

助人网上购物遭遇骗局,想追回被骗款又遭遇假冒客服

一次步步惊心的网购经历

本报见习记者 张亚楠



“现在觉得网络上真危险”，想想自己从被QQ盗贼骗购到差点在假冒客服指挥下把自己账户资金转走的经历，韩小姐觉得真是步步惊心。

同事QQ被盗,自己被骗700多元

11月10日下午3点半左右,韩小姐的QQ闪了一下,是同事西西在打招呼:“在啊?”

“啊,回来了。”韩小姐回复,并请西西来办公室看看自己新买的衣服。不过,跟往常不一样,西西对此似乎没有任何兴趣,只是来了句“对了,你网上能买东西吧?”

没有多想,韩小姐立刻追问“要买啥?”

韩小姐是单位女同事中知名的网购控,除了自己网购,还常帮身边不太习惯网购的朋友操刀购物。“朋友拿现金,我来网银付款,经常这么干。”

这次西西要韩小姐帮朋友买几张游戏卡。

十分钟,三张游戏卡拍下来了,西西很高兴,“你那儿能买,再帮我买五张吧,钱一起算。”

点下付款按钮,四百多块钱又让韩小姐从网银里划了出去。先三张,后五张,一会儿花儿出去七百多,从未听西西说过玩网游,这次却出手这么大方,刚想问一句,窗

口又闪了,“你那里方便,你最后帮我朋友也买7张吧,钱我给你”。

三张、五张、七张,“哎呀,完了”,恍然大悟的韩小姐不由得一拍桌子。

打电话给西西,对方果真没有上线。毫无疑问,同事的QQ被盗号了,韩小姐帮盗贼买了750元钱的网游卡。

关键词搜索,结果暗藏陷阱

一下子被騙走七百多,心疼之余的韩小姐还是想争取挽救一下。致电网上支付使用的股份制商业银行,对方告知款项被转到了电子支付企业快钱。

“赶紧给快钱打电话,看看怎么办。”韩小姐心想。

抱着一线希望,韩小姐在百度上搜索“快钱,电话”两个关键词,首页首个显示内容就是带着醒目电话标志的快钱客服电话。拨通电话,对方却是一段电话录音,“当时说电

话号码换了,还给我报了一串新号码,可是说得太快,根本没记下来。”

挂了电话,韩小姐的目光落到了另外一条搜索结果上,这条结果显示着“快钱电话是什么法律快车法律咨询”。

“很难说为什么会打开这条搜索结果,但是说实话,看到‘法律咨询’的字样就感觉一种莫名的亲近。”

点开搜索结果,韩小姐看到的是法律快车网站的一个咨询帖,帖子里显示有服务热

线、客服电话,韩小姐立即拨通了服务热线。电话接通,一个操着浓重杭州口音的男士承认自己是快钱客服,并称使用银行卡到附近的ATM机按照客服在电话中的指示操作,就可以追回已付的全部款项。

“当时真是急昏头了。”想赶紧追回被騙走的七百多元,韩小姐拿上自己的银行卡就赶到了单位外的ATM机旁。电话打通,另一头的客服人员告诉韩小姐把卡插进机器然后按照自己的指示一步步来

操作。

“越想越不对劲。”正要在密码键盘上输入数字的韩小姐突然收住了手。

“突然记起之前有人在ATM机上被騙去了好多钱,好像就是这样的情景,被电话指挥着进行一系列操作,稀里糊涂钱就转走了。”意识到可能再一次被騙,韩小姐立马挂掉了电话,“真是步步惊心啊,以后在网络上可不敢不注意了。”

假冒客服电话不少,搜索一定要小心

记者仔细上网搜索发现,像来自法律快车网站的这个帖子一样,显示有“快钱”、“电话”字样以及“处理投诉服务、退款服务、日期更改、信用评价”字样的帖子不止一个,但大多不能确认所提供号码就

是快钱客服。

打开关键词搜索结果,可以看到一个帖子与法律快车网站的帖子“神似”,而这个帖子中提供的号码跟韩小姐拨通的号码前8位完全一致,而当记者拨通这个帖子

提供的号码,对方也是一个操着南方口音的男士称自己是快钱客服。

随后记者来到快钱官网,拨通了官网提供的客服电话,工作人员帮助记者核实了自称快钱客服的两个电

话号码,称这两个号码跟快钱完全无关。被騙的韩小姐也想借本报提醒大家,网上搜索客服电话时,一定要查实是否是相关官网客服,以免受騙。

(线索提供人 李女士)

街头募爱心

12日,来自山东省农干院的“爱之星”协会成员在街头为一位重度烧伤的儿童募捐。学子们真诚的眼神和一声声感谢让路人纷纷慷慨解囊。

本报记者 邱志强 摄



山大路北段坑洼难行

居民:路面补丁摞补丁,能否彻底大修?

本报96706热线消息(记者 殷亚楠)

“路面上大坑连小坑的,太难走了,这条路什么时候能好好修修?”11月9日,家住省城山大路北段的居民向本报反映,山大路近几年都没有大修过,路面坑洼不平,下雨还容易积水,出行很不方便。

9日,家住省城彼岸新都的刘先生,给本报打来电话反映,山大路北段花园路至黄台南路之间,路面坑洼不平、十分难走。“平时这段路就很难走,下雨时该路段地势低还很容易积水,就更难走了。”刘先生感叹,希望有关部门能够修一修该路段的路面,给市民出行提供方便。

9日下午,记者来到山大路北段看到,该路段路面确实有不少坑洼之处。在39路黄台南路站牌旁边,就有一大块坑洼路面,下车的乘客从此经过只能绕着走。该路段路西靠近人行道路处的多处路面尤其不平,有的地方连续有坑,有的坑约十厘米深。

负责山大路北段部分区域清扫的保洁员王师傅说,他已在该路段打扫卫生4年多了,一直没看到这段路大修过。“哪里有大坑,修路时就打个补丁。”他指着一块看上去较新的路面说,清晨常有一些大卡车经过此路段,使得该路段一些地方即使打了补丁,也很容易被轧坏。“这段路确实该好好修修了。”王师傅说。

“路面坑多,白天还好,晚上路灯不太亮,有时骑电动车不注意就会摔倒!”住在山大路北段西侧历园新村的居民孙先生说,“希望有关部门能够彻底整修该路段,毕竟这条路车流量挺大。”

忙着赶飞机 丢下笔记本电脑

民警帮其十余分钟找回

本报96706热线消息(记者 王倩)

日前,一位乘客只顾赶飞机,结果到达上海才发现将笔记本电脑忘在了济南机场,机场公安接到报警后十几分钟就帮他找回电脑。

据王先生介绍,8日早上7点05分,他匆匆赶到济南遥墙机场,因为他要乘坐7点50分的飞机赶往上海。当时时间非常紧张,王先生在候机楼安检口外的长凳上简单整理了行李就过了安检。

飞机正常起飞,9点多钟,王先生到达上海。在下飞机时,他才发现自己的笔记本电脑找不到了,仔细回想,他感觉电脑落在遥墙机场长凳上的可能性比较大。

王先生立即查到遥墙机场派出所的电话,与一名徐警官取得联系,将当时整理行李的位置说了一遍。10分钟后,刚出机场的王先生就收到了徐警官发来的短信称,“您的电脑已经找到,请放心,方便的话委托朋友来领取。”

这样的一条短信让王先生感觉很温馨,没想到笔记本电脑离开自己几个小时之后能完好无损地找回。

十一月份招新生!

齐鲁晚报棋院欢迎您的孩子来学棋

棋院本部

五棋 (可插班) 每周六下午 14:00-15:40

国象 (可插班) 每周六上午 9:00-10:40

中象 (可插班) 每周六下午 13:30-15:00

中象提高班 每周六、周日上午 9:00-11:00

西部基地

五棋、国象、中象均可插班上课

五棋联系电话: 13969083322

棋院总部 地址: 经十路16122号大众日报社院内综合楼4楼

西部基地 地址: 济南市中区刘长山路45号(新东方商务宾馆对面(13米100南边)向西500米);

咨询电话: 0531-86689112 官方网站: www.qiziw.com

● 齐鲁晚报棋院为培养青少年棋手,特设五棋、国象、中象三个棋类项目,招收4-12岁青少年,由专业教练授课,并提供比赛机会。

● 棋院设有棋类培训中心,配备专业棋具,并提供棋类书籍、棋谱等资料。

● 棋院定期举办棋类比赛,为青少年提供展示才华的平台。

● 棋院设有棋类兴趣班,适合初学者参加。

● 棋院设有棋类提高班,适合有一定基础的青少年参加。

● 棋院设有棋类精英班,为优秀青少年提供专业训练。