

栉风沐雨70载 继续前进筑健康

德州市人民医院新门诊楼

今日正式启用

打造全程管理诊疗服务模式,实现对患者的“一站式”服务

设施人性化 服务便民化 提升医疗承载能力缓解“看病难”

“改造前的老门诊楼,每一层都比较拥挤,没有集中的候诊区。在设计新大楼时,拓宽了门诊的走廊及公共区域,将空间留给患者。”德州市人民医院新门诊楼启用项目总协调人王晓亮如是说。

大厦平地而起非一朝一夕,粉墙墙檐也非一时之力。王晓亮主任的话所言不虛,通过一组官方数据显示,新门诊楼占地4225平方米,建筑面积4万余平方米,分为地上7层、地下2层,每天可接纳6500人次就诊,与老门诊楼相比,日接待量提升了50%以上。数字化、信息化的诊疗管理系统,完善而优化的管理流程,给患者带来了极大便利,也的确解决了患者就医难的问题。

“在各类建筑类型中,医院功能复杂,承载着许多重任,病患满意度、护理质量、家属及访客体验等,要将一家医院门诊大楼设计完善,需要考虑方方面面的因素。”德

州市人民医院党委书记、院长程吉东告诉记者,新门诊大楼的外墙虽然选用沉稳的米灰色,但内部的装饰风格却以暖色系为主,南门口设有共享轮椅,取药所需的方便袋扫码即可免费使用,以彰显别具一格的温馨安全和便利。

排队拿药是每位市民在去医院都经历过的事,而在德州市人民医院新门诊楼的药房,几乎看不到排队的人群,现如今仅用时10秒钟,便通过德州市人民医院新门诊楼药房的自动发药机拿到了所需要药品,这是新门诊楼的“智慧药房”启用后带来的功效。

“登记窗口变大了,人群噪音变小了,候诊座椅变多了,等候时间变少了,视听播报很方便,医生诊断很专业,这次就诊挺满意……”超声医学科迁入新门诊楼后,科室面积增大到原来的3倍,候诊区、诊断区、治疗区、生活区相对



独立,宽敞明亮的候诊区新增智能播报系统,诊断区彩超诊室由9个增加到20个,治疗区新建超声介入室两个。另外,布局合理还体现在,新门诊楼各科室设有医务人员专用通道,且和患者通道分开,避免交叉感染,并加大在洗消设备方面的投入。

同样毋庸置疑的是,此前,去过德州市人民医院的市民都普遍反映,医院停车位较少,等候停车

时间较长。新门诊大楼启用后,医院增加了200个左右的停车位,并新开设南门,车辆由原来的西门一进变为由南门两进和西门一进的三进,由原来北门一出变为西门、北门、东门的三出,缓解了院内车辆拥堵问题,收费也全部更换为智能化,避免耽误车辆进出医院的时间,不仅缓解了医院停车难的问题还节约了患者就诊的时间。



到”到取药离开,整个流程只需不到一分钟的时间。

“从人等药到药等人的完美转变!”谈起新药房的启用,药剂科副主任殷振勇感触颇深,无论是自动发药设备还是中药自动调剂均实现了自动化,不仅提高了医护人员的工作效率,还大大节约了

患者取药的时间,提高了患者的就医体验。

而这些只不过是其中几个范本。德州市人民医院新门诊楼启用后,真正实现了门诊医技服务由门诊走向治疗,由医院走向家庭的延伸,保证患者在就医各环节的便捷和零负担,让患者“少跑路”。

就诊环境越来越宽敞、舒心,就诊流程越来越完备、规范……在德州市人民医院新门诊楼,简洁明快的环境、标准规范的布局,着实令人眼前一亮。

2019年7月1日,是每个德州市人民医院人都会忘记的日子——新门诊大楼正式启用。

新门诊楼打造全程管理诊疗服务模式,集挂号预约、专家门诊、联合会诊、检查诊断、智慧医疗、日间病房、疑难咨询、心理咨询等功能于一体,实现对患者从预防到康复、从医院到家庭的“一站式”服务。

检测自动化 管理全程化 满足多重就医需求确保“看病专”

识别条码、分离血清血细胞,进入去盖单元、检测样本……在德州市人民医院检验科生化免疫PE流水线,记者见证了一个心肌标志物样本检验的成功完成,过程包含进样、离心、去盖、分析仪、加盖单元、存储、二次去盖、出口、连接、软件系统这九大工序。

不得不提的是,过去,对样本的检测处理从分析前的签收、预分类,送到检验组、标本录入、离心、去盖、分杯,到检查血清质量、上机检测、结果审核,以及最终样本归档保存等环节几乎都是由人工操作完成。

批量报告时间提前30—60分钟,常规生化、免疫检查方面可降低耗材30%—50%……德州市人民医院检验科主任检验师邹朝平介绍,繁琐的人工操作流程延长了样本周转时间,难以确保在最短时间内提供检验结果,更有可能影响检验结果的准确性。而在德州市人民医院新门诊楼启用后,自动化流水线的引进,给检验科带来的价值不可估量。

而此次,日间手术科成为了新门诊楼“黑科技”之一,日间手术顾名思义,是指患者按照诊疗计划在24小时内入、出院完成的手术或操作。通俗来说就是手术患者



可“当天来、当天走”,大大为患者节约了时间与成本。

不难发现,在新门诊楼日间手术科,整体以浅蓝为主色调,共有六间手术间,全部为标准净化智能化手术室,手术集中控制系统全部为触屏,上面标有麻醉计时、手术计时、温度、湿度、负压等控制系统。

“实施日间手术的可行性需要根据患者的病情进行综合评估,而不是根据手术类型简单地进行区分。”日间手术科主任田新民,对此,目前开展包括肛肠科的手术,甲状腺部分切除手术、眼科部分手术、

整形外科手术、疝气手术、骨科手术、乳腺肿瘤切除手术等国家卫健委首批56个日间手术推荐术种。

“一花独放不是春,万紫千红春满园。50台办卡查询打印付费一体机按门诊量分布在各个楼层;6台报到机分别放置药房和化验室,各相近专科诊室相对集中;全预约诊疗系统的错峰就诊;增加助产、优生遗传咨询、肥胖、糖尿病一日等特色门诊……新门诊楼启用后,不少到德州市人民医院看病的市民都深有体会:“看病就诊越来越专业、方便和快捷!”

就医智慧化 流程科学化 减轻患者就医负担缓解“看病繁”

在德州市人民医院新门诊楼心脏康复医学科,记者发现,这里所谓的康复区,俨然是一个时尚、宽敞的健身房,所有的设备摆放井然有序,分别一侧一字排开。现场不仅有“跑步机”、“椭圆机”,还有单独锻炼上肢或下肢的运动器械,一应俱全。实际上,这些设备“内含玄机”。

这一方面,科主任魏莹莹感触颇深,她用专业术语道出了“玄机”,这些设备并不是普通健身房里使用的健身器材,而是国际最前沿顶尖的医疗设备,它们可以在患者运动的同时,通过患者佩戴在手腕或腰间的电子感应设备,将患者运动

中的心率、血压等生物数据实时收集并反馈到与器械相连的电脑系统上。

“之前每到中午,排队等候分包中药非常常见,现在基本看不到患者排队,整个过程全部实现自动化。”在新门诊楼中药药房,相关负责人称,以前,患者需要处方中药十五种,以前整个过程至少需要六分钟,现在一分钟之内便可完成。

药品到底是如何实现自动调配的?在外形颇似自动售货机的智能自动发药设备,识别到医生处方后,“机器手臂”立即自动进行抓药,将处方上所需的药品弹落传送带送到前台药师手中,患者从“报

功能升级化 医疗辐射化 发挥医院龙头作用谱写崭新篇章

“内抓软硬件建设,外联合作,转型升级,不断提高医疗水平,让人民群众就近享受便捷优质、公平可及的医疗服务。”通过一代又一代德州市人民医院人的不懈努力,德州市人民医院作为全市唯一一家三级甲等综合医院,主动对接和适应公立医院改革的新形势,深化改革,在医院管理、医疗技术、服务质量、医学教育以及人才、学科建设、科研创新等方面取得较大突破,业务辐射周边两省市百余县市。

德州市人民医院医院成立于1948年,2月17日经洛北地委、专署批准,在临邑县邓井子建立洛北公立医院,1954年春医院

从自卫街迁到现址,建院至今71年间,作为医院展示自身形象的关键窗口,市人民医院门诊楼经过多次“换装”——从1963年医院门诊楼竣工,到1984年门诊各科迁入北门门诊楼,再到2002年4月28日启用的门诊楼,直至2019年6月15日正式启用的新门诊楼;从德州中心医院,到德州专区人民医院,再到德州市人民医院……载着一代代德州人的记忆,更见证着德州经济社会的快速发展。



新门诊楼启用后,旧门诊楼将进行改造阶段,将原来的门诊楼一楼全部改造成危重症急救中心,面积将比之前急诊科扩大三倍多,其中,将观察室、病房以及ICU面积全部扩大,并开设急诊科手术室。未来,德州市人民医院急诊科将形成以胸痛、卒中、外伤三大中心为领军的急

诊急救网络体系,医院院前急救能力将得到进一步的提升,而新旧门诊楼的相辅相成,对德州市民乃至辐射山东河北周边患者具有重要的意义。

栉风沐雨70载,继续前进筑健康,历经七十年的风雨历程,德州市人民医院目前已发展成为一所集医疗、科研、教学、预防、保健、急救于一体的三级甲等综合医院。现编制床位1300张,年门诊量约90万人次,年出院病人5.6万余人次。德州市人民医院将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面落实新时代党的卫生与健康工作方针,不断加强医院内涵建设,全面提升学科能力建设和医院管理水平,更好地服务人民群众健康,为全市医疗卫生事业发展作出新的更大的贡献。

文/齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 贺莹莹 刘潇
片/齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 马志勇
通讯员 郭吉显 李梦娇