

## 济宁高新区为民服务中心推出《服务一本通》

# 让老百姓看得懂,部门说得清

文/图 本报记者 孔茜



从办事明白纸到“超级攻略”,再到“一次办好”手册……近日,济宁高新区为民服务中心为不断提升服务质量,将生活中常见的159项民生类事项与企业开办、运行所涉及的155项业务予以汇总,编制并推出了《济宁高新区企业一本通》与《济宁高新区民生一本通》。市民仅需点击“济宁高新区为民服务中心”微信公众号查阅,即可找到相关办理须知。



《民生一本通》与《企业一本通》皆已上线“济宁高新区为民服务中心”微信公众号。

### 编制完成《服务一本通》 市民业务办理更顺畅

“购房如何落户?去哪儿办理?多久可以办结?如果迁入户口后,孩子是否可以中途转入与户口和房产对应学校就读……”3日,前来高新区为民服务中心咨询业务的市民陈女士,径直走向咨询台,称由于所要咨询问题较多,一时间竟不知该从何问起。

“您可以点击‘济宁高新区

为民服务中心’公众微信号为民服务一栏中查看《民生一本通》,了解事项办理须知。”在了解陈女士的需求后,工作人员随即拿出手机向其进行演示。只见点击进入《民生一本通》后,文件中详细标注了服务对象、所需材料、如何办理、咨询电话、办结时限、是否收费等相关信息,简单明了,通俗易懂。不到两分钟,陈女士的诸多疑问全都得到了解答。“这样还挺方便的,简单易学,以后再想办什么业务,自己手机就能查。”

陈女士开心地说。

经过数日的演示、推广,“一本通”除能解决市民咨询难点问题外,也为工作人员带来了不少便利。“之前,无论是接听市民电话咨询还是现场咨询,往往简单的一件事,就要解释很长时间。”工作人员表示,有时市民在电话里听得明白,但来现场办事时就会忘记携带一些相关材料,导致不得不重复跑腿。

“通过前期梳理、汇总,6月底完成编制并进行了推广。”济

宁高新区行政审批服务局副局长、为民服务中心主任何平介绍,《民生一本通》以人的生命周期为轴线,从高频民生事项入手,共涉及出生、上学、工作、结婚、退休等七大类,159条业务。可帮助市民及时了解所办事项办理流程,所需材料等信息,避免出现因材料准备不齐而来回跑腿的情形。

### 155条高频事项可查阅 企业看得懂、了解透

“这个《企业一本通》内容条理清晰,一看就能懂。”正在窗口办事的市民王先生不禁连连对其夸赞,他称《企业一本通》以通俗易懂的语言讲述了企业从开办到经营所需办理的业务事项及办理流程。从群众眼中“一件事”的角度出发,将办理流程、所需材料、注意点都进行了详细表述。有了《企业一本通》市民无需打电话或到场咨询,自己在家查询即可,不仅方便还更精准。

“在编制过程中,我们就

是站在企业的角度,以企业的需求为出发点。”何平说,《企业一本通》在内容上将企业开办、个体工商户开办、个体注销、生产经营、政策优惠、工程项目设为主要类别。将涉及市场监管局、税务局、银行、济宁市就业办公室、济宁市人力资源市场配置服务中心以及工程建设生产活动所涉及的审批局、国土分局、规划分局、住建局、市档案馆、中山水务、济宁供电公司、华润燃气、高新公用等部门的高频办理事项予以梳理,共整合出155项办理事项供市民查阅。

同时,对于部分暂无权限办理的业务,还详细标注了办理地点及服务电话,谨防市民多跑腿现象发生。据了解,自今年6月底,由济宁高新区为民服务中心编制完成的《民生一本通》与《企业一本通》皆已上线“济宁高新区为民服务中心”微信公众号。可最大限度完善告知制度,实现单一告知服务向综合告知服务的重要转变,提升市民满意度与获得感。



市民办理业务更便捷。

## 济宁高新区洸河街道充分做好防汛抗旱工作

# “四个强化”打造安全宜居环境

本报济宁7月4日讯(记者 孔茜 通讯员 孔令伟)为充分做好防汛抗旱工作,近日,济宁高新区洸河街道通过强化组织领导、强化宣传警示、强化隐患排查、强化应急响应等方式,深入社区、村居、学校,全方位、多渠道确保居民生活安全环境。

在强化组织领导上,调整街道防汛抗旱指挥部,成立指挥部办公室,全面负责辖区内防汛抗旱工作的安排部署、督导检查、组织协调等事项,并召开党政联席会议安排部署防汛抗旱工作,全面压实各部门、社区、村(居)责任。同时,强化宣传警示,深入辖区各学校开展防溺水宣传,通过在校学生向家长发放《致全市中小学家长的一封信》,并在河边显要位置设置防溺水警示牌。而在进社区开展防汛宣传中,以发放宣传彩页、悬挂宣传标语等方式,切实提高辖区群众安全意识。

在强化隐患排查方面,



强化宣传警示,提升辖区群众安全意识。

加大巡河力度,密切监控水情,重点关注阻碍行洪的障碍物,及时组织打捞。沟通联系电动车充电桩等设备的产权单位,做好安全检查,防止雨水天气漏电。同时,组织各社区深入排查危房并进行加固。全面排查城区积水点,通过社会化运作等方式配齐配强应急队伍,做好大雨天气应急排水工作。

在强化应急响应方面,修订防汛抗旱应急预案,成立街道及各村(居)抢险队伍。并指导各重点企业、单位做好应急准备,督促各物业公司备齐备好商超、居民小区地下车库等重点区域的防汛沙袋和排水设备。同时,全面检查街道现有应急物资,缺少的尽快补齐,损坏、过期的尽快更换,确保万无一失。

## 本月13日高新区 有场招聘会等你

本报济宁7月4日讯(记者 王博文) 3日,记者从济宁高新区人力资源服务中心获悉,本月13日(周六)9:00-11:30,2019年济宁高新区现代服务业、金融行业专场招聘会将于蓼河英才港人才市场举办。求职者和有用工需求的单位快来参加吧。

2019届高校毕业生,尚未就业的历届大中专毕业生,各类有求职意愿人群均可免费入场洽谈。应聘人员可在人才联盟官网注册个人会员,填写简历,同步在线求职。招聘会现场未找到合适岗位的应聘人员在蓼河英才港人才市场服务台处登记求职信息,可获推荐就业机会。此外,现场还将设置“政策咨询台”、“求职顾问台”、“社保咨询台”,提

供就业咨询服务。

现代服务业、金融行业单位参与此次招聘会需进行网站报名,具体做法为:在人才联盟网站(www.jnhn551.com)注册企业会员,完善企业信息,审核成功后发布招聘信息,选择本场招聘会预定展位,报名截至7月11日17:00或报满截止。招聘会前,组织方陆续将各参会企业的岗位信息对外发布,进行宣传邀约求职者入场洽谈。

本次专场招聘会由济宁高新区人力资源服务中心、高新区投资促进局、高新区地方金融监督管理局主办,济宁高新人才联盟、蓼河英才港人才市场承办。有意向参会者可拨打电话0537-3626977、3255915进行咨询。