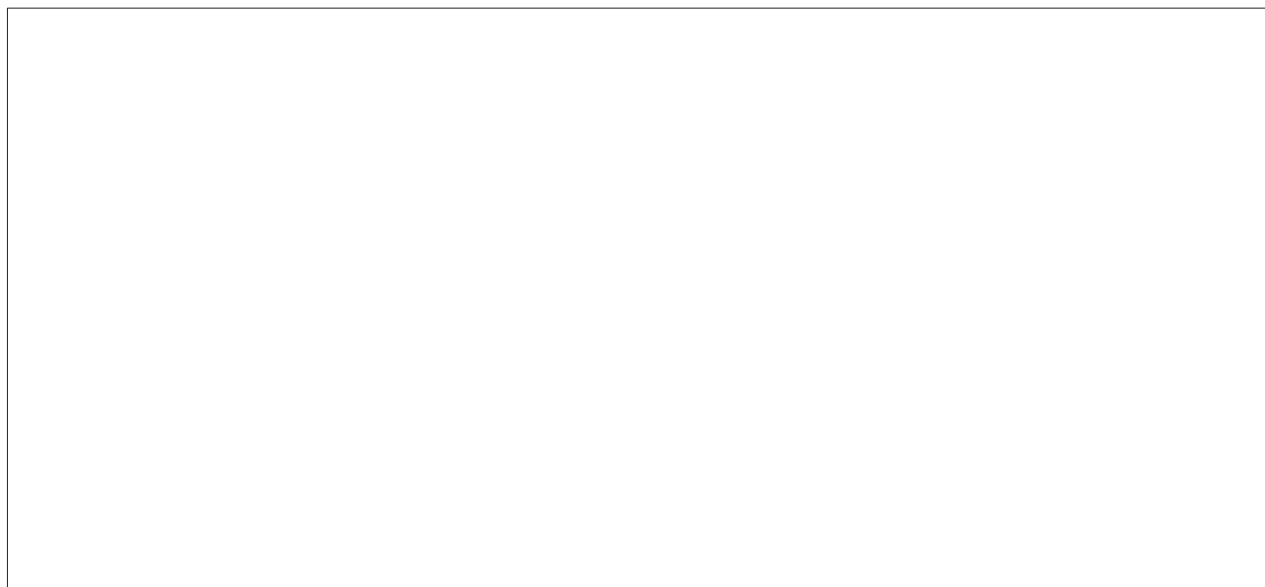


微笑待客中收获点滴成长

小小售货员感慨,“喜旺售货员的辛苦和专业让人感动”

卫生消毒、收银找零、微笑服务顾客……从早上8点到下午5点,在喜旺集团济南各个连锁店,十多名孩子体验了售货员工作的一天。在如何与顾客打交道、如何使用现代化支付手段、如何推荐产品等方面,大家收获颇多。通过这些体验工作,孩子们收获了成长,这也是一直致力于公益事业的喜旺集团所希望看到的。



孩子们在暑期体验总结会上依次发言。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 林媛媛 张晓燕

体验售货员8小时 孩子们收获颇丰

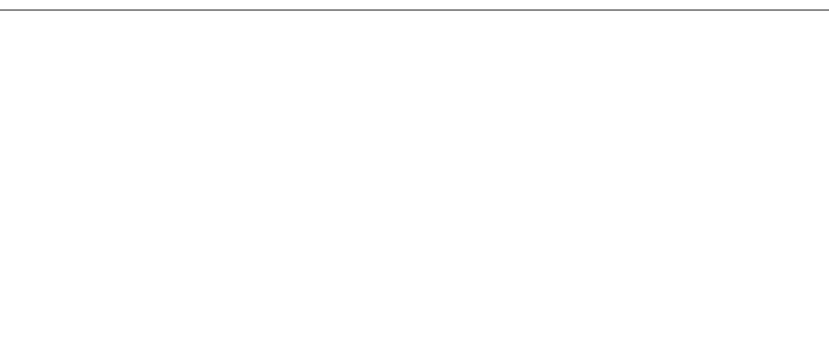
“以前我从来没想到,原来售货员的工作这么辛苦。”在暑期职业总结交流会上,参加完体验活动的李含章坦言,在店里工作了8个小时,站了8个小时,回家之后腿疼得不敢走路,“难以想象每天都这样工作的售货员是怎么坚持下来的。”

参加活动的刘心然表示,体会到售货员的辛苦之后,她才真明白售货员这个职业的重要性。刘心然说,除了售货员,各行各业在基层为大家服务的每个人都值得尊重,以后自己要多对他们说声“感谢”。

在活动中,对科技感兴趣的姜鸣昊不仅体验了售货员的职业,还看到了信息技术在零售业中的无限发展前景。“体验中,我就一直在想,怎么让科技和零售业更好地结合,让购物更便捷,工作更高效。”姜鸣昊说,他看到喜旺在管理、销售等渠道都采用了很多高科技设备,也期望喜旺能做得更好。

参加活动的周泽恺说,“我一直以为卖东西很简单,但是自己做起来才知道,要记住每一个产品的价格,用语要规范动作要标准,一不留神就会犯错误。喜旺售货员的认真和专业让人感动。”他感慨,不管干什么工作,要想做好必须要用心细心。

其他孩子在交流会上也畅所欲言自己的感受。孩子们发言结束后,一位家长也说出了自己的心里话:“活动之前我一直担心8小时的工作,孩子坚持不下来。没想到所有的孩子都坚持



喜旺暑期职业体验活动圆满结束,孩子们开心合影留念。

到底,而且做得非常好,让我非常意外。”这位家长说。

每隔两小时消毒一次 确保食品安全卫生

“这些小小售货员的表现都很棒,希望通过这样的实践活动,让他们能获得更多的知识。”喜旺集团相关负责人表示,公司在各个连锁店都有统一的服务标准,这也是这些孩子在这次体验过程中最能直接感受到的,比如在迎接顾客、递送找款、着装、营业前中后、卫生消毒等方面。

其中,每个连锁店工作人员都会穿着统一工作服,在营业前要接通冷柜、电子秤的电源,按进货单清点早上到货箱数产品入冷柜,按规定陈列整理连锁店卫生,清点连锁店物资。营业中,要按照服务规范要求接待顾客、售卖产品。营业后,工作人员要将产品放入冷柜内,按照消毒标准清洗销售器具,报账、整理相关表格,然后等车到后装货入箱,关闭冷柜、电子秤、照明灯、电源等后才可离店。

“在卫生消毒方面,我们会对菜

板、冷柜内部、冷柜外部、毛巾、刀具每隔两小时消毒一次,营业员工作中每隔两小时手部也要消毒一次,营业员离开柜台,回来后必须用酒精溶液喷洒消毒。在别人看来很简单的工作,其实需要很多工序,不管什么工作,都需要细致,相信每个孩子通过这次实践都会学到不少东西。”该负责人强调。

据了解,除了济南这十多位小小售货员外,为了让学生们能够多见识、多历练、多体验,今年暑期,喜旺集团还在烟台、青岛、潍坊等地开展暑期职业体验公益活动,让学生们体验社会、贴近生活、深入了解食品安全知识,也为学生们提供实践研学的机会。

“喜旺集团成立至今已23载,在稳步发展的同时,我们不忘责任与承担,积极从事公益事业。”上述负责人表示,每年除了开展“暑期职业体验”活动之外,每逢节假日,还会开展重阳节敬老、感恩回馈母亲节、教师节献礼等活动,日常,还经常组织公益图书角、食品安全进社区、“梦想书单”等活动,积极响应团市委、志愿者协会的号召,承担起喜旺“全国青年文明号”的光荣责任,回馈社会、回馈大众。

现场花絮

“每一个职业 都值得尊重”

“正是有了售货员的辛苦工作,才有了我们现在的便利生活。”来自舜耕中学初二年级的刘心然在暑期职业体验交流会上说,这次体验活动让她收获非常多。

刘心然说,在喜旺连锁店工作了一天,她才真正体会到了售货员这个职业的辛苦。“早晨上班之前的准备工作,销售中的严格要求,下班后还要做清点、卫生等工作。”刘心然总结说,这份工作真不像想象中那么简单。

“体验结束之后,我想了很多。其实像售货员这样在社会各行各业为大家服务的人有很多,正是他们的辛苦工作,才有了社会的发展和大家的幸福生活。”刘心然说,难以想象没有这些工作者,咱们的生活将会变成什么样。

“每一个行业的工作人员都值得我们尊重,以后不管是购物还是其他别的消费,我都要多跟这些工作人员说声‘谢谢,您辛苦了!’”刘心然说。

刘心然的妈妈在交流会结束之后对齐鲁晚报·齐鲁壹点记者说,孩子在这次体验活动中收获非常多。“孩子不光亲身体验了售货员这个职业,而且对社会有了更深的认识和思考。”刘心然妈妈说,孩子的发言让自己都觉得有些意外和感动,希望孩子以后能多多参加这样的活动。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 林媛媛 张晓燕