

百度AI助力公益之路： Do Better, 科技为更好

站在时间的标尺上梳理,这70年中,中国的巨变无处不在,并为历史留下了一个个令人难忘的画面。这当然包括科技助力下的公益事业,种种迹象显示:科技的进步,正让这个世界变得更为美好。而这背后当然离不开互联网巨头们的推动,比如百度——

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者
冯冬宁

百度AI助盲： 让世界更美好

青岛市市北区陈大夫盲人按摩所的盲人按摩师陈奕霖有了“新朋友”——小度人工智能音箱1S。陈奕霖说,自从有了它,自己无需动手就能完成拉合窗帘、调节智能灯亮度、控制空调温度、切换电视频道及开关除湿器等操作,这大大提升了陈奕霖的工作效率和生活品质。

不仅仅是青岛。此前百度宣布与多家盲人公益机构共同发起“AI助盲行动”,在3个月时间

里,分别于广州、成都、西安、太原、青岛、郑州6大城市推行盲人按摩店AI升级示范试点改造,并面向全国上千个盲人家庭捐赠小度人工智能音箱。

对此,“百度AI助盲行动”负责人表示,为盲人按摩店做示范升级改造,只是整个“百度AI助盲行动”的第一步。未来,百度还将继续与各地盲协以及无障碍协会积极展开合作,借助小度音箱等智能产品,结合小程序、百度APP等多类应用以及百度视觉、语音、自动驾驶等技术,持续推出更多AI公益举措,继续帮助包括盲人在内的特殊群体,以科技赋能为社会公益助力。

百度AI寻人： 温暖回家的路

AI助盲的同时,百度也正在用科技温暖回家的路,付费回家便是其中的一个。

据媒体报道,付费6岁时被拐,27年后,在“百度AI寻人”的帮助下,终于成功找到了亲人。

据悉,“百度AI寻人”是百度于2016年底推出的一项公益服务。在这项服务平台上,求助者无需注册或登记,只需在网站首页上传走失亲人的照片,即可与民政部登记的走失人口信息进行快速比对,得出系统对比之后的结果。除人脸识别外,平台也设置了查询功能,救助者可针对“姓名、性别、年龄、区域、救助站”等信息进行相应的筛选。启动至今,用户发起的照片比对已超过了28万次,百度已帮助超7619个走失者与家庭重新团聚。

日前,百度上线了“百度AI寻人”智能小程序。通过这一小程序,用户可以在移动端实现一键搜索,快速寻亲。据统计,自小

程序上线以来,共计有146079位用户在这里寻人。

近年来,在百度带动下,包括腾讯、微软在内的互联网科技公司纷纷加入“AI寻人”的行列,人工智能技术正在企业社会责任领域发挥着前所未有的能量。

Do Better,科技为更好

技术是百度的信仰。“用科技让复杂的世界更简单”是百度的使命。秉承上述使命,“AI先生”李彦宏领航下的百度正在用AI赋能万物:Do Better,科技为更好。日前,市场调研机构Canalys公布了2019年第二季度全球智能音箱出货量,小度智能音箱达450万台,首超Google,也刷新了中国智能音箱季度出货量的冠军数字。

在语音交互上深入布局的百度正让小度连接起更多的智能家居设备,加速百度搭建更多新的应用场景,占据智能家居的阵地,赋能更多合作伙伴。此外,百度还借助AI,完善从语音技术、计算机视觉、自然语言处理等场景化能

力到行业应用的全栈AI开放平台,深入企业服务、信息服务、地产物业、智慧工厂等行业,打造AI领域的商业闭环。

小度智能音箱的火爆,恰恰映射的是移动互联网向AI时代转变的轨迹。据百度Q2财报最新数据显示,小度累计激活设备数已超4亿台,同比增长4.5倍,每月语音查询超过36亿次,同比增长7.5倍。

不仅如此,作为“国家新一代人工智能开放创新平台”名单中首批入围的科技企业,百度已建起AI生态的全新方法论。随着5G技术商用落地和人工智能在中国提升到战略高度,百度AI技术将助推各个产业转型升级,为未来发展创造更大的想象空间。

“AI前进的道路上,我们的决心不会改变,坚信AI会改变每一个人的生活。”李彦宏如是说。

“Do Better,科技为更好”,坚持走创新之路的百度正在改善我们的生活,在助力公益,在增添温暖,而这恰恰是科技存在的核心意义与价值。

交通银行山东省分行举办

“好客交行,消保先行”消保服务竞赛活动



10月12日,交通银行山东省分行在济南举办“好客交行,消保先行——金融知识普及月,金融知识进万家专场消保服务竞赛”决赛活动。本次竞赛旨在选拔更优秀的服务型、创新型人才,进一步提升山东交行员工消保服务能力,切实履行社会责任,为山东银行服务业发展奉献交行的青春力量。

本次竞赛历时2个月,覆盖山东交行16家辖属分行,分为团体服务礼仪表演和个人金融知识宣讲,通过生动的小故事、小视频、顺口溜等方式向广大消费者宣传防诈骗、校园贷、识别假币等金融知识,决赛现场邀请了广大客户共同参与,并通过交通银行手机银行

进行全程直播。

交通银行山东省分行副行长孙亮在致辞中表示,山东交行高度重视消保服务工作,始终将服务金融消费者、维护金融消费者权益作为重点工作来抓,积极构建消费者与银行间和谐、共赢的金融消费关系,打造“好客交行”优质消保服务品牌,切实落实“教育为先”的工作方针,以网点为阵地,开展多渠道、多方式的金融知识宣传活动,打造常态、长效的消费者宣传教育工作机制。

2012年至今,在各级监管部门及总行的指导和帮助下,在广大消费者的信任和支持下,依靠全体山东交行员工的努力奋斗,交通银行山东省分

行六个年度荣获总行“消保服务工作优胜单位”荣誉称号、连续五年获得山东银保监局消保“一级”考核评价、连续三个评选年度荣获中国银行业文明规范服务百佳示范单位。

2019年是中华人民共和国成立70周年,也是交通银行山东省分行重新组建30周年,本次活动既是为新中国献礼,也是一次检验山东交行人成长的阅兵仪式。交通银行山东省分行将不遗余力地做好消保服务提升工作,不断提升员工消保服务能力,以提升公众金融素养和风险防范能力为己任,切实履行国有大行社会责任,为全行业的消保服务工作奉献自己的一份力量。

(朱高坤)

资讯

全国“敬老月”十月启动 中信银行全面升级 “幸福年华”老年服务体系

10月8日,全国“敬老月”启动仪式在北京国家会议中心举行。今年是我国正式步入老龄社会20周年,记者从全国老龄工作委员会获悉,10月1日到31日,全国将开展以“孝老爱亲,向上向善”为主题的全国“敬老月”活动。

中信银行作为老龄事业支持企业代表参加了启动仪式。中信银行董事长李庆萍女士在致辞中表示:“老年人是社会的宝贵财富。老龄事业需要社会企业的深度参与和协力推动。作为国有控股商业银行,关心支持老龄事业发展是我们义不容辞的责任和义务。中信银行作为一家有担当、有温度、有特色、有尊严的企业,践行国家养老战略,不断在积极应对人口老龄化、用心服务老年人方面开拓创新,于细微处见真情。”

据悉,中信银行于2009年推出了国内第一张面向老年人的借记卡,成为率先推出老年金融服务体系的商业银行。10年间,中信银行推出了多项服务老年人的举措:2012年起,在全国1400余家网点全面开展了适老化改造,设立老年人绿色通道,网点配备老花镜、血压仪等敬老设备,为老年人提供上门业务办理等老年友善服务;2017年,作为独家合作金融机构,配合司法部、人社部开展“综合性公证养老业务试点”,探索司法制度支持下的老年服务新模式;2018年,开展了万场“老年智能课堂进社区”活动,服务全国上万个小区的老人,深化老年友善服务;

2019年7月,与中国老龄协会签署了战略合作协议,同时启动了“幸福+”老年大学信息化行动,将中信银行十年来老年服务的经验和爱心,升华为“幸福年华”养老服务体系,在更大范围、更深层次为老年人提供更周到的服务。

中信银行董事长李庆萍强调:“‘老吾老以及人之老’,呵护老人的幸福就是呵护我们中华民族的传统美德,关爱老人就是关爱每个人的未来。”据了解,今年,中信银行还将全面贯彻落实习近平总书记关于推进老龄事业全面协调发展的重要讲话和关于加强老龄工作的重要指示精神,积极发挥社会资源优势,不断完善和升级“幸福年华”老年服务体系,通过量身定制的多项养老金融服务,为老年朋友办实事、解难题;在业内首推老年“健康银行”,为老年客户提供由全国三甲医院医生、7×24小时电话家庭医生和中信银行白金顾问共同组成的服务团队,老年人可通过拨打热线电话、微信等方式,解决医疗健康、金融理财等多方面问题。

据中国老龄协会有关负责人介绍,今年全国“敬老月”活动的重要内容之一,是新中国成立70周年老龄事业发展成就展及“我和我的祖国”全国老年人文化艺术大赛。通过书法、绘画、剪纸、摄影、音乐节等多种形式,抒发广大老年朋友对祖国母亲的美好祝福。中信银行上百名客户参与大赛,其中的优秀作品也在本次启动仪式上展出。(赵婉莹)

“新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”

理赔超百例,累计赔付955万元

自2017年8月22日启动以来,截至2019年9月30日,“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”共计完成理赔106例,累计赔付955万元,其中身故保险金913万元,伤残保险金42万元,项目惠及37个城市的106位环卫工人。

“关爱全国环卫工人大型公益行动”是新华保险通过公益基金会实施的主打项目。截至目前,该项目已经覆盖全国

的96座大中城市的71.8万余名环卫工人,累计捐赠保额超718亿元,用专属保险为环卫工人撑起一片天。

新华保险将保险行业优势和公益事业结合在一起,逐渐形成了“保险产品+公益平台+志愿服务”的独特公益模式,探索出一条特色鲜明的社会责任之路。

与此同时,新华保险志愿者联盟分部也围绕该项目开展了交响音乐会、少儿书画大赛

环卫子女专场、环卫工人主题摄影大赛等独具特色的系列配套公益活动。其中,新华人寿保险公益基金会联手新华保险在全国开展了以“我和我的祖国”为主题的第十届“新华保险杯”全国少儿书画大赛,在全国各地举办多场少儿书画大赛环卫子女专场,共收集72幅优秀书画作品参与全国总评,最终评选出“城市天使奖”一等奖1名,二等奖3名,三等奖5名。(胡晓娟)