、上年保单号等)便可方便续保。

服务不是挂在口中的一句空话。这些基础服务全国通行,背后离不开平安全国三十多个二级机构以及遍布全国的当地网络配合。



## 再数骑行好处

健康又环保,省钱省油不塞车



上周五笔者从健康角度介绍了骑自行车的好处,除了在身体健康的好处骑自行车还有以下的优点:

(1)简单。骑自行车这种体育运动是不需要象别的体育运动那样刻意准备的。不限时间、不限速度、不限场所,每一处非机动车道都是你可以自由发挥的锻炼场所,你可以独自去骑,也可以结伴而行;你可以驮着钓鱼杆子,也可捎带画夹板子;你可以顺便去走走朋友,也可以测试一下完成十公里赛程的时速。(2)环保。骑自行车则完全没有尾气,可以为我们蓝天工程做点贡献。(3)安全。骑自行车如果和别人发生点碰

撞,不要紧,一个笑脸,几声对不起就能够解决了,而且人一般是绝对没事,要是开汽车和摩托车那还得,不但人有问题,而且不知道要多少钞票才能打发。(4)省钱。买一辆汽车的钱,买自行车N辆。想想看,如果你早上下楼买早点发现自行车丢了,没事,中午去买过一辆就是,若是汽车,恐怕就不能这么简单了。(5)省油。一匹人力驾驶,无极变速,不用喝油,面对今年油价的不断蹿高,骑自行车的人,偷着乐去吧。(6)省地。自行车停在哪里都行,只占一点地方,却要为汽车准备一个大停车场,时下寸土寸金呀。(7)省存车费。自行车只要两毛,摩托车要5毛,汽车要五元,天长日久,很多钱的,朋友们,算算帐啊。(8)不塞车。塞车是每个城市的交通癌症,在自行车道上,听着汽车们不耐烦的喇叭声飞速地骑车,那叫一个爽。(9)保持淑女风度。常常坐在车上听见平日的绅士淑女们因为别人的违章破口大骂,其情形惨不忍睹,有研究表明人在开车时会精神烦躁,离开车四个小时后才能恢复原状。

(小马ge)

## 这个冬天 为美丽进补

**本报讯** 俗话说,秋收冬藏。女性朋友可以顺应天时对皮肤进行保养。这时候我们的皮肤特别需要补充养分,来解决夏季留下来的痕迹和应付缺水、过敏等几大问题。给肌肤“进补”,不但要补水,还要补气和养分,让皮肤重现光滑水润,调整到最佳状态,准备抵御冬天的寒冷和干燥。

“天气特别干燥的秋天,用普通的补水产品已经远远不足以皮肤的需要,此时做‘面部水疗’可以达到事半功倍的效果。”香港修身堂泰安纤美店的美容顾问介绍说,例如该店针对秋季干燥肌肤推出的面部水疗,是采用法国原装进口的三种含有不同成分的冰川水,按照客人皮肤情况进行搭配。冰川水不同于普通的化妆水之处,是其中含有丰富矿物质或透明质酸的能量水,可以使水分子长时间留在皮肤上,才能让肌肤有弹性和光泽,不因干燥形成细纹。香港修身堂泰安纤美店的美容师采用来自法国的特殊手法,一边拍打一边密集补充冰川水,让皮肤充分吸收。90分钟疗程后,皮肤就会恢复水润弹性,轮廓也会变得清晰。

“要补出好脸色,就要加强皮肤的新陈代谢,让黑色素沉淀消



退。  
。”香港修身堂泰安纤

美店美容顾问介绍说,其实面部的皮肤就像我们人体一样,不但需要水分,还需要氧气滋养。温差大的气候也容易让人觉得心烦气躁,肌肤也容易感到压力,变得没有生气,不像之前红润、光滑又柔软的紧致状态。这时候适合给皮肤补充氧气,可以加快皮肤的血液循环,让皮肤中废物的代谢更加迅速。美容顾问推荐使用“氧气摩丝”,在清洁和补水步骤后,使用含有丰富氧分子的“氧气摩丝”拍打3分钟,让面部的皮肤可以大口大口地呼吸氧气,代谢废物。

在日常保养方面,可经常饮用振奋精神的花茶,如玫瑰、金盏菊等等,花卉和绿茶的芬芳有解郁效果,经常喝除了稳定情绪,还能补充水分流失呢。也可以用含有花朵成分的纯露或者水果精华的化妆水。

(马克)



地址:泰安市擂鼓石路615-4# (联通营业厅西邻)

纤美热线:0538-6188687 6188688

## 泰安横店电影城一周影讯

《猩球崛起》  
《星空》徐娇、刘若英、桂纶镁,几米漫画拍制  
《黄沙武士》  
《名侦探柯南之沉默的15分钟》  
《hello树先生》  
★《铁甲钢拳》  
★《失恋33天》(文章、白百何)  
本月即将上映  
11.11《光棍终结者》  
11.11《惊天战神(3D)》  
11.18《杨门女将》(张柏芝、任贤齐)  
11.24《鸿门宴》  
11.24《东成西就 2011》  
11月份,凡集齐《名侦探柯南》、《丁丁历险记》、《欢乐的大脚》三部动画片中任意两部动画片的票根,即可到前台兑换儿童礼品一份。数量有限,换完即止。

### 会员特权升级

11月,预存100元即可办理白金会员卡,购票5折优惠。本月会员特权升级,刷卡购票,可享受普通影片20元、3D及特殊影片25元的尊贵礼遇…

### 光棍也过节

11月11日,横店影城为光棍朋友们准备了爱情喜剧《光棍终结者》,光棍节当天观看此片只需20元。祝光棍朋友们早日终结单身、成双成对…

横店影城地址:温泉路北首宝龙城市广场南区



11月9日泰安市北大医院工会成立,标志着北大医院工会服务社会、服务发展、服务会员的能力得到了进一步提升,适应了工会工作的新发展和新要求。