

钢琴托运中损坏，物流只赔一千多？

市消协：保险条款有法律效力，消费者索赔合理合法

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 褚思雨



价值18000元的钢琴在托运途中损坏，保价邮寄人去找负责托运的物流公司时，对方以“只保丢不保损”为由，只愿赔偿1550元。对于这样的解释，邮寄者于先生难以接受，认为自己邮寄的物品在托运之前已经做了保价处理，如今物品损坏了，至少也应该按照保价的价格进行赔偿，怎么只能赔1550元钱呢？



钢琴运到重庆，已经严重损坏。

物流托运钢琴到重庆 运到后竟然严重损坏

6日，壹粉“于涛3750”在齐鲁壹点情报站反映，5月23日，于先生花660元钱，委托安能物流济宁分公司汽车总站营业网点，将一架价值18000元的斯坦梅尔钢琴托运到重庆市江津区，接货人是他的朋友汪女士。

未曾料到，货品运到重庆江津区时，外包装已经有破损。汪女士拆开外包装后，钢琴更是严重损坏。5月23日至今，于先生一直在和安能物流总部进行沟通，却一直未给出满意答复。

“我和安能物流济宁分公司汽车总站营业网点有过几次合作，之前都是发的小件货品，也没出现问题。所有这次发钢琴，就直接选择了他们。”于先生告诉记者，在托运过程中，他害怕

钢琴出现意外，在交付托运时，除了交645元托运费，还另交了15元保价运输费，保价金额为10000元。

“钢琴外包了两层纸箱，内里空间均都填充了纸板，一般托运过程中可能出现的摔打都是没有问题的。这架钢琴损坏到这种程度，极有可能是从两米以上的运输车或是叉车搬运过程中掉落导致。”于先生说。

如今钢琴损坏了，于先生和其朋友都糟心不已。于先生提出了自己的诉求，一是希望安能物流给予全额赔付；或由安能物流联系专业人员维修。

物流公司愿赔1550元 维修金额却超18000元

“我们也在积极和总部沟通，尽可能为于先生多争取一些赔付金。”安能物流济宁分公司汽车南站营业网点工作人员魏明表示，公司在给发货人的快递单备注一栏中，明确注明：“只保丢不保损”。因为和于先生有过几次合作，事故发生后，魏明和总部先后沟通过3次，将赔付金从750元增至1050元，

最终确定理赔1550元。

价值18000元的钢琴成了废物，物流公司只赔1550元，于先生受不了。此后，于先生多次找安能物流总部协商，要求按照自己的保价全额赔偿，但一个多月过去，事情仍然没有得到解决。

7月8日，记者和于先生拨通了安能物流总部的客服电话。该工作人员表示，接到客户投诉后，公司邀请第三方机构进行鉴定，由后台工作人员进行审核，按照货物声明价值和损失比例赔偿，最终敲定1550元的理赔金额。“运单中的声明保价价值，并非保价多少即可赔付多少，且理赔金额不得超过保价价值。”

“钢琴前门板、键盘盖、琴键损毁严重，其中88个键中81个键按压不动，还包括弱音板、钢琴底板、钢琴击弦机等多处损坏。斯坦梅尔钢琴厂家给出的维修费用是18200元，还未包含运输费用。”于先生表示，在钢琴硬件设施维修好后，还需要对音板、马克、琴弦做精准调试，也是一笔不少的费用。

相关链接

保险条款有法律效力 按保价索赔合理合法

在此托运纠纷中，于先生的诉求是否能得到满足呢？为此，记者咨询了济宁市消费者协会工作人员。该工作人员表示，货主交费，物流公司负责托运，两者之间确立的服务关系，是真实有效的，在服务的同时，也明确了各自的责任和义务。

该事件中，货主于先生不但如数交了托运费，还附加交了物品保险费，也就是说，这个保险条款是具有法律效力的，于先生按照保价索赔合理合法。对此，他建议于先生去当地质检机构出具具有法律效力的鉴定报告，备齐相关证据通过消协进行双方调解，或是走司法

程序。

此外，济宁市消费者协会提醒消费者，递寄物品时如果是重要或贵重物品邮寄，消费者应选择保价邮件。对于大额的贵重物品，建议另购投递保险，避免意外损失。

“最重要的是，收货时不管收件人或者快递员借故有多忙，千万不要先签字后验收，一定要先验收再签字。”该工作人员表示，如果发现货物损坏或缺失，要当场退回，不要签字，尽快联系快递公司追究责任。如果先签字后验收，由于快递公司安全送达货物的义务已履行，即使事后发现货物损坏、丢失，消费者也很难举证、索赔。

未缴住房维修基金，不动产证难办

事发邹城市金山新苑小区，物业已开始进行办证准备工作

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者

日前，壹粉“永不言败9068”在齐鲁壹点情报站反映，“邹城市金山新苑没验收就交房，到现在迟迟不给办房产证”一事。7月8日上午，该小区开发商解释，一直未办理不动产权证，是因为住房维修基金一直没有缴纳。而在当日下午，小区物业已经发出通知，开始办理补退面积差额、换发购房发票以及住房维修基金收缴工作。

“2014年上房，到现在都5

年了，房产证办不下来的问题，不知道投诉了多少部门，回答都是快了快了，正在解决，没见有实际进展。”7月8日上午，谈及不动产证的问题，金山新苑业主刘先生说，现在小区二千户居民，都很关心不动产证的问题。“在济宁市网络问政平台上显示着7条有关金山新苑小区的投诉，涉及的方面很多，小到暖气不热，大到违约交房，最多的一条有1601人次关注，可见大家对于这套‘闹心’的房子怨言不少。”

“已经去邹城市不动产登记中心提交了各项审核材料，正在抓紧办理当中，预计今年内就可以取得不动产权证。”针对居民关心的不动产权证何时能办，现在办到什么程度，该小区开发商邹城市旺胜房地产开发有限公司的马经理说，至于为什么间隔这么久没有办下来，是因为还有居民没有缴纳房屋维修基金，只有全部交齐之后才能够办理，现在已经开始通知居民并开展催缴工作。

随后，齐鲁晚报·齐鲁壹

点记者联系了邹城市不动产登记中心，询问工作人员后得知，邹城市旺胜房地产开发有限公司确实来办理过申请首次登记，但因为材料不全被退回，需要补齐相关材料后再来办理。“依据不动产登记法律法规，不动产未办理首次登记的，不得办理其他类型登记，即小区在开发企业向我单位申请首次登记后，购房人方可携带相应法定要件材料，和开发企业到我单位服务大厅共同申请，将所购房屋转移至个人名下。”邹城市不动产登记中心工作人员介绍。

7月8日下午，该小区物业发出公告，“为尽快给全体业主办理不动产权证，使大家的产权无后顾之忧。从2019年7月8日起，我小区开始为业主办理补退面积差额工作。并换发购房发票，进而办理房产证。同时按照市政府物业办的要求，缴纳住房维修基金。请业主携带购房合同、购房发票及身份证明，到售楼处财务室办理相关手续。”